



Foire aux questions

1. Comment puis-je devenir testeur? Quelles sont les exigences?
Inscrivez-vous en ligne à canadiantire.ca/tested ou canadiantire.ca/testepardescanadiens. Vous devez être un citoyen canadien résidant au Canada.
2. Comment et quand serais-je contacté si je suis choisi comme testeur?
Si vous êtes choisi, vous serez contacté par courriel et devrez remplir un formulaire de présélection pour voir si vous êtes qualifié pour être testeur pour une certaine catégorie d'articles.
3. Puis-je être choisi pour tester plus d'un article à la fois?
Non. À l'heure actuelle nous envoyons des articles à tester par saison. Votre nom restera dans notre base de données au cas où vous seriez qualifié pour une autre saison.
4. Est-ce que plus d'une personne dans mon foyer peut s'inscrire pour devenir testeur?
Oui.
5. À quelle fréquence envoyez-vous des articles à tester?
Nous envoyons des articles toute l'année pour voir dans quelle mesure ils résistent à des essais pour la vie ici.
6. Les articles à tester sont-ils sécuritaires?
Les articles qui font partie de notre programme Innovation nous sont expédiés par nos fournisseurs et ce sont ces mêmes articles qui sont distribués dans tous nos magasins pour la vente au détail. Les processus standard de Canadian Tire assurent que ces articles sont conformes à toutes les normes de vente, d'utilisation et de manutention en vigueur.
7. Quelle est la rémunération pour la participation à ce programme?
L'objectif du programme innovation est d'obtenir des évaluations franches de nos clients, les consommateurs d'ici, c'est pourquoi ce programme n'est lié à aucune rémunération monétaire ou autre car nous voulons des commentaires objectifs.
8. Puis-je retourner l'article dans un magasin Canadian Tire?
Étant donné que les articles reçus par les participants au programme Innovation n'ont pas été achetés dans un magasin Canadian Tire, ils ne peuvent pas être retournés.
9. Puis-je garder l'article?
Oui.
10. Puis-je changer les catégories que j'ai demandé à tester?
Pas pour le moment. Nous sommes en train de modifier le système pour que vous puissiez le faire.
11. Quel type de renseignements voulez-vous que je vous donne si je suis choisi comme testeur?
Nous aimerions connaître votre expérience et votre opinion sur l'article que vous testez, ainsi que tous conseils, vidéos et photos que vous aimeriez partager. Vous trouverez plus de détails à ce sujet à la page d'inscription et dans les modalités.
12. Comment allez-vous utiliser ce que j'envoie?
Certaines parties seront publiées dans la page Innovation à canadiantire.ca/testepardescanadiens