



Formulaire de Réparation / Remplacement Sous Garantie pour le Canada

Veillez remplir ce formulaire et joignez-le à votre demande de garantie. Toutes les demandes doivent inclure le produit complet, ou tous les autres morceaux endommagés restant, ainsi qu'une copie de votre reçu daté ou une confirmation d'inscription du produit.

Expédition: Emballer votre produit avec soin dans un tube ou une boîte en carton pour éviter tout dommage pendant le transport. Nous vous suggérons d'envoyer votre produit soit par Purolator ou Fedex pour l'expédition. Si vous préférez envoyer votre produit par Postes Canada, n'oubliez pas d'assurer votre colis. Nous ne serons pas responsables pour les articles perdus lors de l'expédition.

Frais de Réparation: Dès que votre envoi arrive à notre centre de service, un technicien Hardy examinera votre demande et le produit endommagé. Si votre demande est considérée d'être un défaut de fabrication ou si le produit ne satisfait pas aux normes de qualité de la marque Hardy, votre produit sera réparé ou remplacé gratuitement. Si la réclamation de dommages est déterminée de ne pas être le résultat d'un défaut de fabrication, les frais suivants seront appliqués:

Cannes : Le frais de service pour toutes les cannes Hardy produites après 2002 est de \$100 Canadien par demande. Ce montant couvre le coût de toute réparation ou des pièces de remplacement ou du remplacement du produit, ainsi que le traitement, l'expédition et la manutention. Hardy se réserve le droit de déterminer si une canne peut être réparée ou remplacée. Dans le cas où la canne ne peut pas être réparée ou remplacée, une canne de modèle courante de Hardy pourrait être offerte comme remplacement. Pour les cannes produites avant 2002, une évaluation de réparation sera déterminée par réclamation individuelle.

Moulinets: Une fois que votre moulinet est reçu à notre bureau, il sera expédié à notre établissement aux États-Unis où tous les moulinets sont entretenus et réparés par nos experts. Le frais de service pour tous les moulinets Hardy commence à \$45 Canadien par demande plus le coût des pièces de rechange. Ce montant couvre la main d'œuvre, le traitement, ainsi que l'expédition et la manutention. Le coût des pièces sera évalué par réclamation individuelle. Ne pas envoyer de l'argent pour couvrir les frais jusqu'à ce que nous ayons accès à votre moulinet et que nous ayons déterminé le coût exact de la réparation. Hardy se réserve le droit de déterminer si un moulinet peut être réparé ou remplacé. Dans le cas où le moulinet ne peut pas être réparé ou remplacé, un moulinet de modèle courant de Hardy pourrait être offert comme remplacement.

Autres Produits : Une demande de garantie qui est déterminée par un technicien Hardy d'être causée par un défaut de fabrication dans tout produit non-canne/moulinet sera réparée ou remplacée gratuitement. Pour les défauts non-manufacturiers, s'il vous plaît contacter notre centre de service.

Paiements : Nous acceptons les principales cartes de crédit (Visa, Mastercard), chèque ou mandat postal. Tous les chèques doivent être faits à l'ordre de Pure Fishing Canada. Un technicien de service Hardy vous contactera après avoir examiné votre demande pour vous aviser de tous les frais applicables avant votre réclamation est réparée ou remplacée.



Adresse pour Département de Service A La Clientèle Hardy :

131 Savannah Oaks Dr. Unit #1 Brantford, On N3V 1E8

Tel: (519)750-0100 ext. 1010

**S'il vous plaît remplir vos informations
ci-dessous**

Nom du Client:	_____		
Adresse de Livraison:	RUE _____		
	VILLE	Province	Code Postal
Téléphone:	_____		
Courriel:	_____		
Modèle du Produit:	_____		
Numéro de Série:	_____		
Raison pour la Réparation:	_____		

Commentaires et Instructions Spéciales:	_____		

