

**WEISER**

**kēvo**<sup>™</sup>

Guide de résolution de problèmes

<b>1</b>	Échec de calibration	2
<b>2</b>	Cheminement approprié des câbles	5
<b>3</b>	Fonctionnement du pêne demi-tour	6
<b>4</b>	Rétroalimentation auditive/visuelle	7
<b>5</b>	Fonctionnalité d'ouverture tactile	10
<b>6</b>	Activation du porte-clés électronique	13
<b>7</b>	Remplacement de pile du porte-clés électronique	15
<b>8</b>	Activation d'un téléphone	16

**Weiser Kevo Support**

USA: 1-800-677-5625

CANADA: 1-800-501-9471

[www.weiserlock.com/kevo/support](http://www.weiserlock.com/kevo/support)

6:30am – 4:30pm PST Mon-Friday

6:30am – 4:00pm PST Saturday

Closed Sunday

# 1 Échec de calibration

Si plusieurs de vos essais de calibration échouent, analysez la section suivante et faites les ajustements nécessaires.

## A Placement de l'appareil

Pourquoi doit-il être dans ma poche de devant?

Grâce à la recherche et aux essais, nous avons déterminé que la poche de devant de vos pantalons est le meilleur emplacement pour votre téléphone ou porte-clés électronique pendant la calibration. Placer l'appareil à cet endroit procure une flexibilité optimale pendant l'utilisation normale.

Si vous n'avez pas de poche de devant, consultez Alternatives d'emplacement de calibration.

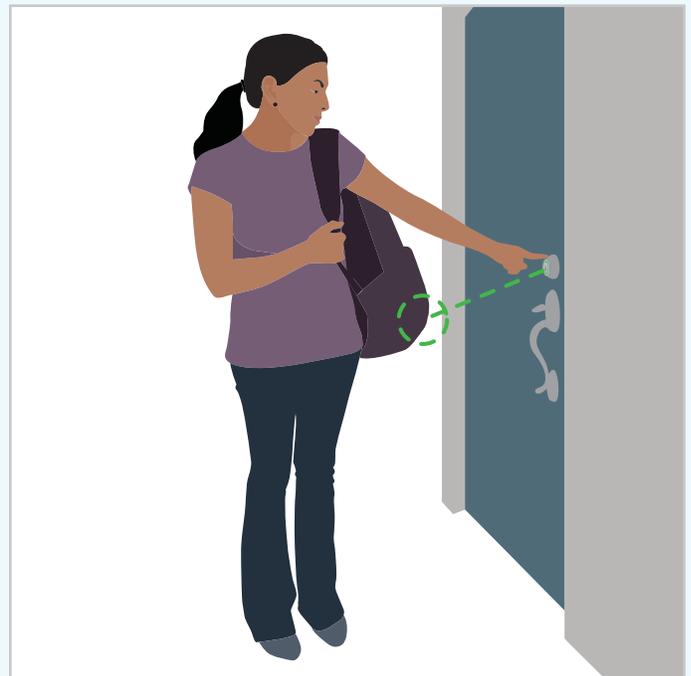
Appareils intelligents de grande taille

Si vous utilisez un appareil intelligent de grande taille, comme une tablette, il pourrait ne pas rentrer dans votre poche de devant. Dans un tel cas, consultez Alternatives d'emplacement de calibration.

Alternatives d'emplacement de calibration

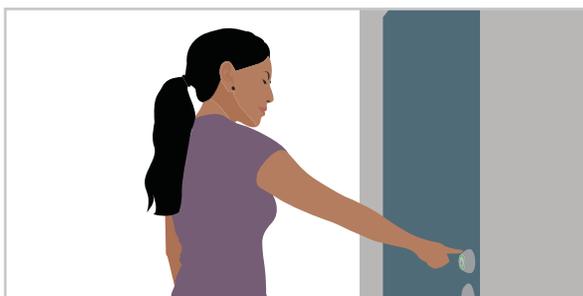
Vous pouvez expérimenter en plaçant l'appareil dans votre main, sac-à-dos, sac à main ou autre poche pendant la calibration, mais cela peut rendre nécessaire que vous le placiez au même emplacement général pendant l'utilisation normale (verrouillage et déverrouillage de la porte).

Si vous faites la calibration dans un sac à main ou sac-à-dos, assurez-vous de placer votre appareil dans la poche la plus extérieure de votre sac. Pendant la calibration, tournez-le vers la serrure (ou tournez votre sac vers la serrure) de manière à établir une visibilité directe entre la serrure et votre appareil.



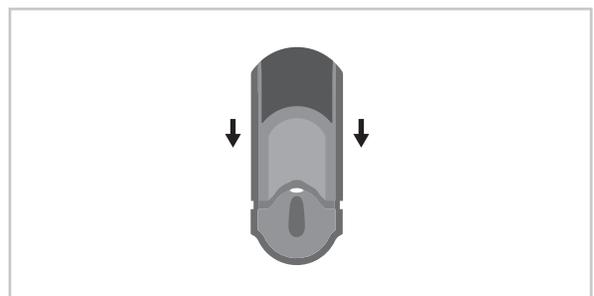
## B Proximité de l'appareil avec la serrure

Pendant la calibration, tenez-vous debout à une distance d'une longueur de bras de la serrure.



## C Couvercle de bloc-piles enlevé

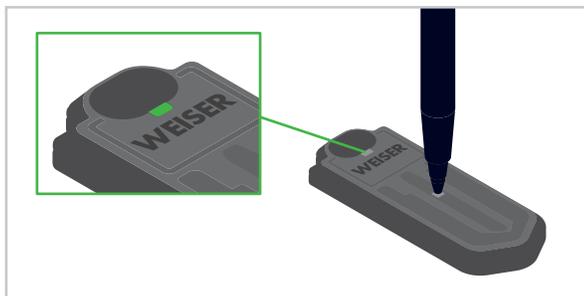
Assurez-vous de replacer le couvercle du bloc-piles sur le côté intérieur de la serrure avant de sortir à l'extérieur pendant le processus de calibration.



## D Problèmes de calibration spécifiques au porte-clés électronique

Votre porte-clés électronique pourrait être en mode veille

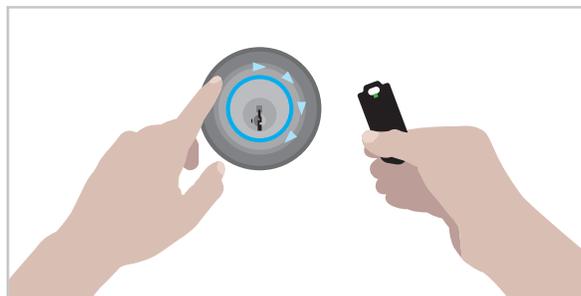
Assurez-vous que votre porte-clés électronique ne soit pas en mode veille. Appuyez puis relâchez le bouton d'activation du porte-clés électronique (ne pas maintenir appuyé). Vous devriez apercevoir le voyant lumineux DEL vert clignotant du porte-clés lorsqu'il est allumé.



Votre porte-clés électronique peut être désactivé

Vérifiez à nouveau que le porte-clés électronique que vous calibrez a été activé pour la serrure. Pour tester s'il a été activé ou non, tenez le porte-clés électronique à proximité de Kevo pendant que vous touchez la rosette du pêne dormant. La DEL du porte-clés électronique clignotera en vert pendant le verrouillage et le déverrouillage. Si Kevo ne réagit ni en verrouillant ni en déverrouillant, cela signifie que le porte-clés électronique n'est pas activé.

Consultez «Procédure d'activation de porte-clés électronique» à la page 13.



## D Problèmes de calibration spécifiques au téléphone

Il est possible que votre Bluetooth soit désactivé

Assurez-vous toujours que le Bluetooth de votre téléphone est activé lorsque vous calibrez.

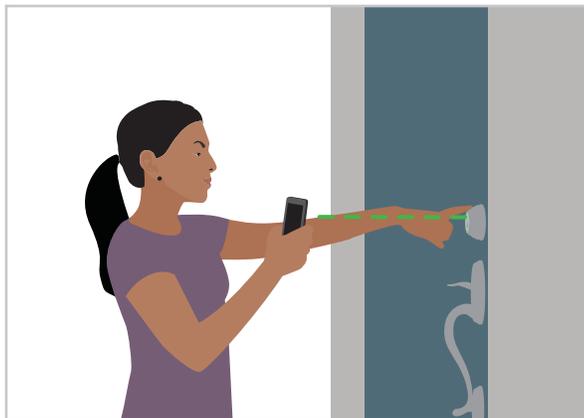
La nouvelle clé électronique (eKey) n'a pas été synchronisée avec la serrure

Si un nouvel utilisateur de clé électronique essaie de faire une calibration, assurez-vous qu'il touche la rosette du pêne dormant pour faire fonctionner la serrure avec la clé électronique avant la calibration.

## E Entrée

Agencement de l'entrée

Certains agencements d'entrée pourraient vous empêcher d'établir une position de calibration idéale (distance d'une longueur de bras directement en face de la serrure). Par exemple : Votre porte se trouve au sommet d'un escalier, sans palier et, votre serrure est située plus haut que vous. Dans ce cas, vous pourriez avoir besoin de tenir votre appareil en hauteur (uniquement pendant la calibration). Consultez «Alternatives d'emplacement de calibration» à la page 2.



Objet ou instrument métallique à proximité de la serrure

S'il y a un objet ou instrument métallique à proximité de la serrure, cela peut perturber le signal de Kevo pendant la calibration. Expérimentez avec différents emplacements de calibration (main, sac-à-dos, sac à main, autre poche) et différentes distances entre votre appareil et la serrure.

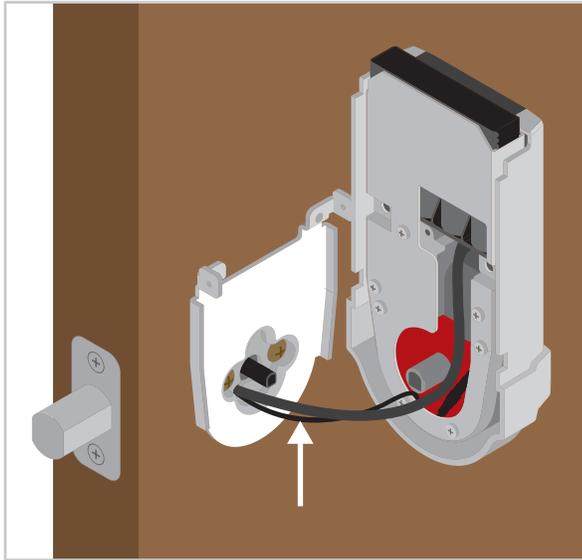
Une personne qui s'appuie contre l'intérieur de la serrure

Ceci peut perturber le signal de Kevo pendant la calibration et entraver votre capacité de calibrer. Assurez-vous que la surface qui entoure l'intérieur de Kevo est ouverte sans obstruction.

## F Câble d'antenne abîmé

Si le câble d'antenne (câble fin à l'intérieur de la serrure) est coupé ou coincé, cela pourrait entraver la capacité de Kevo de détecter votre appareil. Enlevez temporairement l'intérieur de Kevo et vérifiez que le câble fin ne présente pas de dommage. S'il est abîmé, appelez le service d'assistance Kevo.

Lors du remplacement de l'assemblage intérieur, assurez-vous que le trajet du câble soit approprié et à bien à l'écart. Consultez «Cheminement approprié des câbles» à la page 5.



## G Acceptation d'un échec de calibration

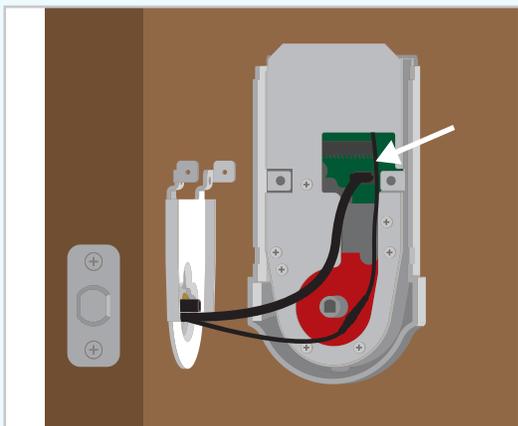
Si vous ne parvenez toujours pas à obtenir une calibration réussie après avoir effectué l'intégralité des vérifications ci-dessus et après avoir appelé l'Assistance Kevo, vous pouvez toujours utiliser votre serrure Kevo avec votre appareil. Testez votre appareil alors qu'il n'est pas calibré pour vous assurer que Kevo peut communiquer avec ce dernier pour verrouiller et déverrouiller la porte.

**⚠ AVERTISSEMENT :** Accepter un échec de calibration n'est pas recommandé. Votre fonctionnalité intérieur-extérieur sera désactivée pour votre appareil et le champ d'activation de votre appareil sera étendu à l'intérieur et à l'extérieur de votre maison, limitant ainsi la capacité de Kevo d'empêcher le déverrouillage de votre porte par un utilisateur non-autorisé pendant que votre appareil se trouve à l'intérieur.

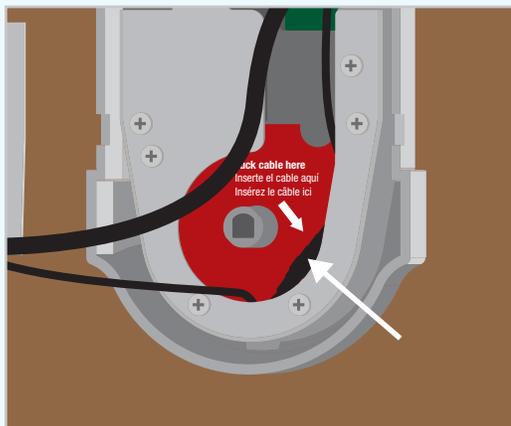
## 2 Cheminement approprié des câbles

Lorsque vous installez l'assemblage intérieur de Kevo dans la porte, assurez-vous que le trajet des câbles est correct afin d'éviter qu'ils ne s'abîment.

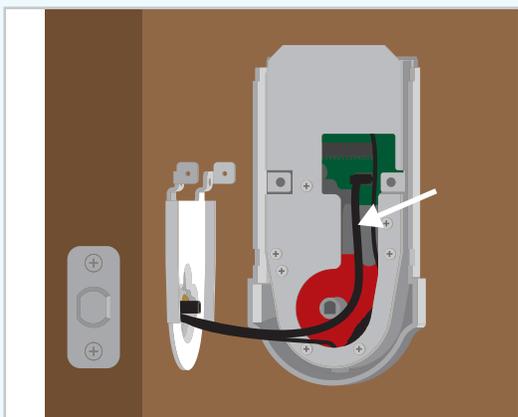
- 1 Faites en sorte que le câble fin contourne l'extérieur du connecteur carré du câble épais. Lorsque vous regardez vers le bas à travers du compartiment à piles, le câble fin se trouvera à gauche du connecteur carré.



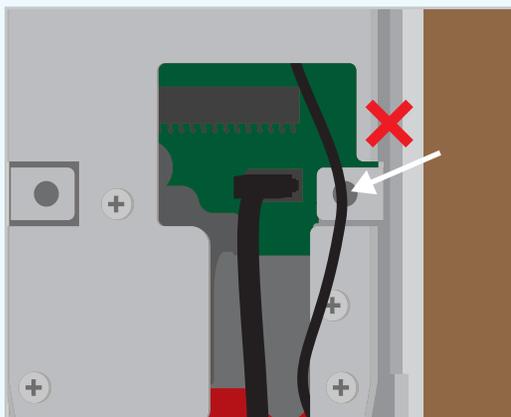
- 2 Insérez le connecteur du câble fin derrière la plaque arrière (comme indiqué sur l'autocollant sur l'assemblage intérieur).



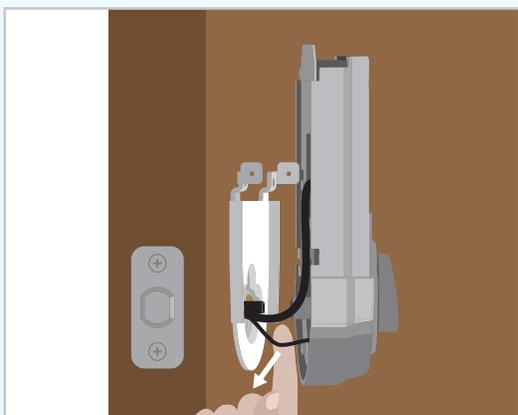
- 3 Posez le câble épais à plat contre l'assemblage intérieur.



- 4 Assurez-vous que le câble fin ne soit pas posé en face du trou de montage de l'assemblage intérieur, car le câble pourrait se coincer ou se couper lorsque l'intérieur est monté sur la porte.



- 5 Lorsque vous poussez l'assemblage intérieur contre la plaque de montage, tirez le câble excédentaire vers l'extérieur, l'éloignant de la tige.



## 3 Fonctionnement du pêne demi-tour

### A Orientation de la porte

Si votre loquet ne s'étend pas et se rétracte correctement, si le bouton de type serrure camarde tourne difficilement, ou si vous entendez un clic lorsque vous essayez de le tourner, cela indique que le Processus d'orientation de la porte n'a pas été effectué pendant la première installation des piles. Au cours du Processus d'orientation de la porte, le loquet apprend si la poignée de la porte est à gauche ou à droite. Par conséquent, si vous rencontrez les problèmes ci-dessus, cela indique que l'orientation est l'inverse de ce qu'elle est en réalité. Réalisez la procédure ci-dessous pour corriger le pêne demi-tour.

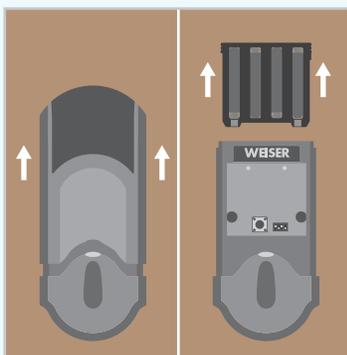
### B Désalignement de la porte

Si votre porte est déformée, ou si votre gâche n'est pas alignée avec le pêne demi-tour, ceci pourrait entraîner des problèmes d'extension/rétraction du loquet. Vérifiez l'alignement de votre porte et /ou repositionnez la gâche si nécessaire.

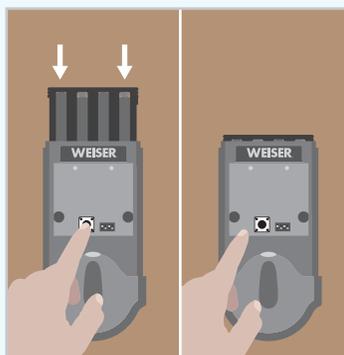
#### Processus d'orientation de la porte

Réalisez ce processus avec la porte ouverte.

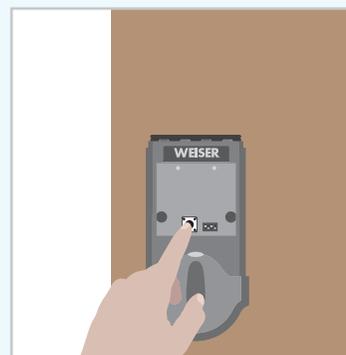
- 1 Enlevez le couvercle du compartiment à piles et le bloc-piles.



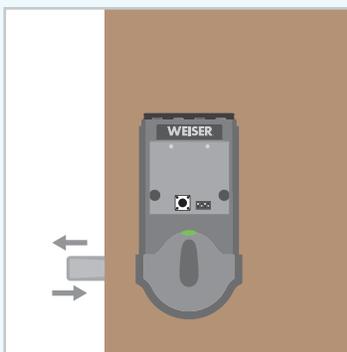
- 2 Réinsérez le bloc-piles en appuyant et maintenant enfoncé le bouton Programme. Relâchez le bouton lorsque le bloc-piles se trouve complètement à l'intérieur de la serrure.



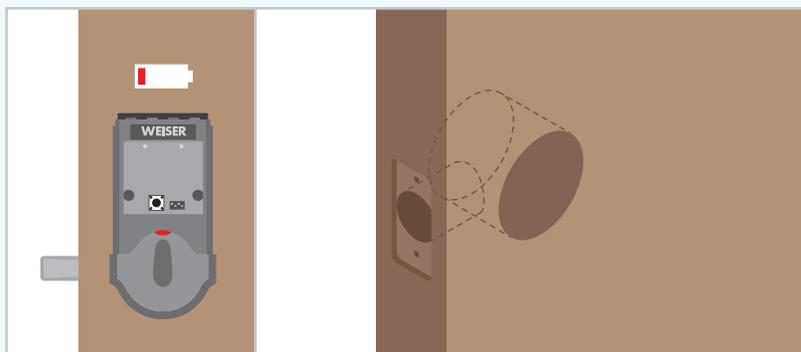
- 3 Appuyez et relâchez le bouton Programme à nouveau.



- 4 Le pêne demi-tour s'étendra et se rétractera tout seul pour apprendre dans quel sens il peut se déplacer. Lorsque vous entendez le loquet émettre un bip\* et voyez le DEL d'état clignoter en vert, le Processus d'orientation de la porte est achevé.



- 5 Si le DEL d'état passe au rouge fixe, ceci indique que le Processus d'orientation de la porte a échoué. Ceci peut être dû au faible niveau de charge des piles ou à une préparation incorrecte de la porte (les trous percés dans la porte ne sont pas perpendiculaires entre eux, provoquant le blocage du loquet). Assurez-vous d'utiliser un jeu de piles neuves, puis vérifiez l'alignement de votre porte.

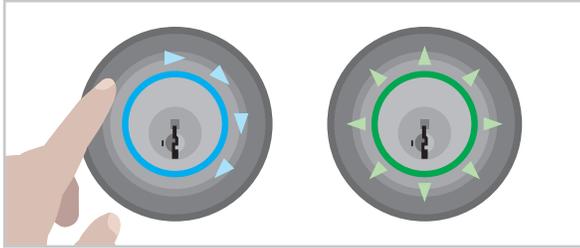


\*Kevo émettra un bip sonore uniquement si l'interrupteur No 3 est en position allumée.

## 4 Rétroalimentation auditive/visuelle

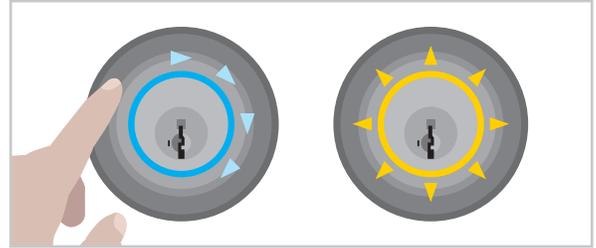
### A Anneau lumineux

Tournoiement en bleu, deux clignotements en vert, deux bips\*



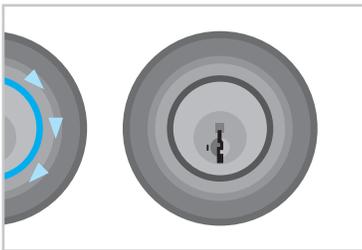
Kevo se déverrouille.

Tournoiement en bleu, clignotements en ambre, un bip\*

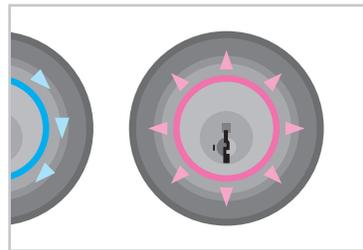


Kevo se verrouille.

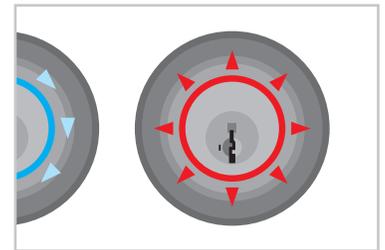
Tournoiement en bleu, puis arrêt



Tournoiement en bleu, clignotements en magenta



Tournoiement en bleu, clignotements en rouge



Si l'anneau lumineux tourne en bleu mais s'éteint sans déverrouillage ni verrouillage, cela signifie que Kevo n'a pas pu établir une connexion avec votre appareil. Ceci pourrait indiquer que vous avez oublié votre téléphone ou porte-clés électronique.

Si vous avez votre téléphone avec vous, assurez-vous que Bluetooth et Bluetooth Sharing (à l'intérieur des paramètres de confidentialité) sont activés, assurez-vous de vous être connecté à votre application Kevo et que celle-ci fonctionne.

L'erreur signalée par le tournoiement en bleu pourrait provenir du fait que vous vous tenez trop près de la porte ou que quelqu'un à l'intérieur utilise son appareil près de la serrure. Dans les deux cas, le capteur Kevo reçoit un signal plus fort depuis l'intérieur de la maison. Touchez à nouveau la serrure après avoir réalisé les ajustements nécessaires.

Votre appareil se trouve hors du champ d'activation, c'est-à-dire l'aire autour de la serrure et à l'intérieur de laquelle elle peut détecter votre appareil et réagir au toucher. Lors du verrouillage ou du déverrouillage de la porte, approchez votre appareil de Kevo en le tournant vers la serrure de façon à ce qu'il y ait une visibilité directe entre la serrure et votre appareil. Si ceci se produit fréquemment, calibrez votre appareil à nouveau.

Si vous voyez encore de la couleur magenta après avoir recalibré, réalisez le test suivant : Tenez votre appareil très près de Kevo pendant que vous touchez la rosette du pêne dormant.

Si l'anneau lumineux ne clignote plus en magenta, essayez de calibrer votre appareil de nouveau en le tenant plus éloigné de la serrure.

Si l'anneau lumineux clignote encore en magenta même lorsque votre appareil est tenu à proximité de la serrure Kevo, le câble fin de l'antenne à l'intérieur de la serrure pourrait être abîmé. Retirez l'assemblage intérieur de votre porte et vérifiez si le câble fin est abîmé. S'il est endommagé, appelez l'assistance Kevo.

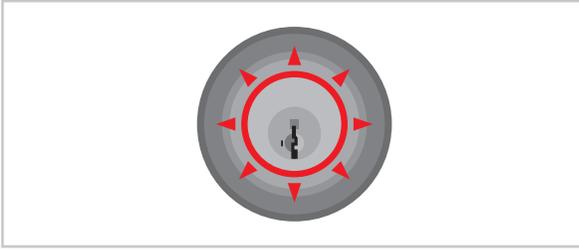
Lors du remplacement de l'assemblage intérieur, assurez-vous de caler correctement le câble bien à l'écart. Consultez «Cheminement approprié des câbles» à la page 5.

La serrure a détecté un appareil non autorisé à l'intérieur du champ d'activation et ne se déverrouillera pas. Un porte-clés électronique est non-autorisé s'il n'a pas été activé dans votre système et un téléphone est non-autorisé si son application Kevo installée n'a pas de clé électronique (eKey) correspondant à la serrure.

Vous pourriez rencontrer ce cas de figure si vous êtes à votre porte avec quelqu'un qui a un téléphone ou porte-clés électronique Kevo non activé. Kevo pourrait avoir détecté l'appareil non-activé avant le vôtre, mais il garde les données en mémoire. La prochaine fois que vous touchez la serrure, elle passera outre les appareils non-activés jusqu'à ce qu'elle trouve le vôtre.

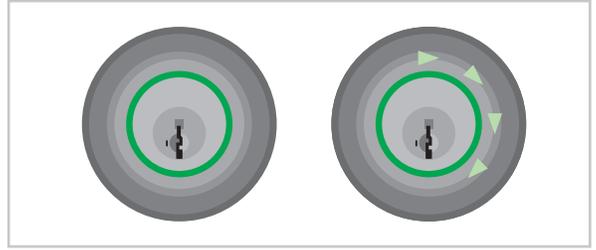
\*Kevo émettra un bip sonore uniquement si l'interrupteur No 3 est en position allumée.

Clignotement en rouge



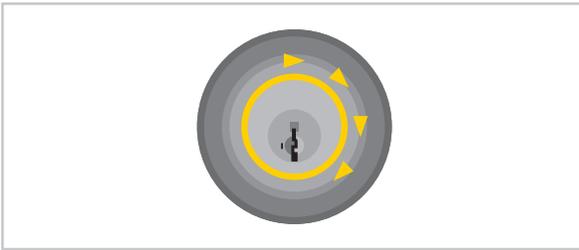
Réinitialisation système ou échec de calibration

Vert fixe ou tournoiement en vert



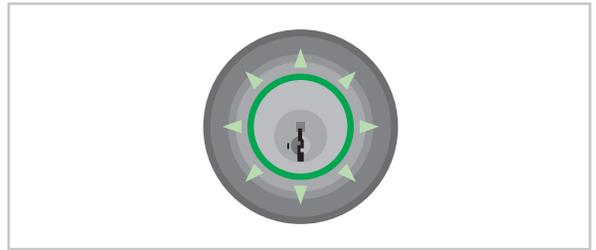
Vert fixe ou tournoiement en vert

Tournoiement en ambre



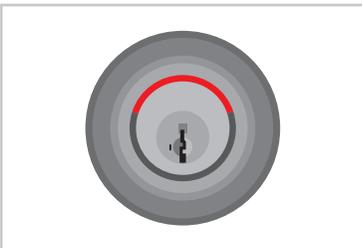
Réinitialisation de la serrure en cours

Clignotement en vert



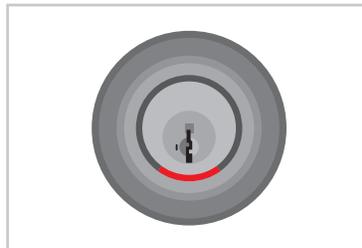
Calibration réussie

Les deux DEL supérieures en rouge fixe



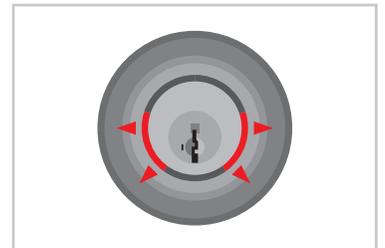
Les piles AA à l'intérieur de la serrure Kevo et le remplacement est nécessaire.

DEL inférieure en rouge fixe



Le pile du porte-clés électronique et le remplacement est nécessaire.

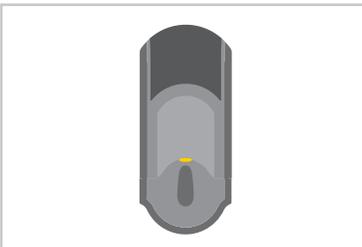
Clignotement rouge alterné des DEL latérales



Le pêne dormant s'est bloqué. Vérifiez que votre porte est alignée et assurez-vous que le pêne demi-tour fonctionne sans accroc.

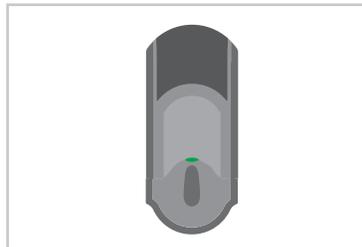
## **B** Voyant DEL d'état

Clignotement en ambre



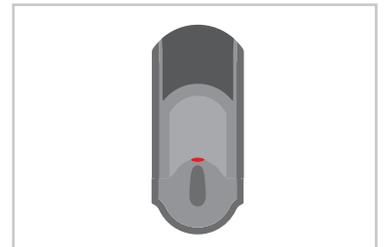
La porte est verrouillée

Clignotement en vert



La porte est déverrouillée

Clignotement en rouge



Les piles AA à l'intérieur de la serrure Kevo et le remplacement est nécessaire.

## C DEL de porte-clés électronique

Clignotement en vert



Le porte-clés électronique qui était en mode veille s'est allumé, l'activation est en cours, ou Kevo reconnaît le porte-clés électronique pendant le verrouillage ou le déverrouillage.

Vert fixe



Activation réussie

Clignotement en ambre



Calibration en cours

Clignotement en rouge



Le porte-clés électronique se met en mode veille, ou le niveau de charge de sa pile est faible.

## 5 Fonctionnalité d'ouverture tactile

### A Kevo ne réagit pas au toucher

Contact tactile au mauvais endroit

Assurez-vous de toucher la rosette du pêne dormant. L'anneau lumineux ne réagira pas si vous touchez la face de la serrure.



Cheminement incorrect du câble d'antenne

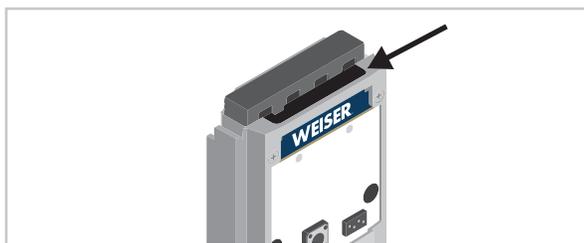
Pour déterminer si cela est bien le problème, enlevez le bloc-piles et enlevez l'assemblage intérieur de la porte, mais ne débranchez pas les câbles. Assurez-vous que quand vous regardez à travers le compartiment à piles, le câble fin passe à gauche du connecteur carré du câble épais et que le connecteur du câble fin soit inséré derrière la plaque arrière. Consultez «Cheminement approprié des câbles» à la page 5.

Toucher Kevo trop tôt après l'activation de votre appareil

Après l'activation de l'appareil, Kevo continue à traiter le certificat de sécurité de votre appareil. Attendez quelques secondes puis essayez de nouveau.

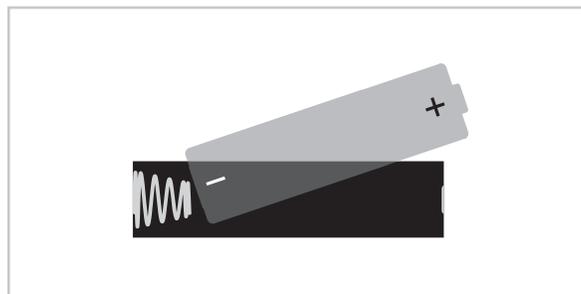
Carte mémoire retirée

La carte mémoire est située sur le devant du bloc-piles et ne doit EN AUCUN CAS être retirée. Le câble fin est connecté à cette carte et le retrait de cette dernière pourrait abîmer le câble de façon permanente. Dans un tel cas, la serrure ne peut pas fonctionner tactilement, elle ne peut communiquer avec votre téléphone intelligent ou avec votre porte-clés électronique Kevo. Elle ne peut fonctionner qu'avec une clé standard. Pour déterminer si la carte a été retirée, enlevez le couvercle du bloc-piles de l'assemblage intérieur — la poignée noire de la carte sera bien visible si la carte est encore en place.



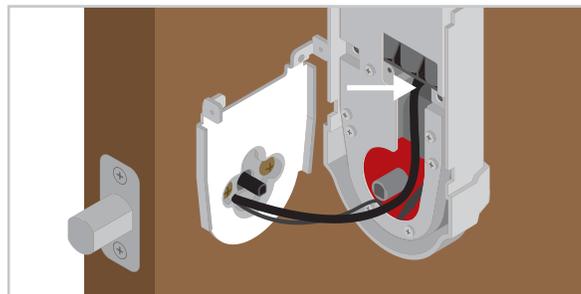
Piles déchargées ou installées incorrectement

Assurez-vous que les piles dans l'assemblage intérieur fonctionnent et qu'elles sont correctement installées.



Câble épais déconnecté ou abîmé

Pour déterminer si cela est bien le problème, enlevez l'assemblage intérieur de la porte. Vérifiez si le câble épais est abîmé. Appelez l'assistance Kevo si le câble est endommagé. S'il est déconnecté, insérez le bout du câble épais dans le connecteur carré sur l'assemblage intérieur et assurez-vous que la connexion est bien serrée. Lors de la réinstallation de l'assemblage intérieur, veillez au bon cheminement des câbles. Consultez «Cheminement approprié des câbles» à la page 5.



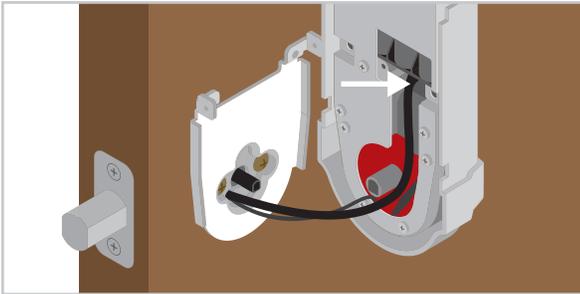
Mode d'autoprotection (Tamper Mode) activé

Si la serrure est maniée abusivement, elle se mettra en Mode d'autoprotection pour empêcher les tentatives d'accès non autorisé et pour éviter que la pile ne se décharge. La serrure reprendra un fonctionnement normal après une brève période d'arrêt automatique.

## B Kevo réagit au toucher mais ne s'allume pas

### Câble épais déconnecté ou abîmé

Pour déterminer si cela est bien le problème, enlevez l'assemblage intérieur de la porte. Vérifiez si le câble épais est abîmé. Appelez l'assistance Kevo si le câble est endommagé. S'il est déconnecté, insérez le bout du câble épais dans le connecteur carré sur l'assemblage intérieur et assurez-vous que la connexion est bien serrée. Lors de la réinstallation de l'assemblage intérieur, veillez au bon cheminement des câbles. Consultez «Cheminement approprié des câbles» à la page 5.



## C Kevo se verrouille ou se déverrouille sans être touché directement

### Cheminement incorrect du câble d'antenne

Pour déterminer si cela est bien le problème, enlevez le bloc-piles et enlevez l'assemblage intérieur de la porte, mais ne débranchez pas les câbles. Assurez-vous que quand vous regardez à travers du compartiment à piles, le câble fin passe à gauche du connecteur carré du câble épais et que le connecteur du câble fin soit inséré derrière la plaque arrière. Consultez «Cheminement approprié des câbles» à la page 5.

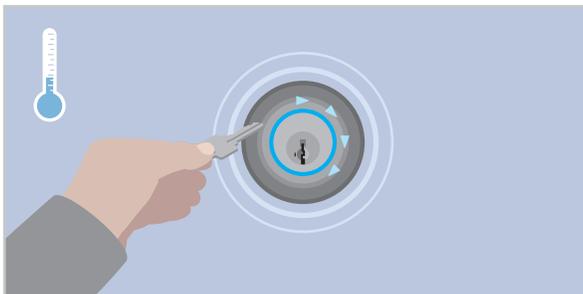
### Quelqu'un a effleuré Kevo sans s'en apercevoir

Si vous vous trouvez, ou une autre personne se trouve très près de la serrure (à moins d'un pouce de distance), Kevo pourrait se mettre en marche lorsqu'un appareil activé est à proximité.

## D Météorologie

### Climats froids

Si la surface métallique tactile de la serrure Kevo devient trop froide au toucher, vous pouvez tapoter avec votre clé standard la rosette du pêne dormant\* et la porte se verrouillera ou se déverrouillera. Veillez à ne pas abîmer la finition de votre serrure ou de votre porte.



### Port de gants

La serrure Kevo pourrait ne pas reconnaître votre toucher si vous portez des gants par temps froid normaux, mais elle fonctionnera avec des gants compatibles avec des écrans tactiles.



### Glace et neige

Si l'appareil Kevo est recouvert de glace et de neige, il pourrait être nécessaire d'enlever la glace et la neige et nettoyer la surface tactile afin de faire fonctionner la serrure au toucher. Veillez à ne pas abîmer la finition de votre serrure ou de votre porte.



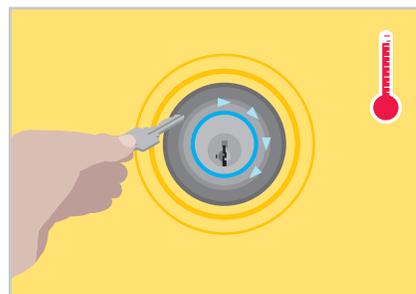
### Pluie

Dans certaines conditions pluvieuses, l'anneau lumineux pourrait réagir à la pluie qui tombe sur la surface tactile. La lumière pourrait dans ce cas tourner en bleu, mais il n'y aura ni verrouillage ni déverrouillage, à moins qu'un porte-clés électronique ou téléphone intelligent autorisé Kevo se trouve à l'intérieur du champ d'activation.



### Climats chauds

Si la surface métallique tactile de la serrure Kevo devient brûlante, vous pouvez toucher avec votre clé standard la rosette du pêne dormant\* et la porte se verrouillera ou se déverrouillera selon les besoins. Veillez à ne pas abîmer la finition de votre serrure ou de votre porte.



\*Les résultats pourraient varier selon la finition.

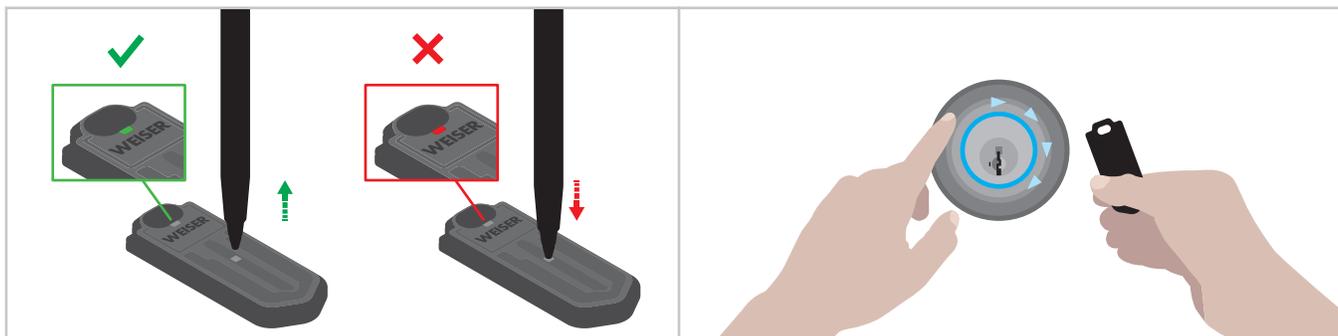
## 6 Activation du porte-clés électronique

### A Le porte-clés électronique qui accompagnait Kevo ne communique pas avec la serrure

Assurez-vous que votre porte-clés électronique n'est pas en mode veille. Appuyez puis relâchez le bouton d'activation du porte-clés électronique. Ne maintenez pas le bouton appuyé, car cela pourrait faire passer le porte-clés électronique en mode veille (indiqué par le clignotement en rouge du voyant DEL). Pour confirmer que le porte-clés électronique est allumé, vous devriez voir son voyant DEL clignoter en vert.

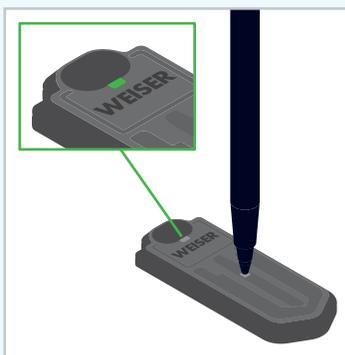
Testez le porte-clés électronique une nouvelle fois.

S'il ne communique toujours pas, réalisez la procédure d'activation de porte-clés électronique ci-dessous.



#### Procédure d'activation de porte-clés électronique

- 1 Appuyez puis relâchez le bouton d'activation sur le nouveau porte-clés électronique Kevo (ne pas maintenir appuyé). La DEL de celui-ci commencera à clignoter en vert.



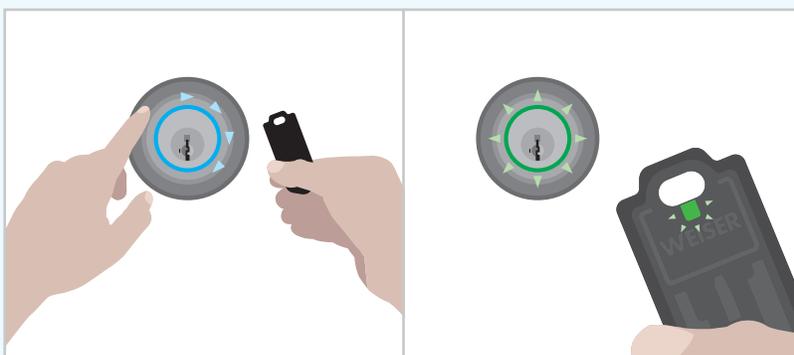
- 2 Appuyez puis relâchez le bouton Programme pendant deux secondes.



- 3 Appuyez le porte-clés électronique contre le panneau arrière. La DEL de celui-ci commencera à clignoter plus rapidement. Une fois que le DEL du porte-clés électronique sera passé au vert fixe, le porte-clés électronique sera bien activé.



- 4 Allez dehors avec le porte-clés électronique et la clé standard et faites un essai pour vous assurer que Kevo communique avec votre porte-clés électronique pour verrouiller et déverrouiller.



- 5 Si le porte-clés ne communique pas avec la serrure après que vous ayez réalisé la Procédure d'activation de porte-clés électronique, il vous sera nécessaire de réinitialiser la serrure. Consultez «Réinitialisation système» à la page 14.

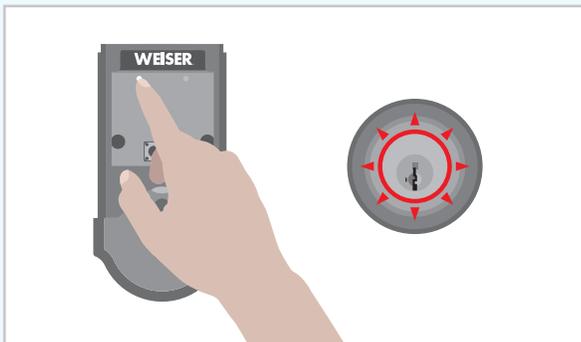
#### **⚠ AVERTISSEMENT :**

La réinitialisation de votre serrure Kevo supprimera toutes les eKeys et porte-clés électroniques associées avec la serrure.

## Réinitialisation système

**⚠ AVERTISSEMENT :** La réinitialisation de votre serrure Kevo supprimera toutes les eKeys et porte-clés électroniques associées avec la serrure.

Si vous souhaitez régler à nouveau votre serrure Kevo, maintenez appuyé le bouton de réinitialisation sur le panneau arrière pendant 10 secondes jusqu'à ce que la serrure émette un bip sonore et l'anneau lumineux clignote en rouge.



## Après une réinitialisation système

**Téléphones :** Après une réinitialisation système, vous devrez activer et calibrer à nouveau votre téléphone Propriétaire. Vous pourrez envoyer des eKeys sans frais à tous ceux qui possédaient déjà une eKey active au moment de la réinitialisation.

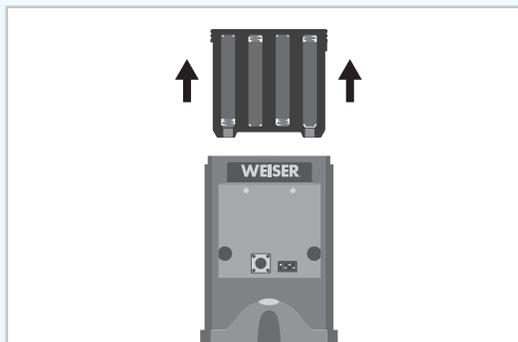
**Porte-clés électroniques :** Tous les porte-clés électroniques devront être activés et calibrés à nouveau.

## B Impossible d'activer un porte-clés électronique supplémentaire

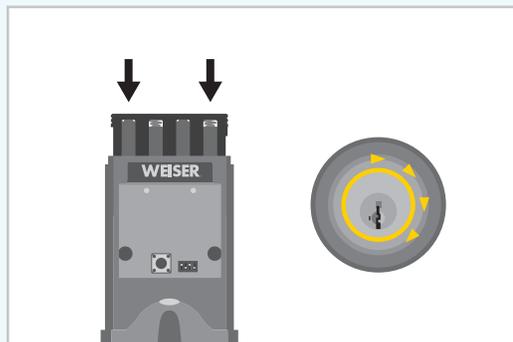
Si vous ne parvenez pas à activer un porte-clés électronique supplémentaire en suivant la Procédure d'activation de porte-clés électronique, réinitialisez la serrure (démarche distincte d'une réinitialisation système), puis essayez à nouveau d'activer le porte-clés électronique.

## Réinitialisation de la serrure

**1** Elever le bloc-piles de l'intérieur de la serrure.



**2** Attendez quelques secondes puis insérez le bloc-piles. L'anneau lumineux tournoiera en ambre.



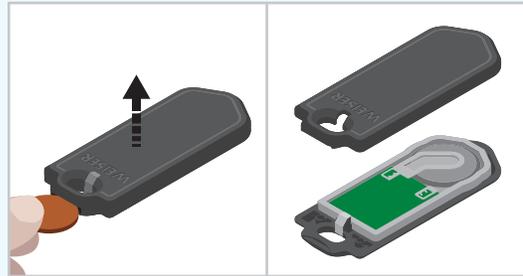
# 7 Remplacement de pile du porte-clés électronique

Le porte-clés électronique est alimenté par une pile CR2025.

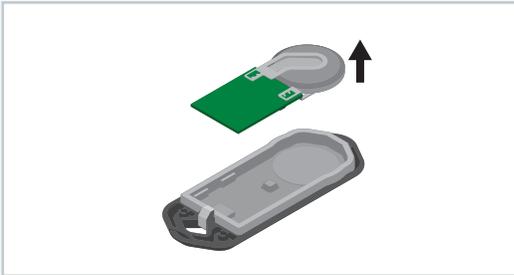
- 1** Placez le porte-clés électronique sur une surface plate, avec le bouton d'activation du porte-clés électronique en dessous.



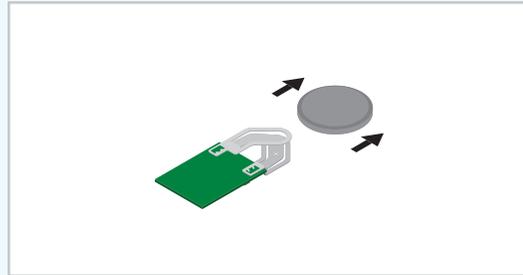
- 2** Utilisez une petite pièce de monnaie pour déboîter ou écarter les deux moitiés du porte-clés électronique. Vous pourriez avoir besoin de forcer l'ouverture.



- 3** Enlevez la carte de circuit imprimé et l'assemblage de piles, puis gardez le joint dans la moitié inférieure du porte-clés électronique.



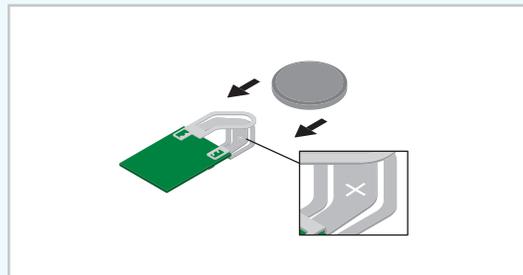
- 4** Enlevez la pile en la faisant glisser entre les deux contacts.



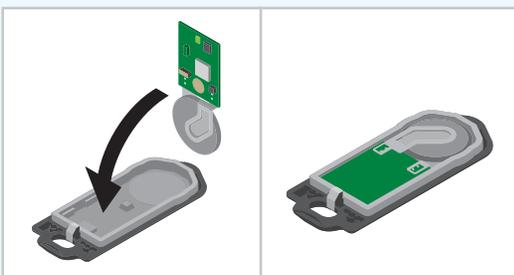
- 5** Éliminez la pile usée conformément à la réglementation et aux lois locales.



- 6** Insérez une nouvelle pile CR2025 la pile en la faisant glisser entre les deux contacts de façon à ce que la face positive de la pile touche le contact positif.



- 7** Remplacez la carte de circuit imprimé et le bloc-piles dans le joint, en vous assurant que le côté de la carte de circuit imprimé où se trouvent la DEL et le bouton soit face au joint.



- 8** Appuyez l'une contre l'autre, les deux moitiés du porte-clés électronique, en vous assurant qu'ils s'enclenchent.



Si vous éprouvez des difficultés à activer votre téléphone avec la serrure, vérifiez TOUS les points suivants :

- Votre téléphone ou appareil intelligent est compatible avec Kevo

Les appareils compatibles avec Kevo sont dotés de Bluetooth Smart Ready/Bluetooth 4.0, et une application mobile Kevo est disponible pour l'appareil.

- Votre téléphone est allumé

- Bluetooth est activé sur votre appareil

- Votre serrure répond au toucher

Lorsque vous touchez la rosette du pêne dormant, la serrure tournoiera en bleu. Si ceci ne se produit pas, vérifiez les connexions de vos câbles et assurez-vous que les piles ne soient pas usées et qu'elles soient installées correctement.

Si vous avez effectué la vérification ci-dessus et si vous ne parvenez toujours pas à activer votre téléphone, réinitialisez votre téléphone et votre serrure, puis essayez d'activer votre appareil une nouvelle fois. Consultez «Réinitialisation de la serrure» à la page 14.

Si, après une réinitialisation, l'activation échoue encore, réalisez une réinitialisation système et essayez d'activer votre appareil à nouveau. Consultez «Réinitialisation système» à la page 14.

- Votre appareil possède une connexion de données

Vous n'aurez pas besoin d'une connexion de données pendant le verrouillage ou déverrouillage normal, mais vous en aurez besoin pour l'activation du téléphone.

- Votre application Kevo est en marche, et vous êtes connecté à votre compte

- Partage Bluetooth est activé sur votre appareil

Partage Bluetooth, distinct de Bluetooth, peut être trouvé dans les paramètres de confidentialité de votre appareil. Mettez l'interrupteur qui se trouve à côté de l'icône Kevo en position ON (marche).

