

# Garantía de Producto

Hunter Ventiladores de México, S.A. de C.V. como importador y distribuidor con domicilio en TORRE WORKSPACE 109.28 (FUNDADORES) SUITE 603, Avenida Eugenio Garza Laguerá # 4001, Colonia Del Paseo Residencial, Monterrey, Nuevo León, México, CP 64909, otorga la siguiente garantía de acuerdo a la Ley Federal de Protección al Consumidor y la Norma Oficial Mexicana NOM-024-SCFI-2013 al adquirente de este ventilador de techo HUNTER

## Identificación del modelo, línea del producto y fecha de adquisición.

**MARCA (HUNTER FAN, CASABLANCA o REVOLUTIONS) :**

.....  
**MODELO (Nombre & Clave Producto -5 dígitos) :**

.....  
**FECHA DE COMPRA (dd/mm/aaaa):**

.....  
**SELLO DEL DISTRIBUIDOR O TICKET DE COMPRA:**

## ¿Cómo puede acceder al servicio de garantía?

### Si la Fecha de su Compra no ha excedido un año

- a)** Llevar su Ventilador con el distribuidor o tienda donde este fue adquirido, presentando la póliza de garantía debidamente sellada por el establecimiento, la factura o Ticket de compra (estos documentos pueden presentarse en copia fotostática simple), en el que consten los datos específicos del producto adquirido.
- b)** El distribuidor o tienda verificará las condiciones de funcionamiento, para determinar si aplica alguna reparación, o deba este ser reemplazado por uno nuevo.
- c)** La garantía será válida única y exclusivamente para artículos adquiridos en la República Mexicana con distribuidores o tiendas autorizados por Hunter Ventiladores de México SA de CV
- d)** En caso de que el distribuidor o tienda no haya atendido debidamente su queja, solicitamos nos contacte directamente (ver sección Información de Contacto)

### Posterior a un año de la Fecha de Compra

- a)** Contactar a Hunter Ventiladores de México, S.A. de C.V. (ver sección Información de Contacto)
- b)** Proporcionar la siguiente información
  - Modelo de su Ventilador (Nombre & Clave Producto – 5 dígitos)
  - Distribuidor o Tienda, Sucursal, Ciudad y Fecha de Compra
  - Problema que presenta su unidad

## Información de Contacto Hunter Ventiladores de México, S.A. de C.V.

- **Correo Electrónico:** [atencion@hunterfan.com](mailto:atencion@hunterfan.com)
- **Teléfono:** (81) 2557-2026 (Opción Menú – Atención a Clientes)

# TERMINOS DE LA GARANTIA

## Partes y Componentes – Vigencia de 1 año a partir de su Fecha de Compra

La garantía ampara todas las piezas y componentes del producto, incluyendo controles electrónicos como transmisores, receptores de control remoto, y capacitores, e incluye la mano de obra contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, reparación y accesorios faltantes. Hunter reemplazará cualquier pieza o componente defectuoso sin costo adicional para usted. La garantía incluye los gastos de transportación del producto del lugar de compra hasta nuestras oficinas.

### Motor – Ventiladores de Techo marca Hunter Fan® y CASABLANCA: Garantía de por Vida

Hunter Ventiladores de México ofrece garantía de por vida, siempre que los Ventiladores de Techo se hayan instalado de acuerdo a las Instrucciones de el Manual del Propietario, y en un lugar adecuado a las características y diseño del propio Ventilador

### Motor – Ventiladores de Techo marca Revolutions®: Garantía de 5 años

Para el caso de los de los ventiladores de techo marca Revolutions®, la garantía del motor será de 5 años a partir de la fecha de compra del ventilador, siempre que los Ventiladores de Techo se hayan instalado de acuerdo a las Instrucciones de el Manual del Propietario, y en un lugar adecuado a las características y diseño del propio Ventilador

---

### Excepciones a la garantía:

#### Esta Garantía no será válida cuando:

- el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
  - el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
  - el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Hunter, importador o comercializador responsable respectivo.
- 

### Asesoría Técnica, Partes de Repuesto y/o Accesorios

Las partes de repuesto, componentes, consumibles y accesorios o asesoría técnica, se podrán solicitar vía el siguiente correo electrónico: [atencion@hunter.com](mailto:atencion@hunter.com) o al tel: (81) 2557-2026 (Atención a Clientes). Previa autorización de la cotización respectiva por parte del cliente, Hunter Ventiladores de México, S.A. de C.V. enviará dichas partes de repuesto, componentes, consumibles y accesorios al domicilio señalado por el cliente. Los cargos por el servicio de mensajería serán cubiertos por el cliente.

Hunter Ventiladores de México, S.A. de C.V. no cuenta con partes de repuesto y refacciones en sus oficinas, estas son solicitadas bajo pedido previa aprobación y aceptación de la cotización entregada al cliente.

---

### Información de Contacto Hunter Ventiladores de México, S.A. de C.V,

- Correo Electrónico: [atencion@hunterfan.com](mailto:atencion@hunterfan.com)
- Teléfono: (81) 2557-2026 (Opción Menú – Atención a Clientes)