

LEVOLOR®

Natural Shades Persianas natural

INSTALLATION • OPERATION • CARE
INSTALACIÓN • MANEJO • CUIDADO



Battery Powered Motorized
Operating System

Sistema de funcionamiento
motorizado con batería

CONTENTS

Window and Shade Terminology

Mounting Types & Window Terminology	3
Lift Styles	4

Getting Started

Product View	5
Components Included	6
Tools and Fasteners You May Need	7

Installation

Installation Overview	8
Inside Mount	9-13
Outside Mount	14-21
Valance Installation	22-23

Operation

Testing the Shade	24
Resetting the Shade	25

Uninstalling

Removing the Shade	25
--------------------------	----

Additional Information and Support

Troubleshooting	26-27
Cleaning Procedures	28
Warranty	29
Customer Service Support	29

Radio Frequency FCC Compliance

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

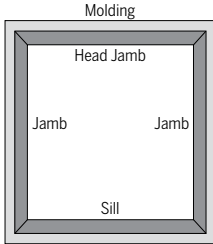
- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

WINDOW AND SHADE TERMINOLOGY

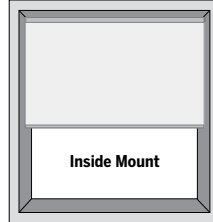
Thank you for purchasing LEVOLOR® Natural Shades. With proper installation, operation, and care, your new natural shade will provide years of beauty and performance. Please thoroughly review this instruction booklet before beginning installation.

MOUNTING TYPES AND WINDOW TERMINOLOGY



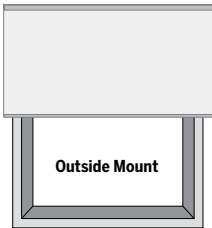
Window Components Terminology

- Collectively, the sill and jambs are called the "window casement" or "frame".



Inside Mount

- Shade fits within window opening.
- Great for windows with beautiful trim.



Outside Mount

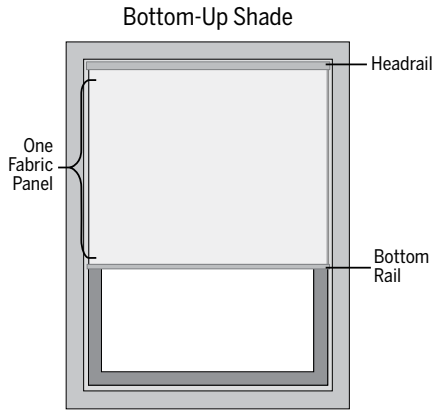
- Shade mounts outside window opening.
- Increased light control and privacy.

Minimum Depth Requirements for Proper Shade Installation (inches)

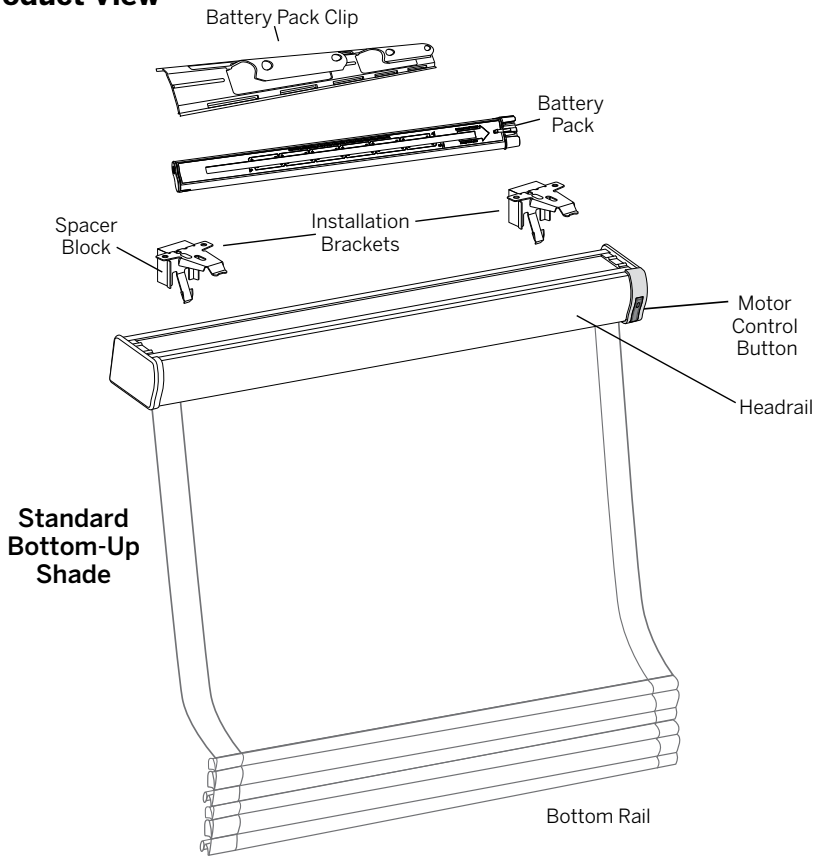
Operating System	Minimum Mounting Depth	Minimum Depth for Fully Recessed / Flush Mount Headrail
Motorized with Standard Battery Mount	2"	3"
Motorized with Satellite Battery Mount	1 ¼"	2 ¼"

WINDOW AND SHADE TERMINOLOGY

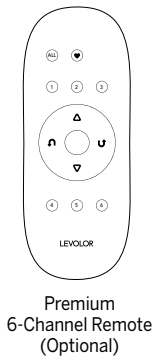
LIFT STYLES



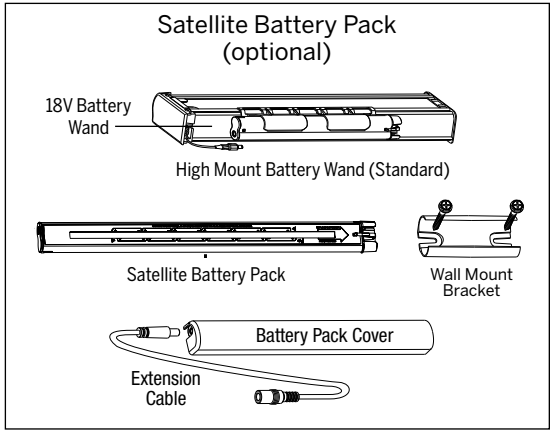
Product View



Standard
Bottom-Up
Shade



Premium
6-Channel Remote
(Optional)

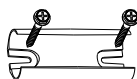


GETTING STARTED

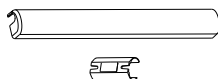
COMPONENTS INCLUDED



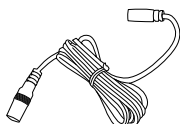
Natural Shade



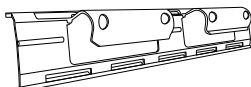
Wall Mount Bracket



Satellite Battery Mounting Kit
(optional)



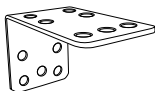
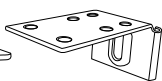
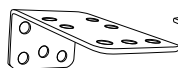
Extension Cable
(optional)



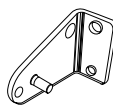
Battery Wand Clip



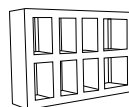
Standard Battery Pack Tube



Extension Brackets
(optional)



Hold-Down Bracket
(optional)



Spacer Block
(optional)



Hex Head Screws
(1 per Bracket)



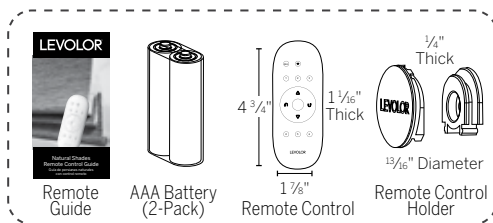
#6 Flat Head Screw
for Use with End Mounts
(Provided)



Speed Nut and Screw
(Two Provided with Each
Extension Bracket)

- Shade
- Mounting Brackets
- Installation Hardware
- Remote Control Kit
- Satellite Battery Mounting Kit
- Extension Cable
- Other accessories (optional)

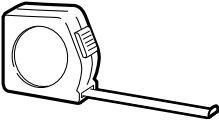
Optional items will be included, if selected at time of shade order.



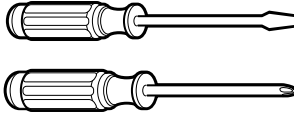
TOOLS AND FASTENERS YOU MAY NEED (not included)

The tools you will need for installing your shade will vary, depending on the installation surface, and mounting bracket type.

Tools typically used for installation include:



Metal Tape Measure



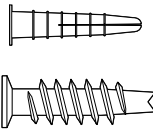
Screwdrivers
(both flat and Phillips head)



1/4" Nutdriver



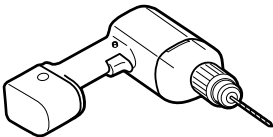
Safety Glasses



Drywall Anchors



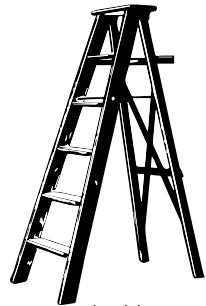
Pencil



Drill with Bits
3/32" drill bit &
1/4" hex driver



Level



Ladder

Note: Longer Screws may be needed with extension brackets and spacers, not shown.



CAUTION: Use drywall anchors when mounting into drywall. (Not provided.) Failure to properly anchor shade could cause shade to fall possibly resulting in injury.

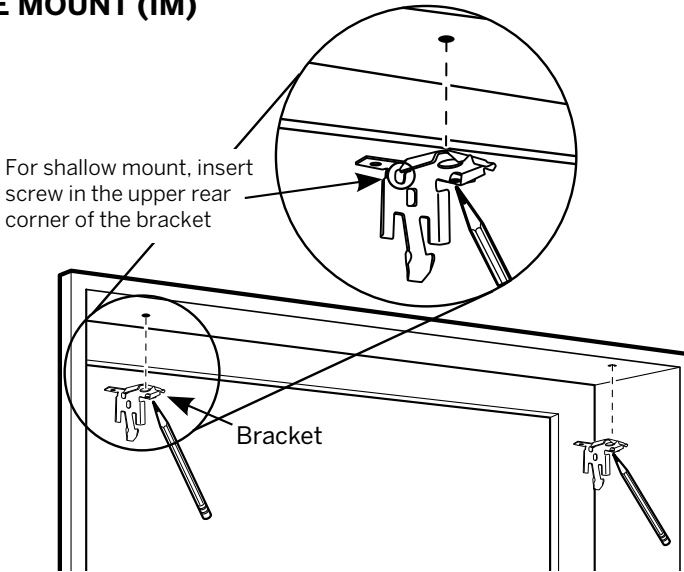
INSTALLATION

Installation Overview

- **IMPORTANT:** If bound, do not remove binding until the shade is installed in the window.
- Confirm that the headrail is the proper width. If installing several sets of shades, be sure to match them with the appropriate window.
- Check the installation surface to ensure you have suitable fasteners and tools
- Lay out and organize all parts and components.
- Your order will include the correct number of installation brackets for your shade width, as shown in the table below.
- Shade orders may also include spacer blocks or extension brackets, if they were specified for added clearance.

Installation Brackets	
Shade Width (inches)	Number of Brackets
	Motorized
0" - 36"	2
36" - 72"	3
72" - 96"	4

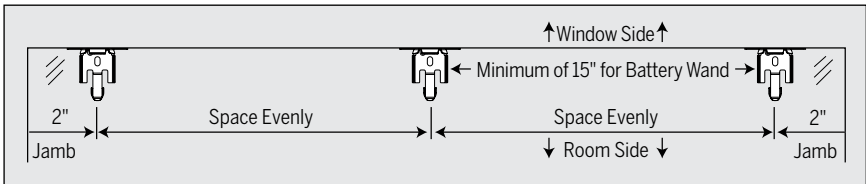
INSIDE MOUNT (IM)



STEP 1: MARKING THE BRACKET LOCATIONS

NOTE: Before marking bracket locations, ensure that your bracket placement will not interfere with any components inside the headrail.

- Mark 2" in from each jamb for bracket location.
 - If more than two installation brackets came with your order, space additional bracket(s) evenly between the two end brackets.
 - Allow a minimum of 18" from the motor side of the headrail and 15" between the brackets to accommodate the Standard Battery Pack. Mount into wood whenever possible.

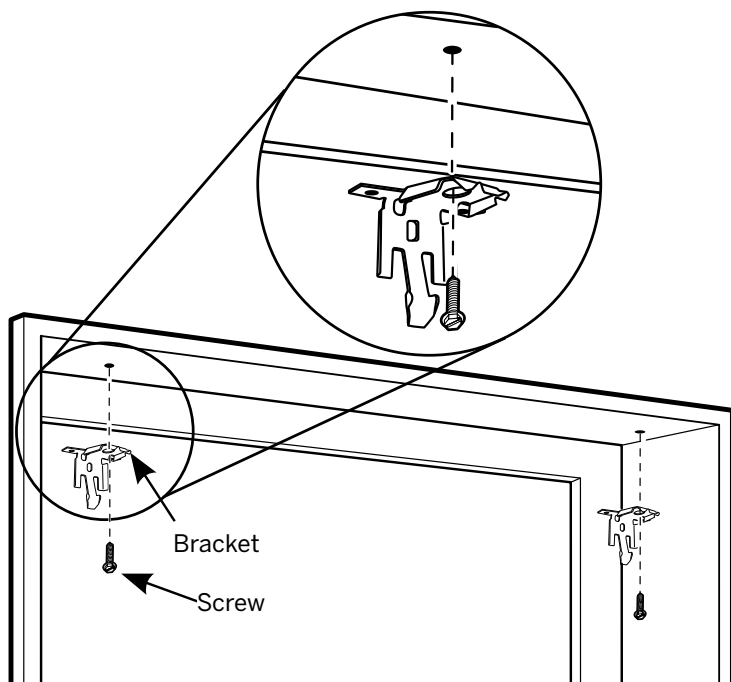


- Center the brackets on your marks, then mark each of the screw holes.
 - Mounting depths vary depending on the power option. See the chart page 3 for minimum and fully recessed depth requirements.
 - Use the center screw hole when depth permits.
 - For shallow mounting depths, use the hole located in the upper rear corner of the bracket.
 - Mark their location.



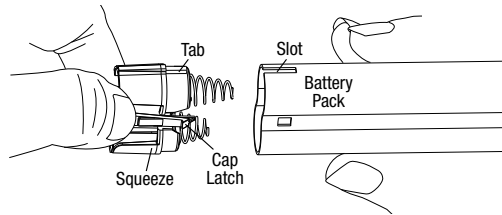
INSTALLATION

INSIDE MOUNT (IM)



STEP 2: INSTALLING THE BRACKETS

- Drill the screw holes using a $\frac{3}{32}$ " drill bit (use drywall anchors to mount into drywall).
- Attach the installation brackets using the screws provided, 1 screw per bracket.
- Ensure all brackets are square with each other.

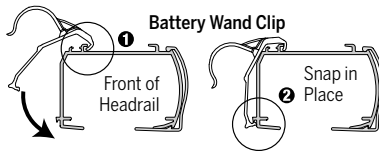
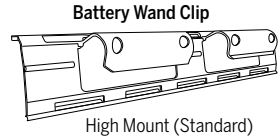


STEP 3: INSTALLING BATTERIES INTO THE BATTERY WAND

- Squeeze the cap latch to release the cap
- Remove the cap from the battery wand
- Install the batteries according to the instructions on the battery pack label (AA Alkaline batteries are recommended. Lithium and rechargeable batteries are not recommended.)

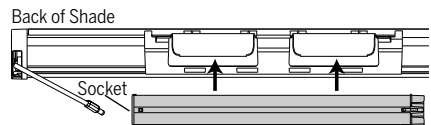
Skip this step if your shade will not have an attached battery wand

- Attach the battery wand clip to the headrail. Make sure to position the clip so that the battery wand will be between installation brackets
- Hook the battery wand clip onto the back channel of the headrail
- Rotate the clip down until it snaps into place



STEP 4: MOUNT THE BATTERY WAND INTO THE BATTERY WAND CLIP

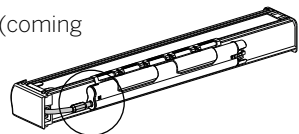
- Align the battery wand with its socket toward the motor side end cap.
- Push the battery wand straight up into the battery wand clip until it snaps into place. Check to make sure the battery wand is secure.



IMPORTANT: Be sure the cable does not become pinched by the battery wand clip during installation. Damage or overheating of components could result.

STEP 5: PLUG THE POWER CABLE INTO THE BATTERY WAND

- On the back of the headrail, connect the power cable (coming from the shade) into the socket on the battery wand.



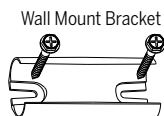
Connect the Power Source

NOTE: When power is connected to the motor, a green LED inside the manual control button housing will flash to indicate the shade is ready for operation.

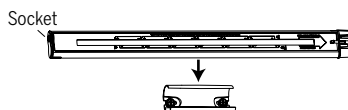
INSTALLATION

STEP 6: IF USING A SATELLITE BATTERY PACK... MOUNTING THE SATELLITE BATTERY PACK

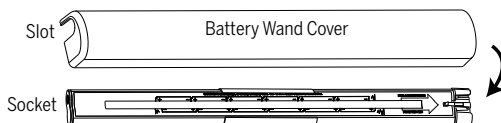
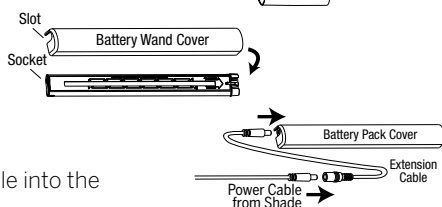
- Decide where you want to mount the wall mount bracket.
A satellite battery pack may be mounted in any orientation.
- Mark the screw holes.
- Drill the screw holes using a $\frac{3}{32}$ " drill bit.
- Remove the backing from the double-sided tape. Press the bracket into place.
- Attach the bracket using the screws provided.



- Position the battery pack so the power cable is easily connected to the socket.
- Snap the battery pack into the bracket.
- Replace the cover with the slot aligned to the socket in the battery pack.
- Plug the power cable from the shade into the extension cable.
- Plug the other end of the extension cable into the socket in the battery pack.



- Secure the extension cable using wire retainers (not provided)
- Install the battery wand cover with the slot aligned to the socket in the battery wand.



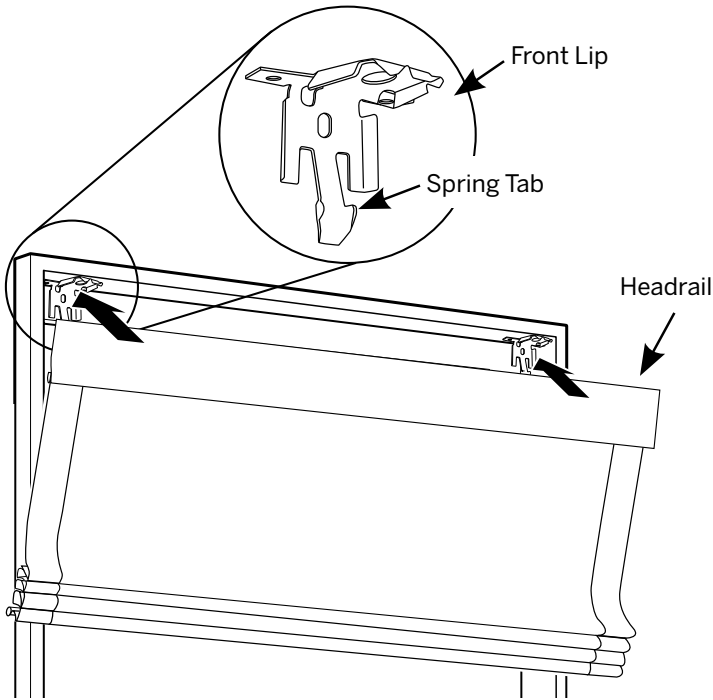
- Plug the power cable from the shade into the extension cable.
- Plug the other end of the extension cable into the socket in the battery wand.
- Secure the power supply cable using wire retainers (not supplied). If hiding the cable behind the shade, make sure it does not impede the operation of the shade.



CAUTION: Make sure all extension cables are secured. Young children can STRANGLE in cords. They can also wrap cords around their necks and STRANGLE. Electrical shock and/or a fire hazard may occur, if not properly installed.

IMPORTANT: Be sure the cable does not become pinched by the battery wand clip during installation. Damage or overheating of components could result.

INSIDE MOUNT (IM)



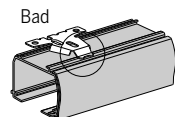
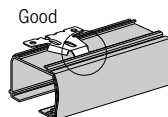
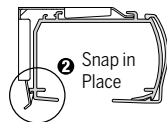
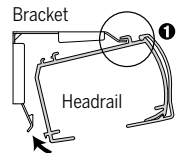
STEP 7: INSTALLING THE SHADE— MOUNTING THE HEADRAIL



CAUTION: Be sure no cables are pinched by the brackets or headrail during installation; damage or overheating of components could result.

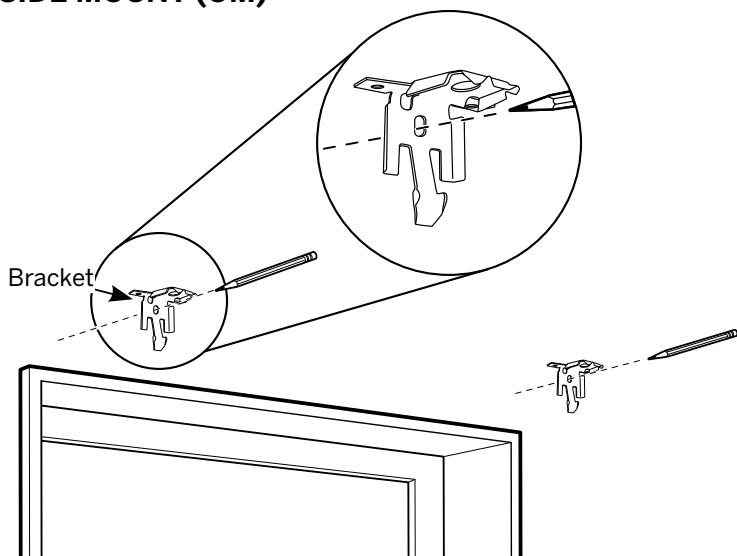
- Fit the front channel on top of the headrail onto the front lip of installation brackets.
- Push the headrail up and back until it snaps into place.
- Check to ensure the headrail is securely in the brackets.
 - Check that the bottom of the headrail is snapped into the base of each bracket.
 - Check that the front lip of each bracket is in the front channel of the headrail.
 - If any brackets are not installed correctly, release the shade and reinstall. See “Removing the Shade (If Necessary)” on page 25.

The front of the bracket fits under the groove.



INSTALLATION

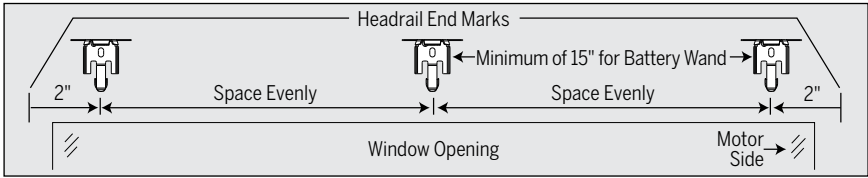
OUTSIDE MOUNT (OM)



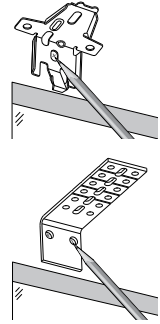
STEP 1: MARKING THE BRACKET LOCATIONS

NOTE: The rear of the brackets must be flush against a flat mounting surface. Do NOT mount brackets on curved molding.

- Center the headrail over the window opening at the desired height.
- Use a pencil to lightly mark each end of the headrail.
 - Alternatively, measure the width of the headrail and use that width to mark the headrail end points over the window opening.
- Mark approximately 1 - 2" in from each end of headrail for the installation bracket locations.
 - Allow a minimum of $\frac{1}{4}$ in. between the bottom of the installation bracket and the top of the window molding.
- With a pencil, mark the installation brackets or extension bracket screw locations through the larger, oblong rear holes of the bracket, 1 screw per bracket.
- Use a level to ensure all brackets are aligned.
- If more than two installation brackets come with your order, space additional bracket(s) evenly between the two end brackets, no more than 30" apart, mark drill hole locations.
 - If more than two installation brackets came with your order, space them evenly between the two end brackets and mark their location. Allow a minimum of 18" from the motor side of the headrail, and 15" between installation brackets to accommodate the standard battery pack. See page 18 for standard battery pack installation. Mount into wood whenever possible.



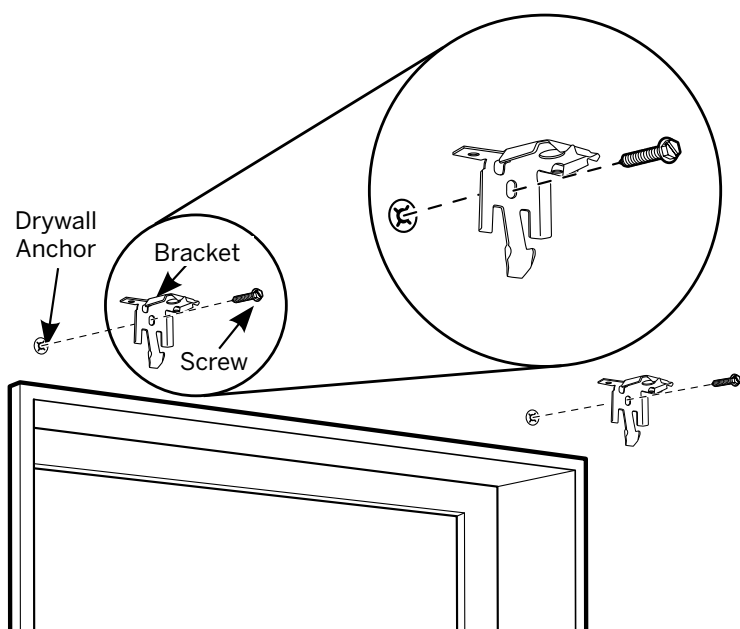
- Center the brackets on your marks, then mark each of the screw holes.
 - A minimum of 1 1/4" flat vertical surface is required to mount the brackets.
 - The top of the installation brackets or extension brackets should be at the desired shade height. The brackets should be level and aligned.
 - When using extension brackets, mark two screw holes per bracket.



CAUTION: The rear of the brackets must be flush against a flat mounting surface. Do not mount brackets on curved molding.

INSTALLATION

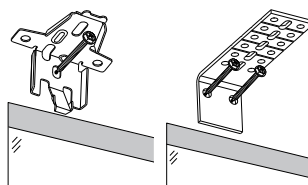
OUTSIDE MOUNT (OM)



STEP 2: INSTALLING THE BRACKETS

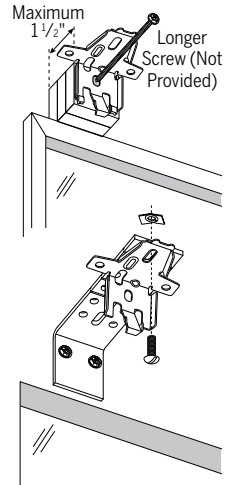
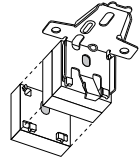
- **NOTE:** Use drywall anchors when mounting into drywall. If using the standard battery pack, use a minimum of $\frac{3}{4}$ " spacer block(s) per installation bracket to provide the clearance required for the battery pack and battery pack bracket.
- Drill the screw holes using a $\frac{3}{32}$ " drill bit.
- Attach the installation or extension brackets using the screws provided.

IMPORTANT: The front edges of the installation brackets must be level and aligned to each other.



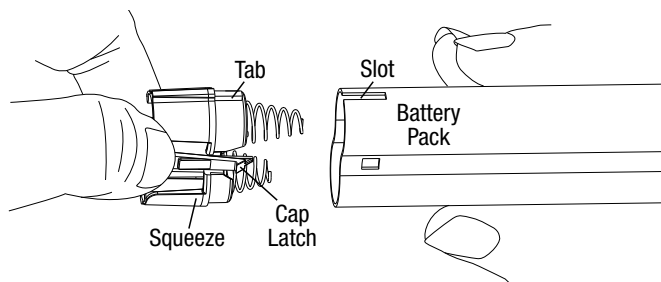
OUTSIDE MOUNT (OM)

- If using spacer blocks for added clearance, the spacer blocks and shims may be stacked.
 - A maximum of 1½" of added clearance using spacer blocks and shims is recommended.
- Attach the spacer blocks and installation brackets to a flat vertical mounting surface with #6 mounting screws long enough for a secure installation.
 - The top of the spacer blocks should be at the desired shade height.
 - If using extension brackets, attach an installation bracket to the underside of each extension bracket using the provided screws and speed nuts.



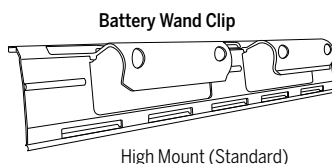
INSTALLATION

OUTSIDE MOUNT (OM)



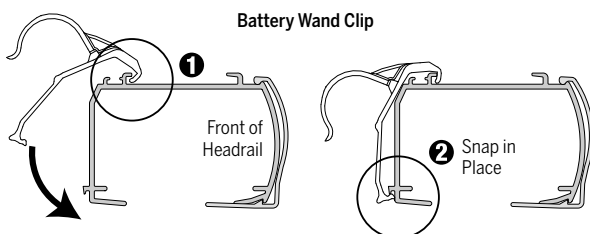
STEP 3: INSTALLING BATTERIES INTO THE BATTERY WAND

- Squeeze the cap latch to release the cap.
- Remove the cap from the battery wand.
- Install the batteries according to the instructions on the battery pack label (AA alkaline batteries are recommended. Lithium and rechargeable batteries are not recommended).



(Skip this step if your shade will not have an attached battery wand.)

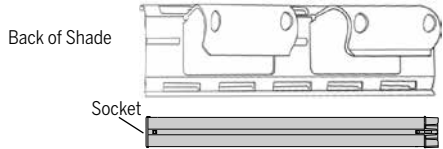
- Attach the battery wand clip to the headrail. Make sure to position the clip so that the battery wand will be between installation brackets.
 - Hook the battery wand clip onto the back channel of the headrail.
 - Rotate the clip down until it snaps into place.



OUTSIDE MOUNT (OM)

STEP 4: MOUNT THE BATTERY WAND INTO THE BATTERY WAND CLIP

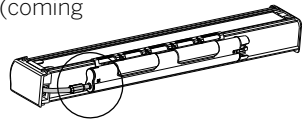
- Align the battery wand with its socket toward the motor side end cap.
- Push the battery wand straight up into the battery wand clip until it snaps into place. Check to make sure the battery wand is secure.



IMPORTANT: Be sure the cable does not become pinched by the battery wand clip during installation. Damage or overheating of components could result.

STEP 5: PLUG THE POWER CABLE INTO THE BATTERY WAND

- On the back of the headrail, connect the power cable (coming from the shade) into the socket on the battery wand.



Connect the Power Source

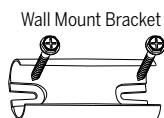
NOTE: When power is connected to the motor, a green LED inside the manual control button housing will flash to indicate the shade is ready for operation.

INSTALLATION

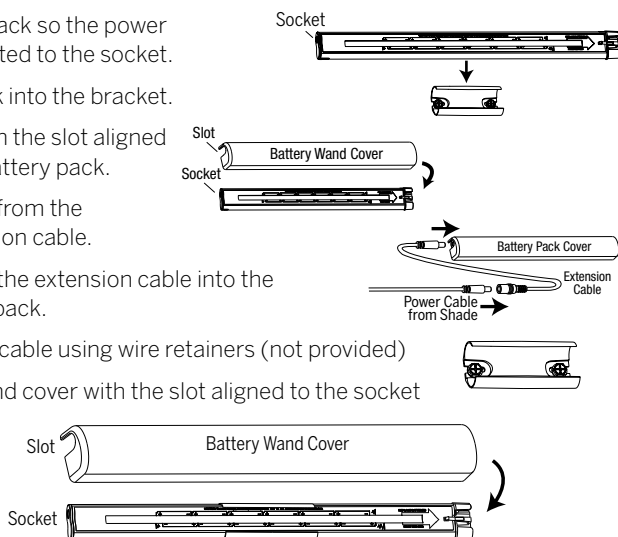
OUTSIDE MOUNT (OM)

STEP 6: IF USING A SATELLITE BATTERY PACK... MOUNTING THE SATELLITE BATTERY PACK

- Decide where you want to mount the wall mount bracket. A satellite battery pack may be mounted in any orientation.
- Mark the screw holes.
- Drill the screw holes using a $\frac{3}{32}$ " drill bit.
- Remove the backing from the double-sided tape. Press the bracket into place.
- Attach the bracket using the screws provided.



- Position the battery pack so the power cable is easily connected to the socket.
- Snap the battery pack into the bracket.
- Replace the cover with the slot aligned to the socket in the battery pack.
- Plug the power cable from the shade into the extension cable.
- Plug the other end of the extension cable into the socket in the battery pack.
- Secure the extension cable using wire retainers (not provided)
- Install the battery wand cover with the slot aligned to the socket in the battery wand.



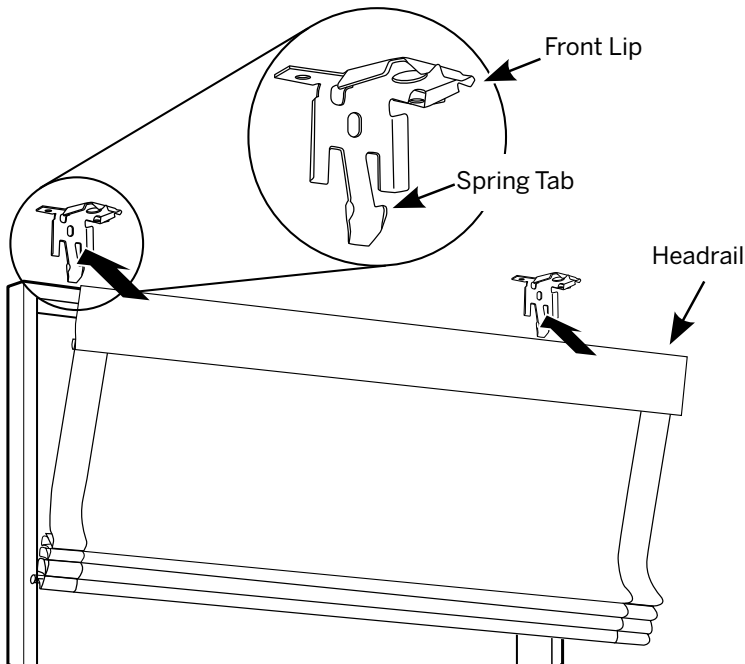
- Plug the power cable from the shade into the extension cable.
- Plug the other end of the extension cable into the socket in the battery wand.
- Secure the power supply cable using wire retainers (not supplied). If hiding the cable behind the shade, make sure it does not impede the operation of the shade.



CAUTION: Make sure all extension cables are secured. Young children can STRANGLE in cords. They can also wrap cords around their necks and STRANGLE. Electrical shock and/or a fire hazard may occur, if not properly installed.

IMPORTANT: Be sure the cable does not become pinched by the battery wand clip during installation. Damage or overheating of components could result.

OUTSIDE MOUNT (OM)



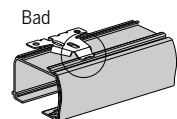
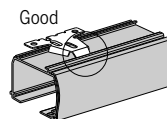
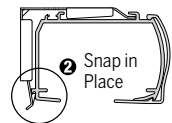
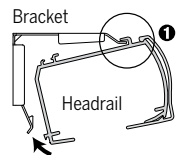
STEP 7: INSTALLING THE SHADE—MOUNTING THE HEADRAIL



CAUTION: Be sure no cables are pinched by the brackets or headrail during installation; damage or overheating of components could result.

- Fit the front channel on top of the headrail onto the front lip of installation brackets.
- Push the headrail up and back until it snaps into place.
- Check to ensure the headrail is securely in the brackets.
 - Check that the bottom of the headrail is snapped into the base of each bracket.
 - Check that the front lip of each bracket is in the front channel of the headrail.
 - If any brackets are not installed correctly, release the shade and reinstall. See “Removing the Shade (If Necessary)” on page 25.

The front of the bracket fits under the groove.



INSTALLING ADDITIONAL COMPONENTS

INSTALL VALANCE

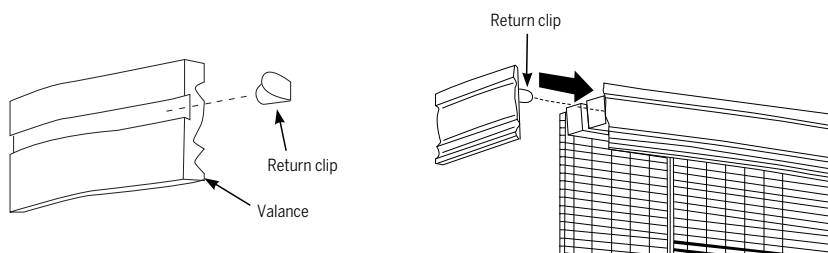
Be sure to complete motorization set-up before installing the valance.

WOOD VALANCE:

- Hook the top of the valance over the top lip of the headrail.
- Carefully press the valance down and back against the headrail until the valance clips into place.

WOOD VALANCE RETURNS (outside mount only)

- Insert the clips into the groove on the back side of the valance and then rotate the clip 90°.
- Insert return clips as far as they will go into each end of the valance.
- Align the return clips with the slots on the headrail and slide into place.

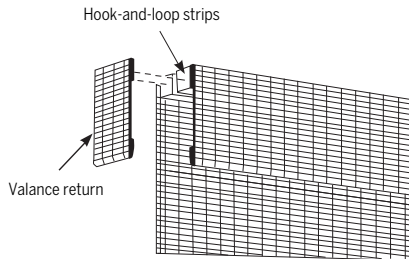


CLASSIC VALANCE

- Hook the top of the valance over the top lip of the headrail.
- Carefully press the valance down and back against the headrail until the valance clips into place.

ATTACH VALANCE RETURNS (outside mount only)

- If your valance return has hook and loop strips only -
 - Align the valance return with the end of the headrail, so that the hook-and-loop strips are at the top.
 - Firmly press the valance return into place so that the hook-and-loop strips engage.
- If your valance return has both hook-and-loop strips and plastic corners -
 - Peel the backing from the plastic to expose the adhesive.
 - Align the valance return with the end of the headrail, so that the hook and loop strips are at the top.
 - Firmly press the valance return into place so that the hook-and-loop strips engage and the plastic adheres to the back of the valance

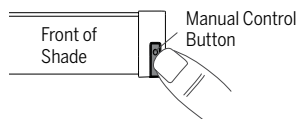


OPERATION

TESTING THE SHADE

Testing the shade with the manual control button will allow you to ensure that the motor and power source are working correctly.

- Press the manual control button on the bottom of the end cap to test operation. If the shade does not operate, see “Troubleshooting” on pages 26-27.



— Press the button to alternately lower, stop, and raise the shade.

Further Operation and Programming Information

Remote Operation

For information regarding operation and programming of the remote control, refer to your **Remote Control Guide**.



RESETTING THE SHADE (IF NECESSARY)

Basic Reset

The basic reset is used to reset the shade's travel limits.

Bottom-Up Shades:

1. Press and hold the manual control button for 6 seconds. The shade will move slightly.
2. Release the manual control button. The shade will raise to its fully open position to set the upper travel limit, then lower to the fully closed position to set the lower travel limit. The shade will move slightly one more time to indicate that the travel limits have been reset.

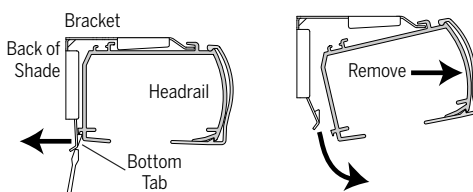
Resetting Shade Programming

This reset erases all shade programming from memory, including group assignments, preventing any input device from operating the shade. Its primary use is during installation to correct group and network assignments. This reset does not affect travel limits.

1. Press and hold the manual control button for 12 seconds. The shade will move slightly once after 6 seconds, then again after 12 seconds. Release the button.
2. Refer to "Joining a Shade to a Group" in the remote guide to program the shade to a group.

REMOVING THE SHADE (IF NECESSARY)

- Lower the shade approximately 4".
- While holding the headrail, push back on the bottom tab of the installation bracket to release the bottom edge of the headrail.
- After releasing the bottom edge, roll the back of the headrail down and out from the bracket.



Troubleshooting

If your shade is not operating correctly:

- First review the guide that came with your control device.
- Refer to the following troubleshooting procedures for specific solutions for your shade.

If questions remain, please contact LEVOLOR Customer Service at 1-800-LEVOLOR or 1-800-538-6567

Problem	The shade will not fit into the installation brackets.
Solution	If the shade has a battery wand, check that the wand is not interfering with the installation brackets. Check that the installation brackets are level and aligned. Adjust and/or shim to level, if necessary. Be sure the heads of the mounting screws are flush against the installation bracket. Make sure that the shade fabric is not caught between the installation bracket and the headrail. Check that the headrail is completely inserted into the installation brackets.
Problem	The shade does not operate using the manual control button.
Solution	Unplug the power cable from the motor, then plug it back in. A green LED inside the manual control button housing should flash to indicate the motor has power. Check that the batteries in the battery wand, satellite battery pack, or C-size satellite battery wand are correctly inserted and fresh. Check that the battery wand, satellite battery pack, C-size satellite battery wand, or DC power supply is securely connected to the power cable and the cables are not pinched or caught in the headrail or installation brackets.

Troubleshooting

Problem	The shade is not responding to the remote.
Solution	IMPORTANT: A shade will not operate until it is joined to a group. Check that the correct group number is selected. Check that the batteries in the remote are correctly inserted and are fresh. The LEDs that backlight the remote should come on full bright when ■ STOP is pressed.
Problem	The shade is operating slowly or does not raise or lower completely.
Solution	The batteries may be low in the battery wand, satellite battery pack, or C-size battery wand. Replace the batteries. Check that the battery wand, satellite battery pack, C-size satellite battery wand, or DC power supply is securely connected to the power cable and the cables are not pinched or caught in the headrail or installation brackets. The shade may need to be reset. Refer to “Resetting the Shade (If Necessary)” on page 25.
Problem	The shade raises or lowers unevenly or the bottom rail is uneven when fully raised.
Solution	Lower the shade completely to allow it to “self-correct” skewing. Check that the headrail and installation brackets are level and aligned. Shim the installation brackets to level the headrail, if necessary.

ADDITIONAL INFORMATION AND SUPPORT

CLEANING PROCEDURES

Keep your Natural shades looking their best by periodically vacuuming them with a brush attachment. Do not use water, solvents, or abrasive solutions to clean the shade. Improper cleaning may damage the shade and void warranty.



DUSTING

Use a feather duster for regular cleaning.



FORCED AIR

Blow away dirt and debris using clean compressed air.



VACUUMING

Use a low suction vacuum with a brush-type cleaner attachment; stroke lightly over the shade to clean.

Additional Notes

Shade Adjustment and Alignment

Your shade has been carefully inspected and adjusted by the factory, but minor adjustments may be necessary once it has been installed. The yarns in your shade are flexible enough to permit minor adjustment horizontally and vertically for proper alignment on your window. If the bottom of your shade becomes uneven, pull either side to stretch the yarn and align the shade.

If your shade doesn't lie flat against the wall or window, roll the shade tightly from the bottom and twist roll clockwise on one side and counterclockwise on the other. This will align the yarns and slats.

Should a strand of yarn slip off the edge of the shade, remove the strand from top to bottom; doing so will in no way affect the strength of the shade.

Color Variation

Levolor Natural Shades are created using natural products. By nature, no two strands of grass, bamboo or reeds are exactly the same, making every shade truly unique. Slight color, grain and texture variations should be expected and cherished for their unique beauty. Although we maintain strict standards to control these variations, we cannot guarantee exact color match from dye lot to dye lot. The side of the natural shade that faces outdoors will change color in relation to the amount of sun exposure.

Stretching and Shrinking

Natural shades will be affected by temperature and humidity. Shipping and handling may cause a slight change in shade lengths.

WARRANTY

For complete warranty information visit LEVOLOR.com or call Customer Service at 1-800-LEVOLOR or 1-800-538-6567.

CONTACTING US

To contact LEVOLOR Customer Service regarding any questions or concerns you may have about your new shades, you may reach us at 1-800-LEVOLOR (8:30 am – 6:30 pm EST)

www.LEVOLOR.com

ADDITIONAL PARTS AND SERVICES

Additional or replacement parts can be ordered, or shades can be repaired or restrung through our repair center. Please contact LEVOLOR customer service through www.LEVOLOR.com for a return authorization number.

LEVOLOR®

Persianas natural

INSTALACIÓN • MANEJO • CUIDADO



Sistema de funcionamiento
motorizado con batería

TERMINOLOGÍA DE VENTANAS Y PERSIANAS

Tipos de montaje y terminología de ventanas	33
Estilos de elevación	34

INTRODUCCIÓN

Vista del producto	35
Componentes incluidos	36
Herramientas y elementos de fijación que puede necesitar	37

COLOCACIÓN

Descripción general de la colocación.....	38
MONTAJE INTERIOR (MI).....	39-43
MONTAJE EXTERIOR (ME)	44-51
Coloque la cenefa	52-53

MANEJO

Cómo probar la persiana	54
Cómo reiniciar el recorrido de las persianas	55

DESINSTALACIÓN

Cómo sacar las persianas.....	55
-------------------------------	----

INFORMACIÓN ADICIONAL Y ASISTENCIA

Solución de problemas	56-57
Procedimientos de limpieza	58
Garantía	59
Póngase en contacto con nosotros.....	59

Cumplimiento en relación con la radiofrecuencia de la FCC

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a estas dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no puede causar interferencias nocivas.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Este equipo ha sido probado y se ha comprobado que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, en conformidad con la Parte 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una colocación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se coloca y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no ocurrirá interferencia en una colocación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda que el usuario intente corregir la interferencia tomando una o más de las siguientes medidas:

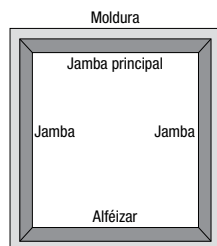
- Vuelva a orientar o ubicar la antena de recepción.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente al cual está conectado el receptor.
- Solicite ayuda al distribuidor o a un técnico de radio y televisión experimentado.

Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para hacer funcionar el equipo.

TERMINOLOGÍA DE VENTANAS Y PERSIANAS

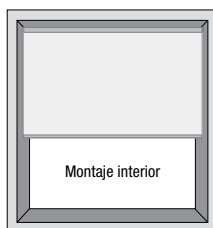
Gracias por comprar las persianas de fibras naturales LEVOLOR®. Con una colocación, manejo y cuidado adecuados, su nueva persiana de fibras naturales le brindará decoración y funcionalidad por muchos años. Revise atentamente este folleto de instrucciones antes de comenzar la colocación.

TIPOS DE MONTAJE Y TERMINOLOGÍA DE VENTANAS



Terminología de los componentes de una ventana

- En su conjunto, el umbral y las jambas se denominan el "marco".



Montaje interior

- La persiana se ajusta en la abertura de la ventana.
- Ideal para ventanas con molduras elegantes.



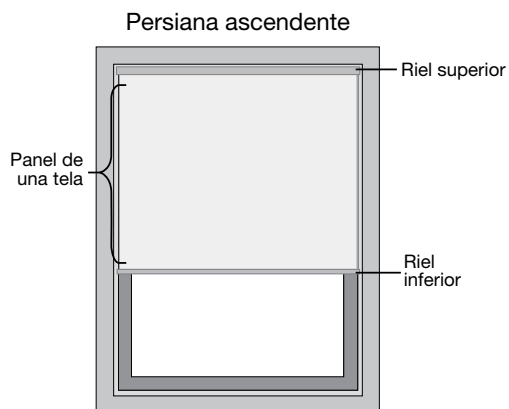
Montaje exterior

- La persiana se coloca por fuera de la abertura de la ventana.
- Mayor control de la luz y la privacidad.

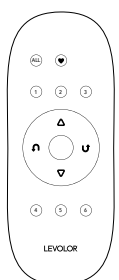
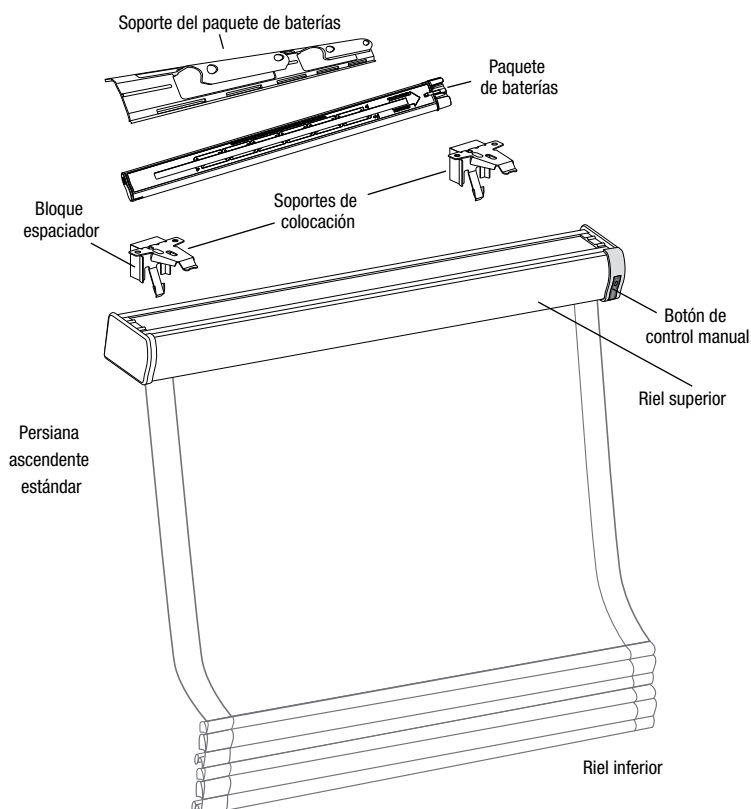
Profundidad mínima requerida para una colocación correcta de la persiana (en pulgadas)

Sistema de funcionamiento	Profundidad mínima de colocación	Profundidad mínima para una colocación al ras o una colocación totalmente empotrada del riel superior
Motorizada con montaje de baterías estándar	2"	3"
Motorizada con montaje de baterías satélite	1 ¼"	2 ¼"

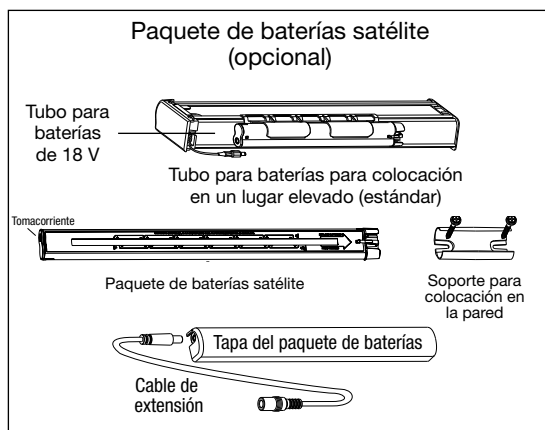
ESTILOS DE ELEVACIÓN



Vista del producto



Control remoto superior de 6 canales (opcional)

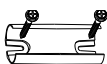


INTRODUCCIÓN

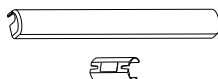
COMPONENTES INCLUIDOS



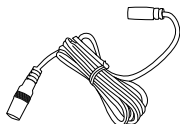
Persiana de fibras naturales



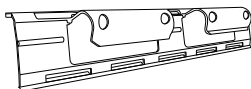
Soporte para colocación en la pared



Equipo de colocación de las baterías satélite (opcional)



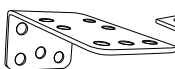
Cable de extensión (opcional)



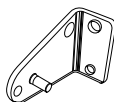
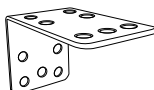
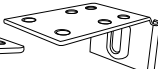
Soporte del tubo para baterías



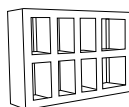
Tubo del paquete de baterías estándar



Soportes de extensión (opcional)



Soporte de sujeción (opcional)



Bloque espaciador (opcional)



Tornillos de cabeza hexagonal (1 por soporte)



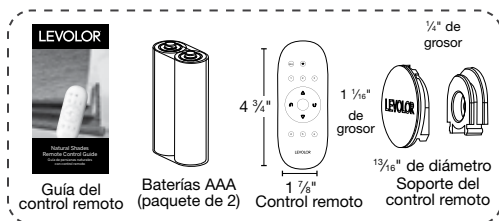
Tornillo de cabeza plana n.º 6 para usar en colocaciones finales (incluidos)



Tuerca de bloqueo rápido y tornillo (se incluyen dos con cada soporte de extensión)

- Persiana
- Soportes de montaje
- Materiales de colocación
- Equipo del control remoto
- Equipo de colocación de las baterías satélite
- Cable de extensión
- Otros accesorios (opcional)

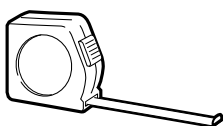
Se incluirán los elementos opcionales si se seleccionaron en el momento de realizar la compra de la persiana.



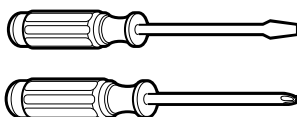
HERRAMIENTAS Y ELEMENTOS DE FIJACIÓN QUE PUEDE NECESITAR (no incluidos)

Las herramientas que necesitará para colocar la persiana variarán en función de la superficie de colocación y el tipo de soporte de montaje.

Entre las herramientas que habitualmente se emplean para la colocación, se incluyen las siguientes:



Cinta métrica metálica



Destornilladores
(tanto de cabeza plana
como Phillips)



Llave de tuerca de 1/4"



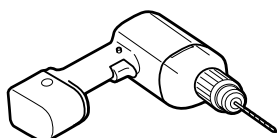
Gafas de seguridad



Taquetes para paneles
de yeso



Lápiz



Taladro con brocas
Broca de 3/32" y
Destornillador hexagonal de 1/4"



Nivel



Escalera

Nota: Es posible que sea necesario contar con tornillos más largos con soportes de extensión y separadores, no se muestra.



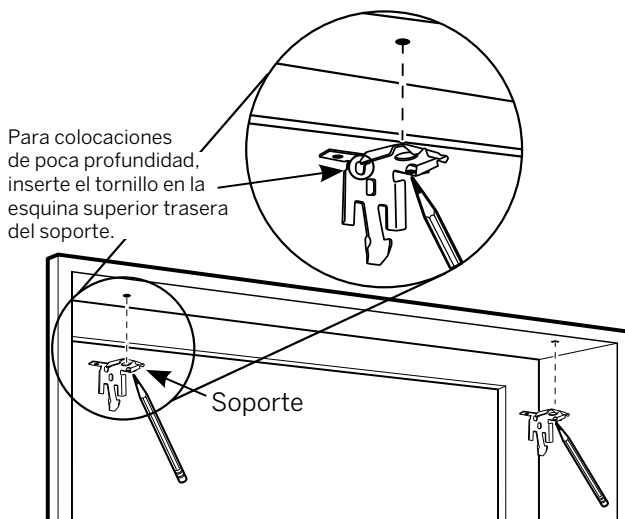
PRECAUCIÓN: Use taquetes para paneles de yeso cuando el sistema se coloque sobre este material. (No incluidos). Si sujeta la persiana de manera incorrecta, podría ocasionar que esta se caiga y provoque una lesión.

Descripción general de la colocación

- **IMPORTANTE:** Si la persiana está atada, no la suelte hasta que esté colocada en la ventana.
- Compruebe que el riel superior sea del ancho adecuado. Si está colocando varios juegos de persianas, asegúrese de hacer coincidir cada uno con la ventana correspondiente.
- Compruebe la superficie de colocación para asegurarse de que tiene los elementos de fijación y las herramientas adecuados.
- Extienda todas las piezas y componentes y organícelos.
- Su pedido incluirá la cantidad correcta de soportes de colocación para el ancho de su persiana, como se muestra en la siguiente tabla.
- Es posible que los pedidos de persianas incluyan separadores o soportes de extensión, si se especificó, para mayor altura.

Soportes de colocación	
	Cantidad de soportes
Ancho de la persiana (en pulgadas)	Motorizado
0" a 36"	2
36" a 72"	3
72" a 96"	4

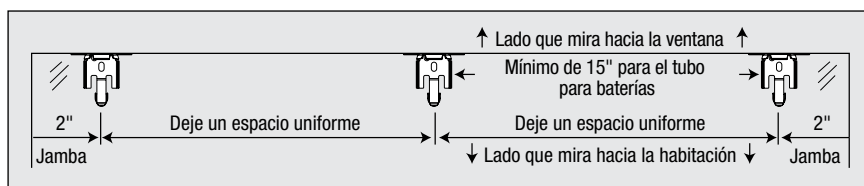
MONTAJE INTERIOR (MI)



PASO 1: MARCAR LA UBICACIÓN DE LOS SOPORTES

NOTA: Antes de marcar la ubicación de los soportes, asegúrese de que la colocación no interfiera con ningún componente dentro del riel superior.

- Marque 2" en cada jamba para ubicar el soporte.
 - Si en su compra se incluyen más de dos soportes de colocación, ubique los soportes adicionales espaciándolos de manera uniforme entre los dos soportes de los extremos.
 - Deje un mínimo de 18" desde la parte del motor del riel superior y 15" entre los soportes, a fin de colocar el paquete de baterías estándar. Coloque la persiana sobre madera siempre que sea posible.

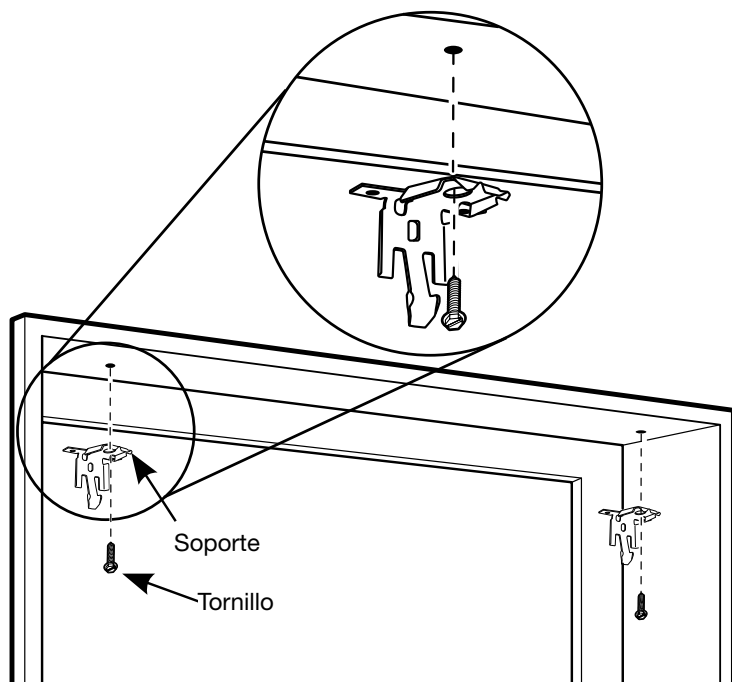


- Coloque los soportes en el centro de las marcas que hizo y, luego marque cada orificio para los tornillos.
 - La profundidad de la colocación varía según la opción de encendido. Consulte el gráfico en la página 33 para conocer los requisitos mínimos de profundidad para las persianas totalmente empotradas.
 - Use el centro del orificio del tornillo cuando la profundidad lo permita.
 - Para colocaciones de poca profundidad, use el orificio ubicado en la esquina superior trasera del soporte.
 - Marque la ubicación.



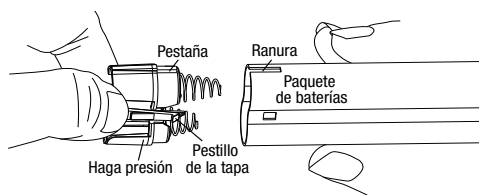
COLOCACIÓN

MONTAJE INTERIOR (MI)



PASO 2: COLOCAR LOS SOPORTES

- Perfore los orificios para los tornillos con una broca de $\frac{3}{32}$ " (para realizar la colocación sobre paneles de yeso, use los taquetes adecuados para ese material).
- Fije los soportes de colocación con los tornillos suministrados. Se utiliza 1 tornillo por soporte.
- Asegúrese de que todos los soportes estén alineados entre sí.

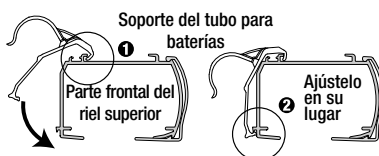
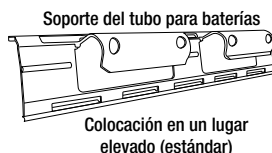


PASO 3: COLOCAR LAS BATERÍAS EN EL TUBO PARA BATERÍAS

- Apriete el pestillo de la tapa para sacarla.
- Saque la tapa del tubo para baterías.
- Coloque las baterías según las instrucciones de la etiqueta del paquete de baterías (se recomiendan las baterías alcalinas AA. No se recomiendan las baterías de litio ni las baterías recargables).

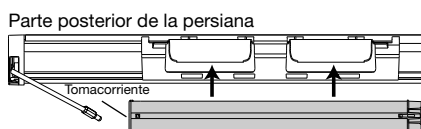
Omita este paso si la persiana no trae un tubo para baterías.

- Fije el soporte del tubo para baterías al riel superior. Asegúrese de colocar el soporte en la posición correcta para que el tubo para baterías quede entre los soportes de colocación.
- Enganche el soporte del tubo para baterías en el canal trasero del riel superior.
- Gire el soporte hacia abajo hasta que encaje en el lugar correcto.



PASO 4: COLOCAR EL TUBO PARA BATERÍAS EN EL SOPORTE CORRESPONDIENTE

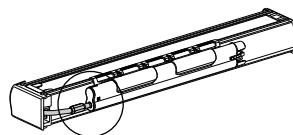
- Alinee el tubo para baterías con el tomacorriente correspondiente hacia la tapa terminal lateral del motor.
- Coloque el tubo para baterías en el soporte haciendo presión hasta que encaje en su lugar. Asegúrese de que el tubo para baterías quede bien ajustado.



IMPORTANTE: Asegúrese de que el soporte del tubo para baterías no muerda el cable durante la colocación. Se pueden dañar los componentes o puede ocurrir un sobrecalentamiento.

PASO 5: CONECTAR EL CABLE DE ALIMENTACIÓN AL TUBO PARA BATERÍAS

- En la parte posterior del riel superior, conecte el cable de alimentación (que sale de la persiana) al tomacorriente del tubo para baterías.



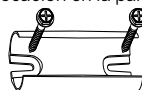
Conecte la fuente de alimentación

NOTA: Cuando conecte la alimentación al motor, comenzará a destellar un indicador LED color verde en el botón de control manual que indica que la persiana está lista para funcionar.

PASO 6: SI UTILIZA UN PAQUETE DE BATERÍAS SATÉLITE... CÓMO COLOCAR EL PAQUETE DE BATERÍAS SATÉLITE

- Decida en qué parte de la pared desea ubicar el soporte de colocación. Los paquetes de baterías satélite pueden colocarse en cualquier posición.

Soporte para colocación en la pared



- Marque los orificios para los tornillos.
- Perfore los orificios para los tornillos con una broca de $\frac{3}{32}$ ".

- Despegue la parte posterior de la cinta adhesiva de doble cara. Presione el soporte hasta que encaje en su lugar.

- Fije el soporte con los tornillos suministrados.

- Coloque el paquete de baterías de manera tal que el cable de alimentación se conecte fácilmente al tomacorriente.

- Ajuste el paquete de baterías en el soporte.

- Vuelva a colocar la tapa en el paquete de baterías. Asegúrese de que la ranura esté alineada al tomacorriente.

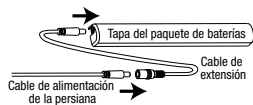
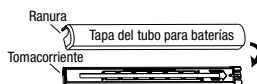
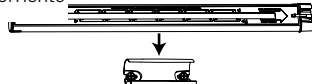
- Conecte el cable de alimentación de la persiana al cable de extensión.

- Conecte el otro extremo del cable de extensión al tomacorriente del paquete de baterías.

- Sujete el cable de extensión con los fijadores para cables (no incluidos).

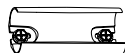
- Coloque la tapa del tubo para baterías con la ranura alineada al tomacorriente en el tubo para baterías.

Tomacorriente

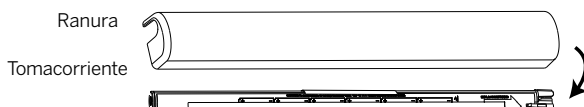


Cable de alimentación de la persiana

Cable de extensión



Tapa del tubo para baterías



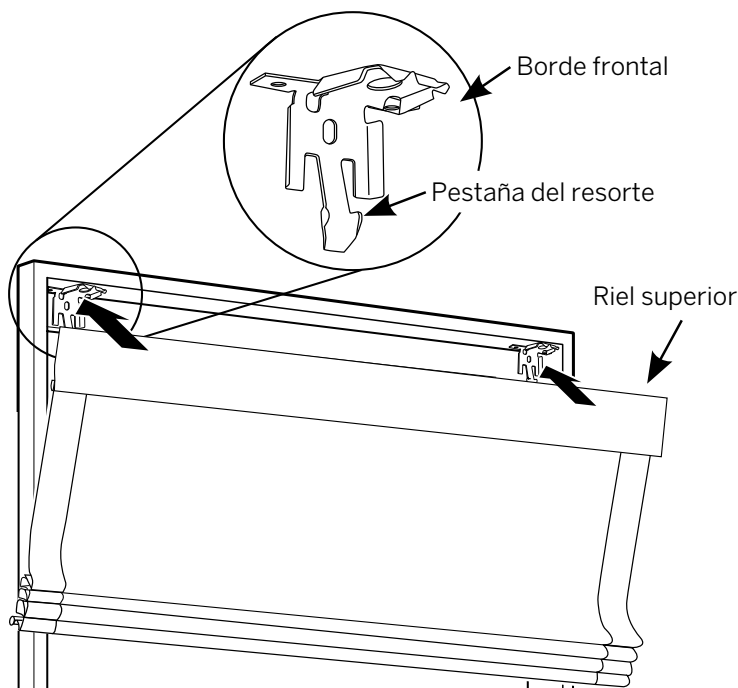
- Conecte el cable de alimentación de la persiana al cable de extensión.
- Conecte el otro extremo del cable de extensión al tomacorriente del tubo para baterías.
- Sujete el cable de la fuente de alimentación con los fijadores para cables (no están incluidos). Si desea esconder el cable detrás de la persiana, asegúrese de que no obstruya su funcionamiento.



PRECAUCIÓN: Asegúrese de que todos los cables de extensión estén bien sujetos. Los niños pequeños se pueden ESTRANGULAR con las cuerdas. También podrían enrollarse las cuerdas alrededor del cuello y ESTRANGULARSE. Si no se coloca correctamente, puede ocurrir una descarga eléctrica o puede haber riesgo de incendio.

IMPORTANTE: Asegúrese de que el soporte del tubo para baterías no muerda el cable durante la colocación. Se pueden dañar los componentes o puede ocurrir un sobrecalentamiento.

MONTAJE INTERIOR (MI)



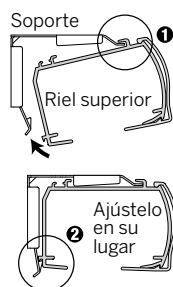
PASO 7: COLOCAR LA PERSIANA Y EL RIEL SUPERIOR



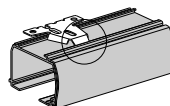
PRECAUCIÓN: Asegúrese de que los soportes o el riel superior no muerdan el cable durante la colocación; esto podría provocar que los componentes se dañen o se sobrecalienten.

- Ajuste el canal frontal del riel superior en el borde frontal de los soportes de colocación.
- Presione el riel superior hacia arriba y hacia abajo hasta que encaje en el lugar correcto.
- Verifique que el riel superior haya quedado bien ajustado en los soportes.
 - Verifique que la parte inferior del riel superior calce perfectamente en la base de cada soporte.
 - Verifique que el borde frontal de cada soporte esté en el canal frontal del riel superior.
- Si algún soporte no se colocó correctamente, saque la persiana y vuelva a colocarla. Consulte la sección "Cómo sacar las persianas (si es necesario)" en la página 55.

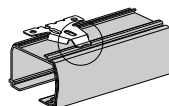
La parte frontal del soporte se ajusta en la ranura.



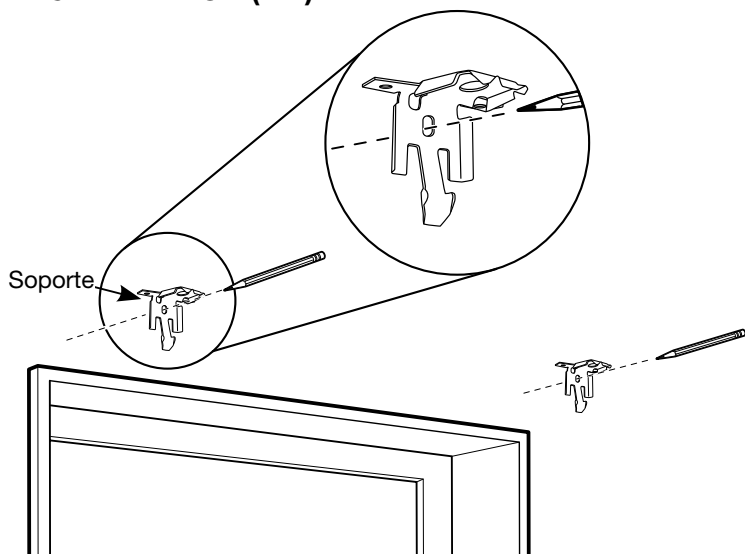
Correcto



Incorrecto



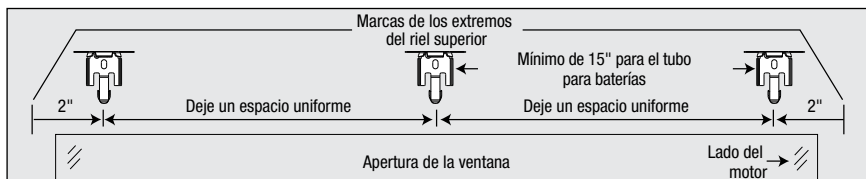
MONTAJE EXTERIOR (ME)



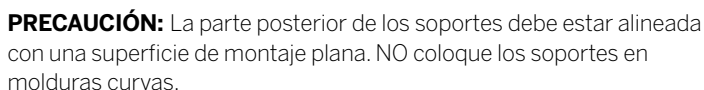
PASO 1: MARCAR LA UBICACIÓN DE LOS SOPORTES

NOTA: La parte posterior de los soportes debe estar alineada con una superficie de montaje plana. NO coloque los soportes en molduras curvas.

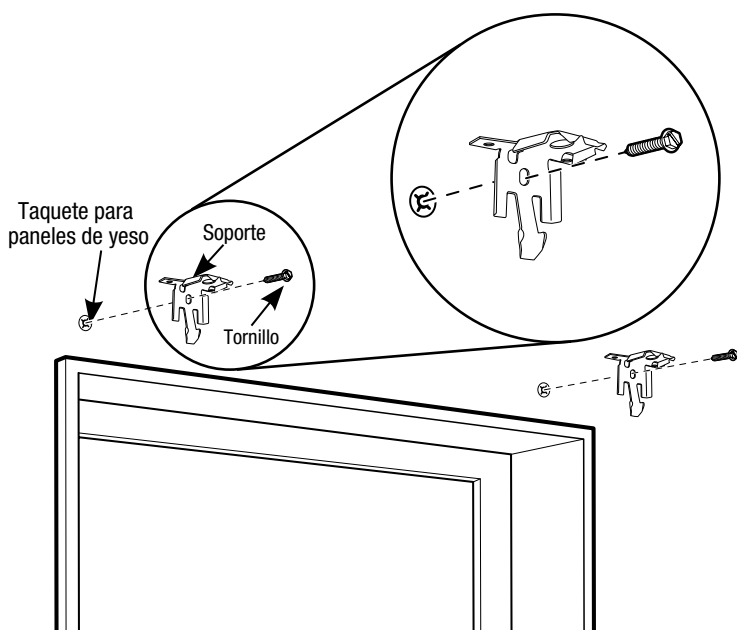
- Centre el riel superior sobre la abertura de la ventana a la altura deseada.
- Use un lápiz para marcar ligeramente cada extremo del riel superior.
 - De manera alternativa, mida el ancho del riel superior y use ese ancho para marcar los puntos finales de este sobre la abertura de la ventana.
- Marque entre 1 y 2" desde cada extremo del riel superior para las posiciones del soporte de colocación.
 - Deje un mínimo de $\frac{1}{4}$ pulgadas entre la parte inferior del soporte de colocación y la parte superior de la moldura de la ventana.
- Marque con un lápiz las ubicaciones de los tornillos del soporte de colocación o extensión a través de los orificios posteriores rectangulares del soporte más grandes. Use 1 tornillo por soporte.
- Use un nivel para asegurarse de que todos los soportes están alineados.
- Si en su pedido hay más de dos soportes de colocación, coloque los soportes adicionales de manera uniforme entre los dos soportes de los extremos a no más de 30" de distancia, y luego marque las ubicaciones de los orificios.
 - Si en su compra hay más de dos soportes de colocación, colóquelos de manera uniforme entre los dos soportes de los extremos y marque su ubicación. Deje un mínimo de 18" desde la parte del motor del riel superior y 15" entre los soportes de colocación, a fin de colocar el paquete de baterías estándar. Consulte la página 48 para saber cómo se coloca el paquete de baterías estándar. Coloque la persiana sobre madera siempre que sea posible.



-



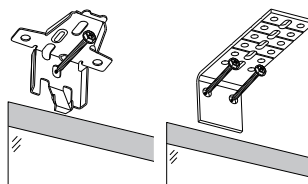
MONTAJE EXTERIOR (ME)



PASO 2: COLOCAR LOS SOPORTES

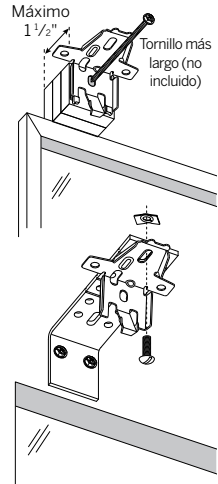
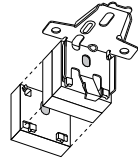
- **NOTA:** Use taquetes para paneles de yeso cuando el sistema se coloque sobre este material. Si utiliza el paquete de batería estándar, use bloques espaciadores de $\frac{3}{4}$ " como mínimo por cada soporte de colocación, a fin de proporcionar el espacio necesario para el paquete de baterías y el soporte para dicho paquete.
- Perfore los orificios para los tornillos con una broca de $\frac{3}{32}$ ".
- Fije los soportes de colocación o de extensión con los tornillos suministrados.

IMPORTANTE: Los bordes frontales de los soportes de colocación deben estar nivelados y alineados entre sí.

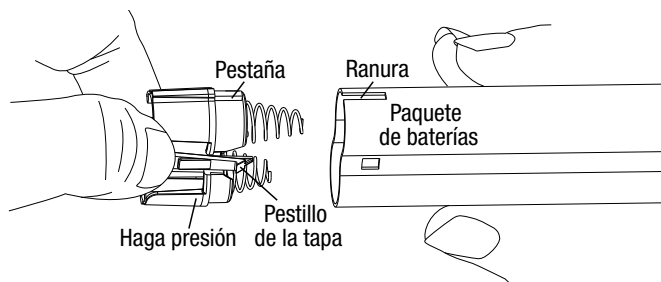


MONTAJE EXTERIOR (ME)

- Si utiliza bloques espaciadores para lograr mayor espacio libre, los bloques espaciadores y las cuñas pueden estar apilados.
 - Se recomienda un máximo de 1 1/2" de altura adicional con bloques espaciadores y cuñas.
- Coloque los bloques espaciadores y los soportes de colocación en una superficie de montaje plana con tornillos de montaje n.º 6 lo suficientemente largos como para sujetar la colocación.
 - La parte superior de los bloques espaciadores debe colocarse a la altura deseada para la persiana.
 - Si utiliza soportes de extensión, coloque un soporte de colocación en la parte inferior de cada soporte de extensión con los tornillos y las tuercas de bloqueo rápido.

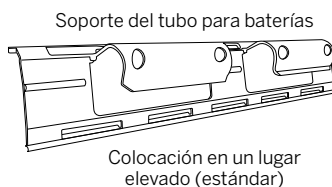


MONTAJE EXTERIOR (ME)



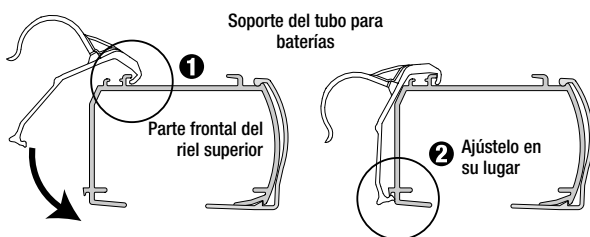
PASO 3: COLOCAR LAS BATERÍAS EN EL TUBO PARA BATERÍAS

- Apriete el pestillo de la tapa para sacarla.
- Saque la tapa del tubo para baterías.
- Coloque las baterías según las instrucciones de la etiqueta del paquete de baterías (se recomiendan las baterías alcalinas AA. No se recomiendan las baterías de litio ni las baterías recargables).



(Omita este paso si la persiana no trae un tubo para baterías).

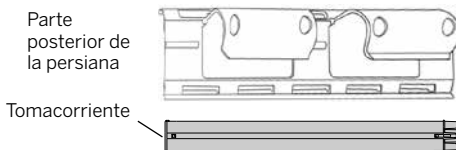
- Fije el soporte del tubo para baterías al riel superior. Asegúrese de colocar el soporte en la posición correcta para que el tubo para baterías quede entre los soportes de colocación.
 - Enganche el soporte del tubo para baterías en el canal trasero del riel superior.
 - Gire el soporte hacia abajo hasta que encaje en el lugar correcto.



MONTAJE EXTERIOR (ME)

PASO 4: COLOCAR EL TUBO PARA BATERÍAS EN EL SOPORTE CORRESPONDIENTE

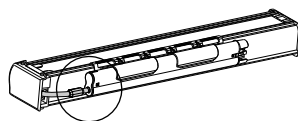
- Alinee el tubo para baterías con el tomacorriente correspondiente hacia la tapa terminal lateral del motor.
- Coloque el tubo para baterías en el soporte haciendo presión hasta que encaje en su lugar. Asegúrese de que el tubo para baterías quede bien ajustado.



IMPORTANTE: Asegúrese de que el soporte del tubo para baterías no muerda el cable durante la colocación. Se pueden dañar los componentes o puede ocurrir un sobrecalentamiento.

PASO 5: CONECTAR EL CABLE DE ALIMENTACIÓN AL TUBO PARA BATERÍAS

- En la parte posterior del riel superior, conecte el cable de alimentación (que sale de la persiana) al tomacorriente del tubo para baterías.



Conecte la fuente de alimentación

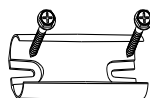
NOTA: Cuando conecte la alimentación al motor, comenzará a destellar un indicador LED color verde en el botón de control manual que indica que la persiana está lista para funcionar.

MONTAJE EXTERIOR (ME)

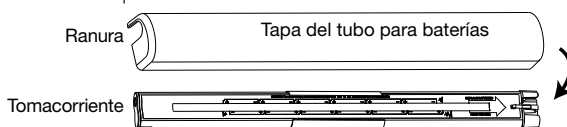
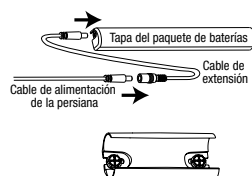
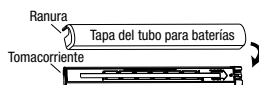
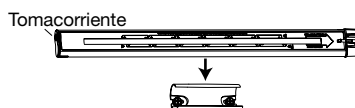
PASO 6: SI UTILIZA EL PAQUETE DE BATERÍAS SATÉLITE... CÓMO COLOCAR EL PAQUETE DE BATERÍAS SATÉLITE

- Decida en qué parte de la pared desea ubicar el soporte de colocación. Los paquetes de baterías satélite pueden colocarse en cualquier posición.
- Marque los orificios para los tornillos.
- Perfore los orificios para los tornillos con una broca de $\frac{3}{32}$ ".
- Despegue la parte posterior de la cinta adhesiva de doble cara. Presione el soporte hasta que encaje en su lugar.
- Fije el soporte con los tornillos suministrados.
- Coloque el paquete de baterías de manera tal que el cable de alimentación se conecte fácilmente al tomacorriente.
- Ajuste el paquete de baterías en el soporte.

Soporte para
colocación en la
pared



- Vuelva a colocar la tapa en el paquete de baterías. Asegúrese de que la ranura esté alineada al tomacorriente.
- Conecte el cable de alimentación de la persiana al cable de extensión.
- Conecte el otro extremo del cable de extensión al tomacorriente del paquete de baterías.
- Sujete el cable de extensión con los fijadores para cables (no incluidos).
- Coloque la tapa del tubo para baterías con la ranura alineada al tomacorriente en el tubo para baterías.



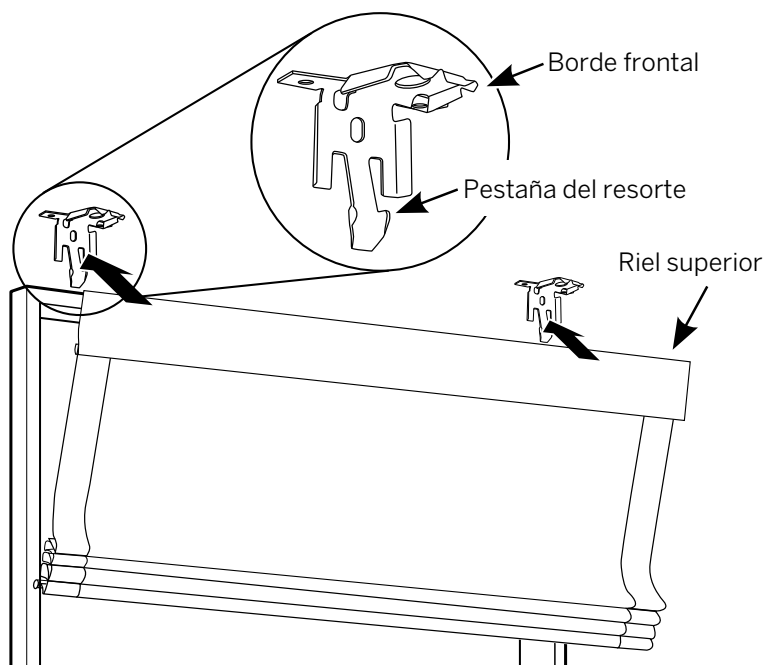
- Conecte el cable de alimentación de la persiana al cable de extensión.
- Conecte el otro extremo del cable de extensión al tomacorriente del tubo para baterías.
- Sujete el cable de la fuente de alimentación con los fijadores para cables (no están incluidos). Si desea esconder el cable detrás de la persiana, asegúrese de que no obstruya su funcionamiento.



PRECAUCIÓN: Asegúrese de que todos los cables de extensión estén bien sujetos. Los niños pequeños se pueden **ESTRANGULAR** con las cuerdas. También podrían enrollarse las cuerdas alrededor del cuello y **ESTRANGULARSE**. Si no se coloca correctamente, puede ocurrir una descarga eléctrica o puede haber riesgo de incendio.

IMPORTANTE: Asegúrese de que el soporte del tubo para baterías no muerda el cable durante la colocación. Se pueden dañar los componentes o puede ocurrir un sobrecalentamiento.

MONTAJE EXTERIOR (ME)



PASO 7: COLOCAR LA PERSIANA Y EL RIEL SUPERIOR

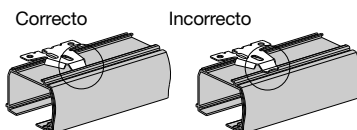
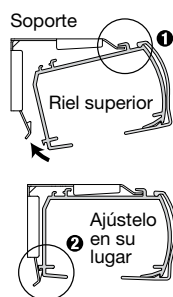


PRECAUCIÓN: Asegúrese de que los soportes o el riel superior no muerdan el cable durante la colocación; esto podría provocar que los componentes se dañen o se sobrecalienten.

- Ajuste el canal frontal del riel superior en el borde frontal de los soportes de colocación.
- Presione el riel superior hacia arriba y hacia abajo hasta que encaje en el lugar correcto.
- Verifique que el riel superior haya quedado bien ajustado en los soportes.

- Verifique que la parte inferior del riel superior calce perfectamente en la base de cada soporte.
- Verifique que el borde frontal de cada soporte esté en el canal frontal del riel superior.
- Si algún soporte no se colocó correctamente, saque la persiana y vuelva a colocarla. Consulte la sección "Cómo sacar las persianas (si es necesario)" en la página 55.

La parte frontal del soporte se ajusta a la ranura.



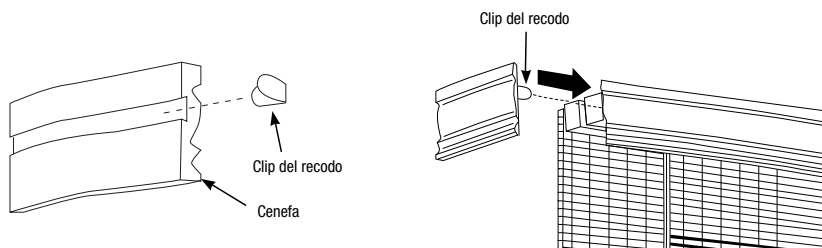
CÓMO COLOCAR COMPONENTES ADICIONALES

COLOQUE LA CENEFA

Asegúrese de completar la configuración de la motorización antes de colocar la cenefa.

CENEFA DE MADERA:

- Enganche la parte superior de la cenefa sobre el borde superior del riel superior.
- Presione cuidadosamente la cenefa hacia abajo y hacia atrás contra el riel superior hasta que la cenefa se fije en su lugar.



RECODOS DE LA CENEFA DE MADERA (solo para montaje exterior)

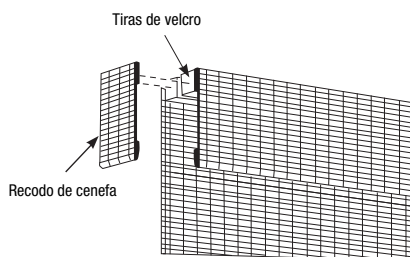
- Inserte los clips en la ranura en la parte posterior de la cenefa, y luego rótelos 90°.
- Inserte los clips del recodo lo más profundo posible en cada extremo de la cenefa.
- Alinee los clips de los recodos con las ranuras en el riel superior y deslícelos en su lugar.

CENEFA CLÁSICA

- Enganche la parte superior de la cenefa sobre el borde superior del riel superior.
- Presione cuidadosamente la cenefa hacia abajo y hacia atrás contra el riel superior hasta que la cenefa se fije en su lugar.

FIJE LOS RECODOS DE LA CENEFÁ (solo para montaje exterior).

- Si los recodos de la cenefa solamente tienen tiras de velcro, siga estos pasos:
 - Alinee el recodo de la cenefa con el extremo del riel superior de modo que las tiras de velcro queden en la parte superior.
 - Presione firmemente el recodo de la cenefa en su lugar para unir las tiras de velcro.
- Si los recodos de la cenefa tienen tiras de velcro y esquinas plásticas, siga estos pasos:
 - Despegue la parte posterior del plástico para que el adhesivo quede expuesto.
 - Alinee el recodo de la cenefa con el extremo del riel superior de modo que las tiras de velcro queden en la parte superior.
 - Presione firmemente el recodo de la cenefa en su lugar para unir las tiras de velcro y lograr que el plástico se adhiera a la parte posterior de la cenefa.

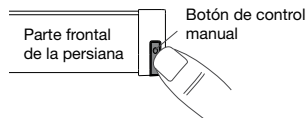


CÓMO PROBAR LA PERSIANA

Probar el funcionamiento de la persiana con el botón del control manual le permitirá garantizar que el motor y la fuente de alimentación funcionan correctamente.

- Presione el botón del control manual en la parte inferior de la tapa terminal para comprobar el funcionamiento.

Si la persiana no funciona, consulte la sección "Solución de problemas" en la página 56-57.



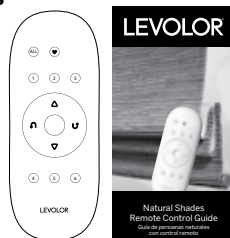
— Presione el botón para bajar, subir o detener la persiana.

Información sobre la programación y otros funcionamientos

Manejo remoto

Para obtener información sobre el funcionamiento y la programación del control remoto, consulte la

Guía del control remoto.



CÓMO REINICIAR EL RECORRIDO DE LAS PERSIANAS (SI ES NECESARIO)

Reinicio básico

El reinicio básico se utiliza para reiniciar los límites de recorrido de las persianas.

Persianas ascendentes:

1. Mantenga pulsado el botón de control manual durante 6 segundos. La persiana hará un ligero movimiento.
2. Suelte el botón de control manual. La persiana se levantará hasta el máximo posible para establecer el límite de recorrido hacia arriba y, luego bajará hasta la posición de cierre completo para establecer el límite de recorrido hacia abajo. La persiana hará un movimiento ligero una vez más para indicar que los límites de recorrido se han restablecido.

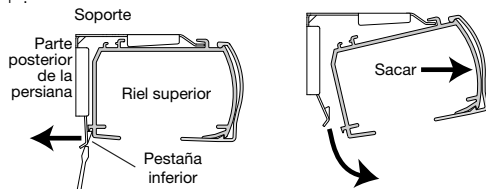
Cómo reiniciar la programación de las persianas

Este reinicio borra toda la programación almacenada en la memoria de la persiana, incluidas las asignaciones de grupo, lo cual impide que cualquier dispositivo de entrada controle la persiana. Su principal uso es durante la colocación para corregir las asignaciones de grupo y de redes. Este reinicio no afecta los límites de recorrido.

1. Mantenga pulsado el botón de control manual durante 12 segundos. La persiana hará un movimiento ligero a los 6 segundos y, luego a los 12 segundos. Suelte el botón.
2. Consulte "Cómo agregar una persiana a un grupo" en la guía del control remoto para programar la persiana en un grupo.

CÓMO SACAR LAS PERSIANAS (SI ES NECESARIO)

- Baje la persiana aproximadamente 4".
- Mientras sujeta el riel superior, tire hacia atrás la pestaña inferior del soporte de colocación para quitar el borde inferior del riel superior.
- Después de quitar el borde inferior, gire la parte trasera del riel superior hacia abajo y quítela del soporte.



Solución de problemas

Si la persiana no funciona correctamente:

- En primer lugar, consulte la guía que viene con el dispositivo de control.
- Consulte los siguientes procedimientos para encontrar una solución específica a los problemas que tenga con la persiana.

Si aún tiene preguntas, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de LEVOLOR al 1-800-LEVOLOR o al 1-800-538-6567

Problema	La persiana no cabe en los soportes de colocación.
Solución	Si la persiana tiene un tubo para baterías, controle que el tubo no interfiera con los soportes de colocación. Controle que los soportes de colocación estén nivelados y alineados. Ajuste o coloque una cuña para nivelar los soportes si es necesario. Asegúrese de que las cabezas de los tornillos de montaje estén al ras del soporte de colocación. Asegúrese de que la tela de la persiana no esté apretada entre el soporte de colocación y el riel superior. Verifique que el riel superior esté completamente adentro de los soportes de colocación.
Problema	La persiana no funciona con el botón de control manual.
Solución	Desconecte el cable de alimentación del motor y, luego, vuelva a conectarlo. Debería comenzar a destellar un indicador LED color verde en el botón de control manual que indica que el motor recibe alimentación. Controle que las baterías del tubo para baterías, el paquete de baterías satélite o el tubo para baterías satélite tipo C estén correctamente colocadas y sean nuevas. Controle que el tubo para baterías, el paquete de baterías satélite, el tubo para baterías satélite tipo C o la fuente de alimentación estén correctamente conectados al cable de alimentación y que los cables no estén apretados o trabados en el riel superior o en los soportes de colocación.

Solución de problemas

Problema	La persiana no responde al mando a distancia.
Solución	IMPORTANTE: La persiana no funcionará hasta que se asigne a un grupo. Controle si seleccionó el número correcto de grupo. Controle que las baterías del control remoto estén colocadas correctamente y sean nuevas. Los indicadores LED que permanecen encendidos de fondo en el control remoto deben encenderse y permanecer encendidos cuando presiona STOP (Detener).
Problema	La persiana funciona lento o no se sube ni se baja por completo.
Solución	Las baterías del tubo para baterías, del paquete de baterías satélite, o del tubo para baterías tipo C pueden tener poca carga. Cambie las baterías. Controle que el tubo para baterías, el paquete de baterías satélite, el tubo para baterías satélite tipo C o la fuente de alimentación estén correctamente conectados al cable de alimentación y que los cables no estén apretados o trabados en el riel superior o en los soportes de colocación. Es posible que deba reiniciar el recorrido de la persiana. Consulte la sección "Cómo reiniciar el recorrido de la persiana (si es necesario)" en la página 55.
Problema	La persiana se levanta o se baja de manera despareja o el riel inferior está desnivelado cuando la persiana está completamente levantada.
Solución	Baje la persiana por completo para corregir la parte despareja. Controle que el riel superior y los soportes de colocación estén nivelados y alineados. Coloque una cuña en los soportes de colocación para nivelar el riel superior, si es necesario.

INFORMACIÓN ADICIONAL Y ASISTENCIA

PROCEDIMIENTOS DE LIMPIEZA

Para lograr que sus persianas de fibras naturales luzcan lo mejor posible, límpielas periódicamente con el accesorio de cepillo de la aspiradora. No use agua, solventes ni soluciones abrasivas para limpiar las persianas. Una limpieza inadecuada puede dañar la persiana y anular la garantía.



LIMPIEZA DEL POLVO

Use un plumero para una limpieza periódica.



AIRE FORZADO

Elimine los restos y la suciedad mediante aire comprimido limpio.



PASAR LA ASPIRADORA

Use una aspiradora de succión baja, con un cepillo tipo brocha y páselo suavemente por la persiana para limpiarla.

Avisos adicionales

Ajuste y alineación de la persiana

La persiana cuenta con una inspección y un ajuste de fábrica, pero puede ser necesario realizar algunos ajustes menores una vez colocada. Las fibras de la persiana son lo suficientemente flexibles para permitir ajustes menores horizontales y verticales, a fin de alinearla correctamente en su ventana. Si la parte inferior de la persiana queda despareja, tire de cada lado para estirar las fibras y alinear la persiana.

Si la persiana no queda plana contra la pared o la ventana, enróllela firmemente desde la parte inferior y gire en sentido horario de un lado y en sentido antihorario del otro lado. De este modo, las fibras y los listones se alinearán.

Si una hebra se desliza fuera del borde la persiana, retírela desde arriba hacia abajo; de esta forma, no afectará la resistencia de la persiana.

Variación del color

Las persianas de fibras naturales Levolor están realizadas con productos naturales. Naturalmente, ninguna hebra de gramínea, bambú o junco es exactamente igual a la otra; esto hace que cada persiana sea única. Las variaciones leves de color, veta o textura son normales y se destacan por su belleza única. Si bien mantenemos estándares estrictos para controlar estas variaciones, no podemos garantizar una coincidencia de color exacta entre un lote de tinte y el otro. El lado de la persiana de fibras naturales que queda hacia el exterior cambiará de color según la exposición al Sol.

Estiramiento y encogimiento

La temperatura y la humedad afectan a las persianas de fibras naturales. El envío y la manipulación podrían causar un leve cambio en la longitud de la persiana.

GARANTÍA

Para obtener información completa sobre la garantía, visite LEVOLOR.com o llame al Servicio de Atención al Cliente al 1-800-LEVOLOR o al 1-800-538-6567.

PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS

Para ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de LEVOLOR y plantear alguna duda o problema que pueda tener acerca de su nueva persiana, llámenos al 1-800-LEVOLOR (de 8:30 a. m. a 6:30 p. m., EST)

www.LEVOLOR.com

PIEZAS ADICIONALES Y SERVICIOS

Puede solicitar piezas adicionales o de repuesto; así mismo, las persianas se pueden reparar o se les puede cambiar la cuerda en nuestro centro de reparaciones. Comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de LEVOLOR a través de www.LEVOLOR.com para obtener un número de autorización de devolución.

