

# Warranty Coverage

## LEVOLOR® 25 Year Limited Lifetime Warranty for Shutters

### What is Covered?

LEVOLOR Shutters extends a 25 year limited lifetime warranty on the enclosed product (unless a shorter period is provided below) to the original residential retail purchaser only if the product was properly installed and remains in the original window and/or door. LEVOLOR Shutters are intended for internal use only.

The product is covered against manufacturing defects (i. e., a flaw in the product design, materials or workmanship that causes the product to no longer function) and has a 25 year limited lifetime warranty. The warranty on the frame and panels shall remain in effect only if normal cleaning practices are followed periodically.

LEVOLOR reserves the right to decline to manufacture out-of-spec, or void warranty on any panels ordered over the maximum widths, heights, square footage or divider rails not used when required.

This warranty applies only to product produced within LEVOLOR's specifications. If product is ordered outside of LEVOLOR's specifications, LEVOLOR may either decline to produce such out of spec product, or produce such product to be sold without warranty coverage.

### 5 Year Limited Lifetime Warranty on Hardware

LEVOLOR Shutters warrants that the hardware will remain in good operational condition for a period of 5 years from the date of manufacture.

### 5 Year Limited Lifetime Warranty on Motorization (excluding remote)

LEVOLOR Shutters warrants that the motor will remain in good operational condition for a period of 5 years from date of manufacture.

### What is Not Covered?

Normal wear and tear

Any product that fails due to:

- remote controls
- abuse
- accident
- alterations
- damage from pets/insects
- exposure to salt air
- extraordinary use
- improper cleaning
- improper handling
- improper installation
- improper operation
- misapplication
- misuse

Any damage caused by:

- wind, hail, lightning, or other acts of God
- intentional acts, accidents, negligence, or exposure to harmful chemicals or pollutants

Costs associated with:

- product removal
- product remeasure
- product reinstallation
- Transportation to and from the retailer
- Incidental or consequential damages
- shipping
- brand label removal

In the event there are multiple shutters in the same room, only the defective shutters will be replaced. Some states/provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

### To Report Shipping Damage

If damage occurred during shipping, call 1-800-538-6567 and report within 14 calendar days of delivery or you may be denied credit for damaged product.

### To Obtain Service

For online product-specific trouble shooting information, refer to [LEVOLOR.com/Shutters](http://LEVOLOR.com/Shutters).

If you suspect this LEVOLOR product has a manufacturing defect in materials or workmanship:

1. Locate the sales receipt (proof of purchase)
2. Call 1-800-538-6567

**Any unauthorized returns will not be accepted.**

### Warranty Remedy

THIS SHALL BE YOUR SOLE REMEDY UNDER THIS 25 YEAR LIMITED LIFETIME WARRANTY.

If this Levolor product is found to have a manufacturing defect in materials or workmanship, we will (at our discretion) do one of the following:

- Repair the product
- Replace the product
- Refund the cost of the product
- Shutters are light controlling and not black out.
- Discontinued items or color selections will be replaced with the closest equivalent current product.

### Your Right Under State or Provincial Law

This 25 year limited lifetime warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights, which vary from state to state/province to province. Some states/provinces do not allow limitations on how long a warranty lasts, so the above limitations may not apply to you.

No agent, representative, dealer, or unauthorized employee has the authority to increase or alter the obligation of this warranty. This 25 year limited warranty supersedes any previous versions.

**SAVE THIS WARRANTY CARD WITH YOUR PROOF OF PURCHASE**

# GARANTIE

## Garantie à vie limitée de 25 ans sur les persiennes LEVOLOR®

### Qu'est-ce qui est couvert par la garantie?

Les persiennes LEVOLOR offre une garantie limitée à vie de 25 ans sur le produit fourni (sauf si une période plus courte est indiquée ci-dessous) à l'acheteur résidentiel d'origine seulement que si le produit a été correctement installé et reste dans la fenêtre et / ou la porte d'origine.

Les persiennes LEVOLOR sont destinées à un usage interne uniquement.

Le produit est couvert contre les défauts de fabrication (par exemple un défaut de conception ou de matériaux empêchant le produit de fonctionner correctement) et est couvert par une garantie à vie limitée de 25 ans. La garantie sur le cadre et les panneaux ne demeure en vigueur que si les techniques de nettoyage normales sont suivies périodiquement.

LEVOLOR se réserve le droit de refuser de fabriquer des panneaux non conformes ou d'annuler la garantie pour tout panneau commandé dont la largeur, la longueur ou la superficie dépasse le maximum permis ou dans les cas où les traverses intermédiaires n'ont pas été utilisées lorsque nécessaire.

Cette garantie s'applique uniquement aux produits fabriqués selon les spécifications de LEVOLOR. Si le produit est commandé en dehors des spécifications de LEVOLOR, LEVOLOR peut refuser de produire ce produit hors spécifications, ou produira ce produit sans garantie.

#### Garantie à vie limitée de 5 ans sur la quincaillerie

Le bon fonctionnement de la quincaillerie des volets LEVOLOR est garanti pour une période de cinq 5 ans à compter de la date de fabrication.

#### Garantie à vie limitée de 5 ans sur le système motorisé (à l'exception de la télécommande).

Le bon fonctionnement du système motorisé des volets LEVOLOR est garanti pour une période de cinq 5 ans à compter de la date de fabrication.

### Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie?

L'usure normale n'est pas couverte.

La garantie ne s'applique pas si le produit a été endommagé par :

- télécommandes
- un usage abusif
- un accident
- des modifications
- des dommages causés par des animaux ou des insectes
- l'exposition à l'air salin
- une utilisation inhabituelle
- un nettoyage inadéquat
- une manipulation inadéquate
- une installation inadéquate
- une utilisation inadéquate
- une mauvaise installation
- un usage inapproprié

Tout dommage causé par :

- le vent, la grêle, la foudre ou tout cas de force majeure
- les actes intentionnels, les accidents, la négligence ou l'exposition à des produits chimiques ou à des polluants nocifs

La garantie ne couvre pas les coûts liés :

- au démontage du produit
- à une nouvelle prise de mesures
- product reinstallation
- à l'expédition au détaillant et au retour chez le client
- aux dommages accessoires ou consécutifs
- à l'expédition
- au retrait de l'étiquette de la marque

S'il y a plusieurs volets dans la même pièce, seuls les volets défectueux seront remplacés.

Certains États ou provinces n'autorisent pas l'exclusion ni la restriction des dommages indirects ou accessoires, par conséquent, les restrictions ou exclusions précédentes peuvent ne pas s'appliquer.

### Dommages lors du transport

Si le produit a été endommagé lors du transport, communiquez avec nous au 1 800 538-6567 dans un délai de 14 jours civils suivant la date de livraison, sans quoi le produit endommagé pourrait ne pas vous être crédité.

### Pour effectuer une réclamation

Pour obtenir en ligne des renseignements relatifs au dépannage, visitez le LEVOLOR.com/Shutters.

Si vous croyez que ce produit LEVOLOR présente un défaut de matériaux ou de fabrication :

1. Ayez votre reçu en main (comme preuve d'achat)
2. Composez le 1-800-538-6567

**Les réclamations non autorisées ne sont pas acceptées.**

### Dédommagement

CECI CONSTITUERA VOTRE SEUL DÉDOMMAGEMENT EN VERTU DE LA PRÉSENTE GARANTIE À VIE LIMITÉE DE 25 ANS.

Si ce produit LEVOLOR présente un défaut de matériaux ou de fabrication, nous choisirons, à notre discrétion, de :

- réparer le produit
- remplacer le produit
- vous rembourser le coût du produit
- Les volets permettent de contrôler la lumière et non de procurer une obscurité totale.
- Les articles ou les choix de couleurs qui ne sont plus en production seront remplacés par le produit s'y rapprochant le plus.

### Vos droits en vertu des lois des provinces et des États en vigueur :

Cette garantie à vie limitée de 25 ans vous confère des droits précis. Il est possible que vous disposiez également d'autres droits, qui varient d'un État ou d'une province à l'autre. Certaines provinces ou certains États ne permettent pas de limitation quant à la durée de la garantie, de sorte que les limitations indiquées ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous.

Aucun agent, représentant, détaillant ou employé non autorisé ne peut augmenter ou modifier les obligations en vertu de la présente garantie. Cette garantie limitée de 25 ans remplace toute version antérieure.

**CONSERVEZ CETTE CARTE DE GARANTIE AVEC VOTRE REÇU**

# Cobertura de la garantía

## 25 años de garantía limitada de por vida para postigos LEVOLOR®

### ¿Qué cubre?

Las persianas LEVOLOR extienden una garantía de vida limitada de 25 años para el producto cerrado (a menos que se proporcione un período más corto abajo), al comprador minorista residencial original sólo si el producto se instaló correctamente y permanece en la ventana y/o puerta original. Las persianas LEVOLOR son solo para uso interno.

El producto está cubierto contra fallas de fabricación (por ejemplo, un error en el diseño del producto, en el material o en la mano de obra que cause que el producto deje de funcionar) y tiene una garantía limitada de por vida de 25 años. La garantía del marco y los paneles permanecerá en vigencia solo si se siguen las prácticas de limpieza normales periódicamente.

LEVOLOR se reserva el derecho a rehusarse a fabricar productos con especificaciones extraordinarias o anular la garantía de cualquier panel pedido que supere el máximo de ancho, alto, metraje cuadrado o rieles divisores que no se utilicen cuando se requiera.

Esta garantía se aplica únicamente al producto producido dentro de las especificaciones de LEVOLOR. Si el producto se solicita fuera de las especificaciones de LEVOLOR, LEVOLOR puede declinar la producción de tal producto fuera de las especificaciones, o producir tal producto para ser vendido sin cobertura de garantía.

### 5 años de garantía limitada de por vida en los aditamentos

Los postigos LEVOLOR garantizan que los aditamentos permanecerán en buenas condiciones de operación durante un período de 5 años a partir de la fecha de fabricación.

### 5 años de garantía limitada de por vida en la motorización (excluido el control remoto)

Los postigos LEVOLOR garantizan que el motor permanecerá en buenas condiciones de operación durante un período de 5 años a partir de la fecha de fabricación.

### ¿Qué no cubre?

El desgaste debido al uso normal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• controles remotos</li> <li>• maltrato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• daños causados por mascotas o insectos</li> <li>• exposición a un medio salino</li> <li>• uso fuera de lo común</li> <li>• limpieza inadecuada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• manipulación inadecuada</li> <li>• instalación inadecuada</li> <li>• funcionamiento inadecuado</li> <li>• aplicación inadecuada</li> <li>• uso inadecuado</li> </ul>
Ningún producto que falle debido a:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• accidente</li> <li>• modificaciones</li> </ul>		
Cualquier daño causado por:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• viento, granizo, rayos u otros desastres naturales</li> <li>• actos intencionales, accidentes, negligencia o exposición a productos químicos dañinos o contaminantes</li> </ul>		
Gastos asociados con:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• retiro del producto</li> <li>• redimensionamiento del producto</li> <li>• reinstalación del producto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transporte hacia y desde el minorista</li> <li>• Daños resultantes o accidentales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• envío</li> <li>• retiro de la etiqueta de marca</li> </ul>

En el caso que hayan diferentes postigos en la misma habitación, solo se reemplazarán los productos defectuosos.

Algunos estados / entidades no permiten la exclusión o limitación de los daños incidentales o consiguientes, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no aplicar a usted.

### Para informar sobre daños durante el transporte

Si ocurren daños durante el transporte, llame al 1-800-538-6567 e infórmelo dentro de los 14 días calendario de la entrega o se le puede rechazar el crédito por el producto dañado.

### Para obtener el servicio

Para información sobre solución de problemas para productos específicos, consulte [LEVOLOR.com/Shutters](http://LEVOLOR.com/Shutters).

Si sospecha que este producto LEVOLOR presenta defectos de fabricación en materiales o de mano de obra:

1. Ubique recibo de venta (prueba de compra)
2. Llame al 1-800-538-6567

**No se aceptarán devoluciones no autorizadas.**

### Sus derechos bajo la ley estatal o provincial

Esta garantía limitada de por vida de 25 años le otorga derechos legales específicos, pero podría tener también otros derechos que pueden variar de un estado o provincia a otro. Algunos estados/provincias no permiten limitaciones sobre el tiempo de duración de una garantía, de modo que las limitaciones antes descritas puede que no se apliquen en su caso.

Ningún agente, representante, distribuidor ni empleado no autorizado tiene la facultad de aumentar o modificar la obligación de esta garantía. Esta garantía limitada de 25 años sustituye cualquier versión anterior.

**MANTENGA ESTA TARJETA DE GARANTÍA CON SU PRUEBA DE COMPRA**

### Solución de la garantía

ESTO CONSTITUYE EL ÚNICO RECURSO BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA DE 25 AÑOS.

Si este producto LEVOLOR presenta efectivamente defectos de fabricación en materiales o de mano de obra, nosotros (a nuestra discreción), tomaremos una de las siguientes medidas:

- Repararemos el producto
- Reemplazaremos el producto
- Reembolsaremos el monto del producto
- Los postigos cuentan con control de iluminación y no bloquean la luz.
- Las selecciones de color o artículos discontinuados serán reemplazadas con el producto actual más equivalente.