

INFORMATION SUR LA GARANTIE KEVO DE WEISER

Vos produits Kevo de Weiser sont couverts par l'un des programmes de garantie les plus complets du marché. Vous pouvez être certain qu'en optant pour Weiser, vous avez choisi le produit de la meilleure qualité et appuyé par le meilleur service à la clientèle qui soit.

Votre pêne dormant Kevo de Weiser est couvert par une garantie à vie sur la mécanique et le fini, ainsi que par une garantie d'un an sur les pièces électroniques, offertes à l'utilisateur résidentiel d'origine contre les défauts matériels et de main-d'œuvre, tant que l'utilisateur d'origine occupe le lieu de résidence où le produit a initialement été installé. Cette garantie ne couvre pas les égratignures, les abrasions, la détérioration provoquée par l'utilisation de peintures, de solvants ou d'autres produits chimiques, les mauvais traitements ou mauvaises utilisations, ou les produits utilisés pour une application commerciale. Le porte-clés Kevo de Weiser est couvert par une garantie d'une (1) année sur les pièces électroniques. Lors d'un retour d'un produit défectueux à la compagnie Weiser, Weiser peut réparer ou remplacer le produit par un produit neuf ou remis à neuf, à l'unique discrétion de Weiser. Tout produit qui aura été réparé ou remplacé dans le cadre de cette garantie limitée sera couvert par une garantie de quatre-vingt-dix (90) jours ou la période restante de la garantie initiale, selon l'éventualité la plus longue. Weiser n'est pas responsable des dommages accessoires ou indirects. Certains États interdisent l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, par conséquent, l'exclusion ci-dessus pourrait ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous procure des droits juridiques spécifiques et vous pourriez aussi bénéficier d'autres droits, qui varient d'un État à l'autre.

Si l'un de vos produits Kevo de Weiser nécessite un soutien de garantie, veuillez communiquer avec nous, au 1-800-501-9471. Les clients situés à l'extérieur des États-Unis ou du Canada doivent s'adresser à leur point d'achat ou à l'importateur apparaissant dans la liste.

POLITIQUE DE RETOUR KEVO DE WEISER

Weiser s'engage à offrir la meilleure expérience de produit, avec votre achat Kevo de Weiser. Dans l'éventualité d'un défaut de produit, Weiser offre deux options de remplacement.

Échange anticipé : Pour toute demande de remplacement acceptée, Weiser expédiera immédiatement et sans frais une unité de remplacement, et elle vous enverra par courriel une étiquette de retour prépayée pour le produit défectueux. Les renseignements relatifs à votre carte de crédit seront recueillis et conservés de façon sécuritaire. À la réception du produit retourné, Weiser supprimera les renseignements relatifs à votre carte de crédit et aucun frais ne sera appliqué. Des frais seront appliqués à la carte de crédit pour les retours incomplets ou non reçus. Des instructions d'expédition seront incluses avec l'étiquette prépayée. Veuillez suivre les instructions d'expédition et utiliser l'étiquette fournie pour retourner l'unité défectueuse à Weiser, à l'adresse imprimée sur l'étiquette.

Contenu requis du produit Kevo de Weiser; ce qui suit doit être inclus avec votre retour afin que l'unité puisse être qualifiée de complète :

- Ensemble intérieur complet



- Ensemble extérieur complet



- Porte-clés



Expédition à la réception : Weiser expédiera une unité de remplacement après réception de l'unité défectueuse à notre établissement de gestion des retours. Après l'acceptation de votre demande de retour de produit, Weiser vous enverra par courriel une étiquette prépayée, accompagnée d'instructions d'expédition. Veuillez suivre les instructions d'expédition et utiliser l'étiquette fournie pour retourner l'unité défectueuse à Weiser, à l'adresse imprimée sur l'étiquette. Après réception de votre unité défectueuse, Weiser vous expédiera sans frais une unité de remplacement¹.

Contenu requis du produit Kevo de Weiser; ce qui suit doit être inclus avec votre retour afin que l'unité puisse être qualifiée de complète :
Les unités incomplètes pourraient ne pas se qualifier pour un remplacement de produit.

- Ensemble intérieur complet



- Ensemble extérieur complet



- Porte-clés



1. Sujet à la disponibilité du produit Kevo de Weiser.