

LEVOLOR®

Roman Shades Persianas romanas

INSTALLATION • OPERATION • CARE
INSTALACIÓN • MANEJO • CUIDADO



Battery Powered Motorized
Operating System

Sistema de funcionamiento
motorizado con batería

CONTENTS

Window and Shade Terminology

Mounting Types & Window Terminology	3
Lift Styles	4

Getting Started

Product View	5
Components Included	6
Tools and Fasteners You May Need	7

Installation

Installation Overview	8
Inside Mount	9-13
Outside Mount	14-21
Valance Installation	22

Operation

Testing the Shade	22
Resetting the Shade	23
Adjusting Alignment	23

Uninstalling

Removing the Shade	23
--------------------------	----

Additional Information and Support

Troubleshooting	24-25
Cleaning Procedures	26
Warranty	27
Customer Service Support	27

Radio Frequency FCC Compliance

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

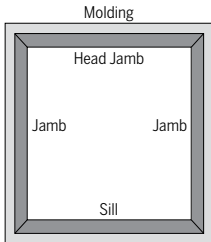
- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

WINDOW AND SHADE TERMINOLOGY

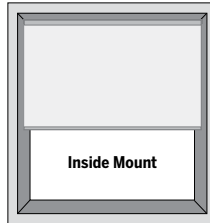
Thank you for purchasing LEVOLOR® Roman Shades. With proper installation, operation, and care, your new roman shade will provide years of beauty and performance. Please thoroughly review this instruction booklet before beginning installation.

MOUNTING TYPES AND WINDOW TERMINOLOGY



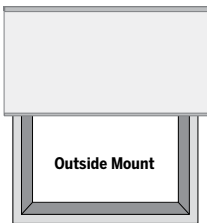
Window Components Terminology

- Collectively, the sill and jambs are called the "window casement" or "frame".



Inside Mount

- Shade fits within window opening.
- Great for windows with beautiful trim.



Outside Mount

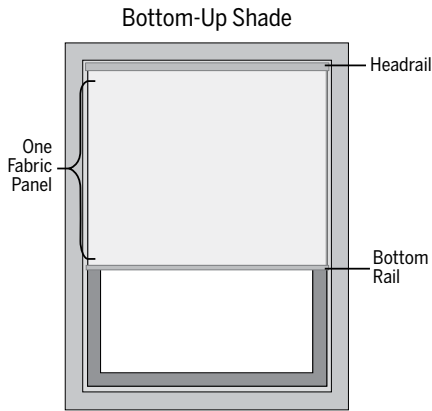
- Shade mounts outside window opening.
- Increased light control and privacy.

Minimum Depth Requirements for Proper Shade Installation (inches)

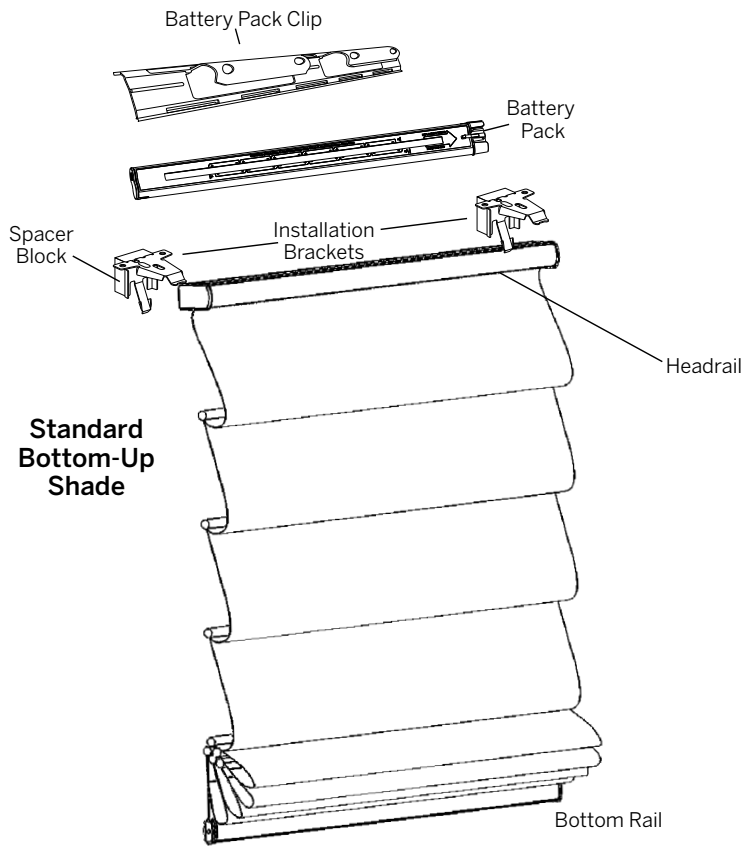
Operating System	Minimum Mounting Depth	Minimum Depth for Fully Recessed / Flush Mount Headrail
Motorized with standard battery mount	2	3
Motorized with satellite battery mount	1 ¼	2 ¼

WINDOW AND SHADE TERMINOLOGY

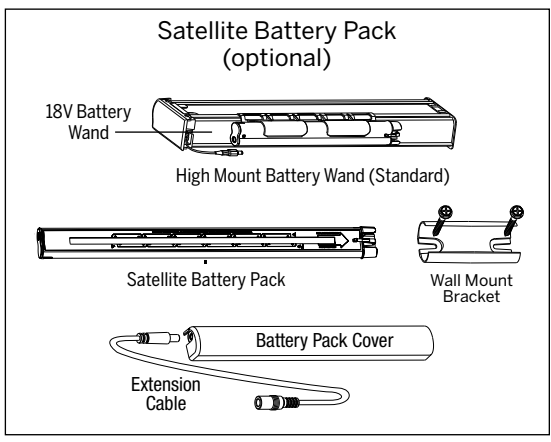
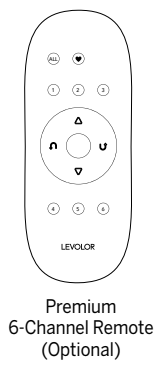
LIFT STYLES



Product View



**Standard
Bottom-Up
Shade**



GETTING STARTED

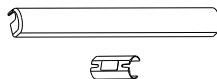
COMPONENTS INCLUDED



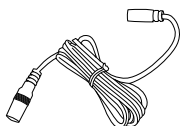
Roman Shade



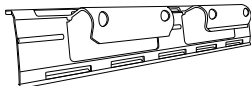
Wall Mount Bracket



Satellite Battery Mounting Kit
(optional)



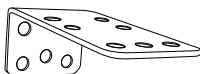
Extension Cable
(optional)



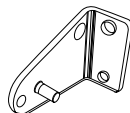
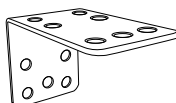
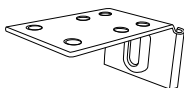
Battery Wand Clip



Standard Battery Pack Tube



Extension Brackets
(optional)



Hold-Down Bracket
(optional)



Hex Head Screws



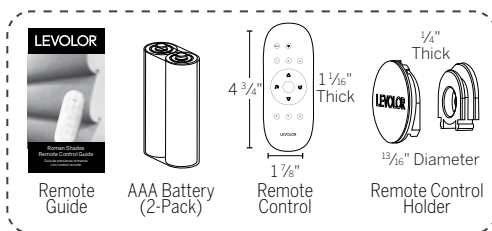
Speed Nut and Screw
(2 Provided with Each
Extension Bracket)



Spacer Block
(optional)

- Shade
- Mounting Brackets
- Installation Hardware
- Remote Control Kit
- Satellite Battery Mounting Kit
- Extension Cable
- Other accessories (optional)

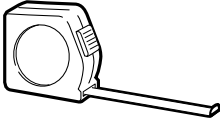
Optional items will be included, if selected at time of shade order.



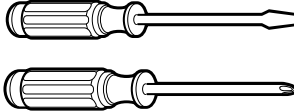
TOOLS AND FASTENERS YOU MAY NEED (not included)

The tools you will need for installing your shade will vary, depending on the installation surface, and mounting bracket type.

Tools typically used for installation include:



Metal Tape Measure



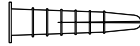
Screwdrivers
(both flat and Phillips head)



1/4" Nutdriver



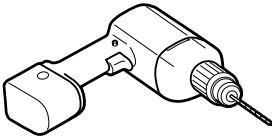
Safety Glasses



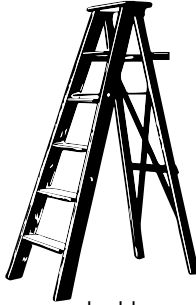
Drywall Anchors



Pencil



Drill with Bits
3/32" drill bit &
1/4" hex driver



Ladder



Level

Note: Longer Screws may be needed with extension brackets and spacers, not shown.



CAUTION: Use drywall anchors when mounting into drywall. (Not provided.) Failure to properly anchor shade could cause shade to fall possibly resulting in injury.

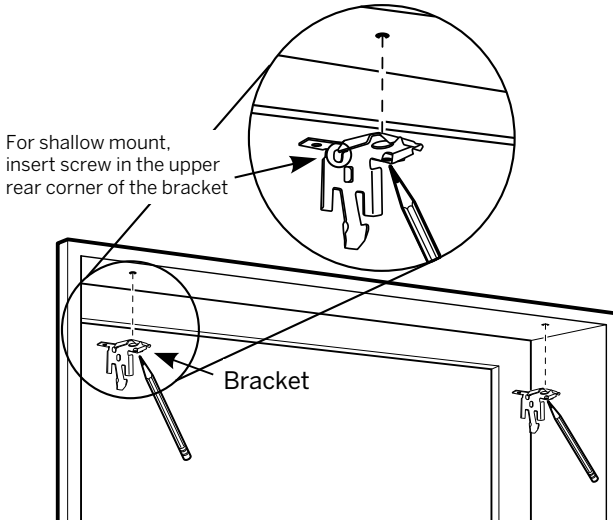
INSTALLATION

Installation Overview

- **IMPORTANT:** If bound, do not remove binding until the shade is installed in the window.
- Confirm that the headrail is the proper width. If installing several sets of shades, be sure to match them with the appropriate window.
- Check the installation surface to ensure you have suitable fasteners and tools.
- Lay out and organize all parts and components.
- Your order will include the correct number of installation brackets for your shade width, as shown in the table below.
- Shade orders may also include spacer blocks or extension brackets, if they were specified, for added clearance.

Installation Brackets	
Shade Width	Number of Brackets
	Motorized
Up to 38"	2
> 38" - 68"	3
> 68" - 82"	4
> 82" - 106"	5
> 106" - 130"	6
> 130"	7

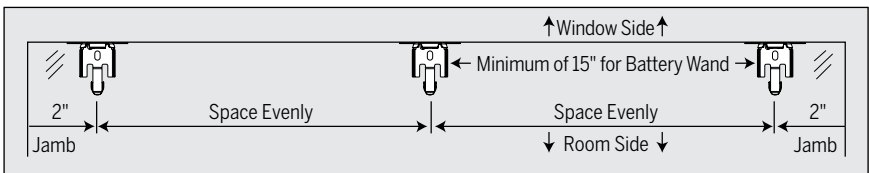
INSIDE MOUNT (IM)



STEP 1: MARKING THE BRACKET LOCATIONS

NOTE: Before marking bracket locations, ensure that your bracket placement will not interfere with any components inside the headrail.

- Mark 2" in from each jamb for bracket location.
 - If more than two installation brackets came with your order, space additional bracket(s) evenly between the two end brackets.
 - Allow a minimum of 18" from the motor side of the headrail and 15" between the brackets to accommodate the Standard Battery Pack. Mount into wood whenever possible.

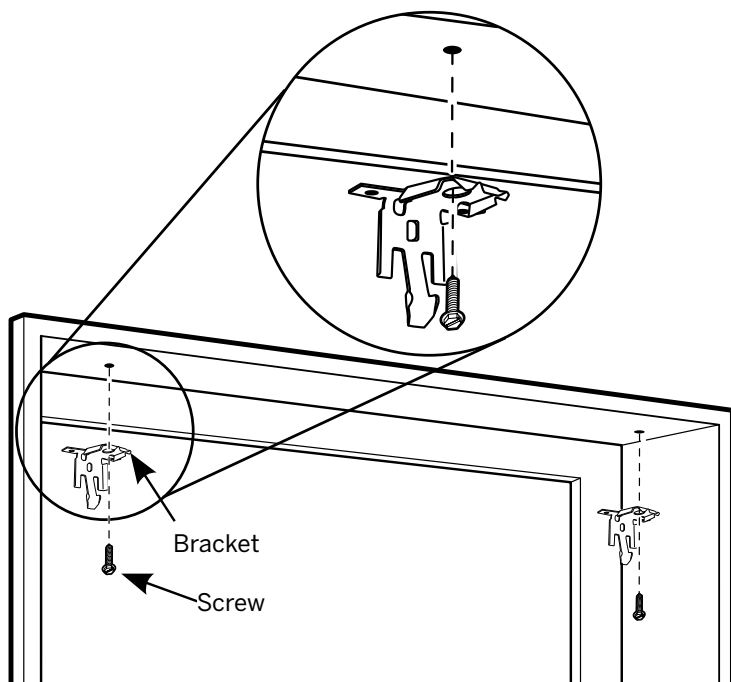


- Center the brackets on your marks, then mark each of the screw holes.
 - Mounting depths vary depending on the power option. See the chart on page 3 for minimum and fully recessed depth requirements.
 - Use the center screw hole when depth permits.
 - For shallow mounting depths, use the hole located in the upper rear corner of the bracket.
 - Mark their location.



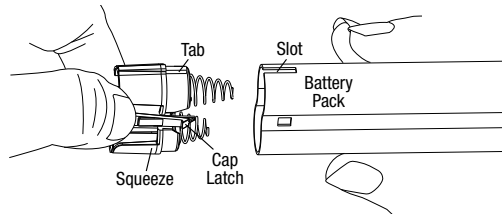
INSTALLATION

INSIDE MOUNT (IM)



STEP 2: INSTALLING THE BRACKETS

- Drill the screw holes using a $\frac{3}{32}$ " drill bit (use drywall anchors to mount into drywall).
- Attach the installation brackets using the screws provided, 1 screw per bracket.
- Ensure all brackets are square with each other.

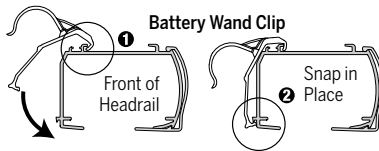
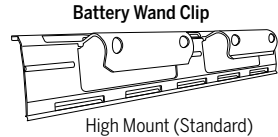


STEP 3: INSTALLING BATTERIES INTO THE BATTERY WAND

- Squeeze the cap latch to release the cap
- Remove the cap from the battery wand
- Install the batteries according to the instructions on the battery pack label (AA Alkaline batteries are recommended. Lithium and rechargeable batteries are not recommended.)

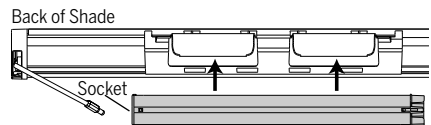
Skip this step if your shade will not have an attached battery wand

- Attach the battery wand clip to the headrail. Make sure to position the clip so that the battery wand will be between installation brackets
- Hook the battery wand clip onto the back channel of the headrail
- Rotate the clip down until it snaps into place



STEP 4: MOUNT THE BATTERY WAND INTO THE BATTERY WAND CLIP

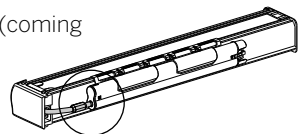
- Align the battery wand with its socket toward the motor side end cap.
- Push the battery wand straight up into the battery wand clip until it snaps into place. Check to make sure the battery wand is secure.



IMPORTANT: Be sure the cable does not become pinched by the battery wand clip during installation. Damage or overheating of components could result.

STEP 5: PLUG THE POWER CABLE INTO THE BATTERY WAND

- On the back of the headrail, connect the power cable (coming from the shade) into the socket on the battery wand.



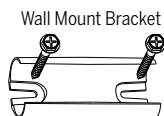
Connect the Power Source

NOTE: When power is connected to the motor, a green LED inside the manual control button housing will flash to indicate the shade is ready for operation.

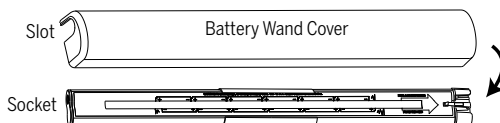
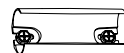
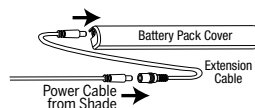
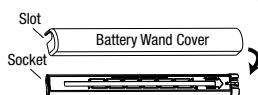
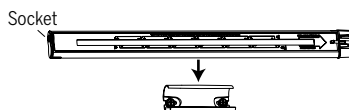
INSTALLATION

STEP 6: IF USING A SATELLITE BATTERY PACK... MOUNTING THE SATELLITE BATTERY PACK

- Decide where you want to mount the wall mount bracket.
A satellite battery pack may be mounted in any orientation.
- Mark the screw holes.
- Drill the screw holes using a $\frac{3}{32}$ " drill bit.
- Remove the backing from the double-sided tape. Press the bracket into place.
- Attach the bracket using the screws provided.



- Position the battery pack so the power cable is easily connected to the socket.
- Snap the battery pack into the bracket.
- Replace the cover with the slot aligned to the socket in the battery pack.
- Plug the power cable from the shade into the extension cable.
- Plug the other end of the extension cable into the socket in the battery pack.
- Secure the extension cable using wire retainers (not provided)
- Install the battery wand cover with the slot aligned to the socket in the battery wand.



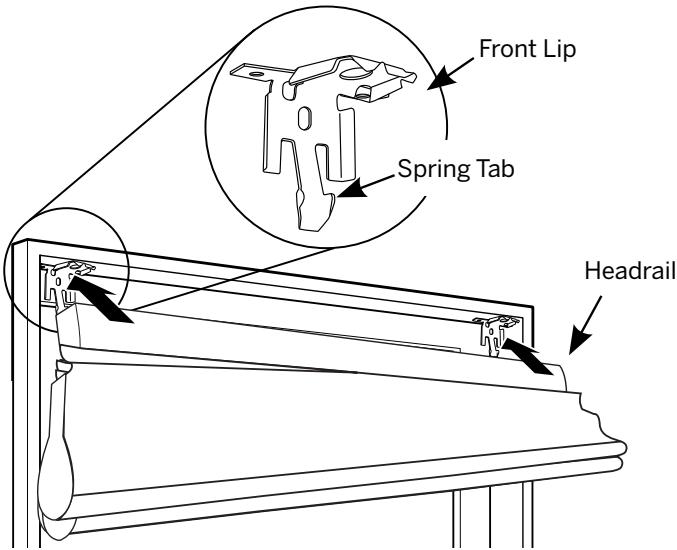
- Plug the power cable from the shade into the extension cable.
- Plug the other end of the extension cable into the socket in the battery wand.
- Secure the power supply cable using wire retainers (not supplied). If hiding the cable behind the shade, make sure it does not impede the operation of the shade.



CAUTION: Make sure all extension cables are secured. Young children can STRANGLE in cords. They can also wrap cords around their necks and STRANGLE. Electrical shock and/or a fire hazard may occur, if not properly installed.

IMPORTANT: Be sure the cable does not become pinched by the battery wand clip during installation. Damage or overheating of components could result.

INSIDE MOUNT (IM)



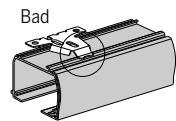
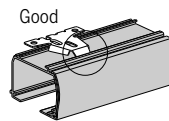
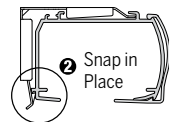
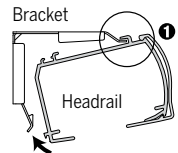
STEP 7: INSTALLING THE SHADE— MOUNTING THE HEADRAIL



CAUTION: Be sure no cables are pinched by the brackets or headrail during installation; damage or overheating of components could result.

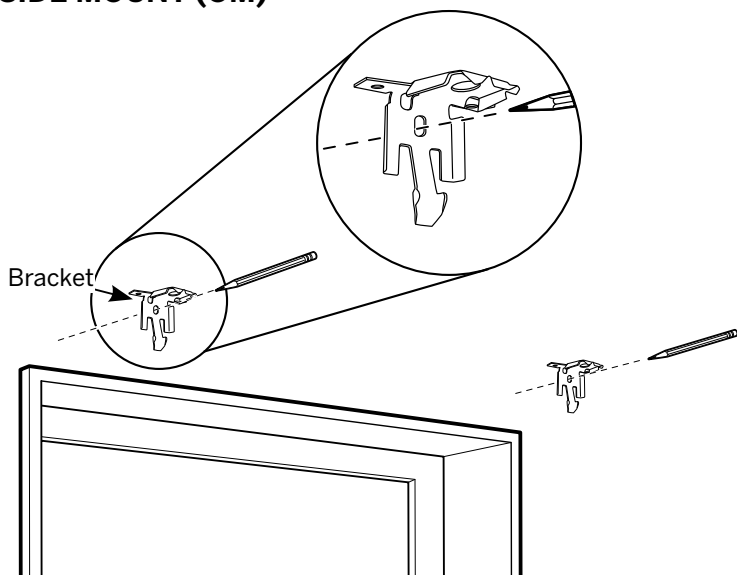
- Fit the front channel on top of the headrail onto the front lip of installation brackets.
- Push the headrail up and back until it snaps into place.
- Check to ensure the headrail is securely in the brackets.
 - Check that the bottom of the headrail is snapped into the base of each bracket.
 - Check that the front lip of each bracket is in the front channel of the headrail.
 - If any brackets are not installed correctly, release the shade and reinstall. See “Removing the Shade (If Necessary)” on page 23.

The front of the bracket fits under the groove.



INSTALLATION

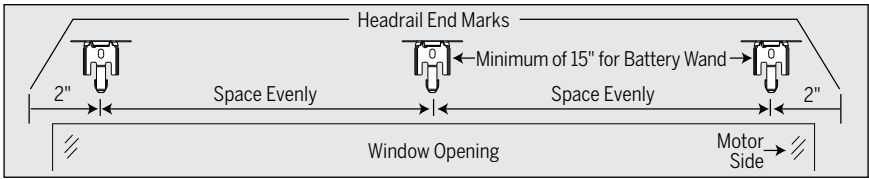
OUTSIDE MOUNT (OM)



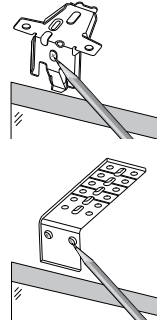
STEP 1: MARKING THE BRACKET LOCATIONS

NOTE: The rear of the brackets must be flush against a flat mounting surface. Do NOT mount brackets on curved molding.

- Center the headrail over the window opening at the desired height.
- Use a pencil to lightly mark each end of the headrail.
 - Alternatively, measure the width of the headrail and use that width to mark the headrail end points over the window opening.
- Mark approximately 1 - 2" in from each end of headrail for the installation bracket locations.
 - Allow a minimum of $\frac{1}{4}$ in. between the bottom of the installation bracket and the top of the window molding.
- With a pencil, mark the installation brackets or extension bracket screw locations through the larger, oblong rear holes of the bracket, 1 screw per bracket.
- Use a level to ensure all brackets are aligned.
- If more than two installation brackets come with your order, space additional bracket(s) evenly between the two end brackets, no more than 30" apart, mark drill hole locations.
 - If more than two installation brackets came with your order, space them evenly between the two end brackets and mark their location. Allow a minimum of 18" from the motor side of the headrail, and 15" between installation brackets to accommodate the standard battery pack. See page 18 for standard battery pack installation. Mount into wood whenever possible.



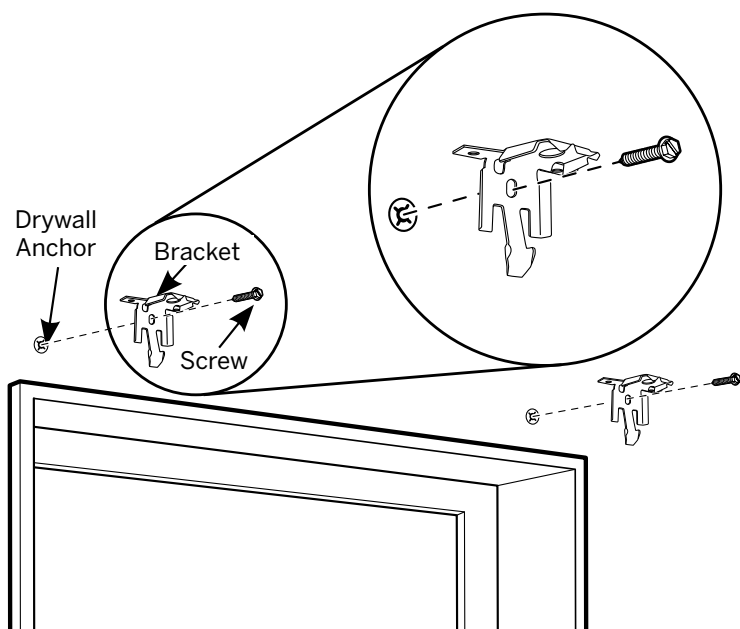
- Center the brackets on your marks, then mark each of the screw holes.
 - A minimum of 1 1/4" flat vertical surface is required to mount the brackets.
 - The top of the installation brackets or extension brackets should be at the desired shade height. The brackets should be level and aligned.
 - When using extension brackets, mark two screw holes per bracket.



CAUTION: The rear of the brackets must be flush against a flat mounting surface. Do not mount brackets on curved molding.

INSTALLATION

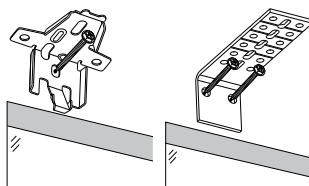
OUTSIDE MOUNT (OM)



STEP 2: INSTALLING THE BRACKETS

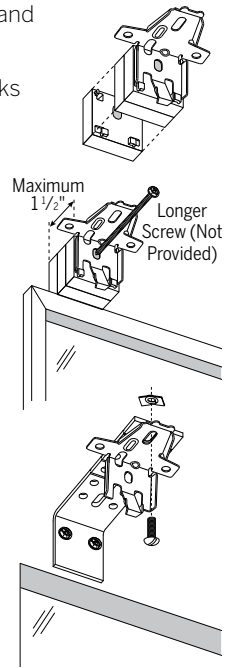
- **NOTE:** Use drywall anchors when mounting into drywall. If using the standard battery pack, use a minimum of $\frac{3}{4}$ " spacer block(s) per installation bracket to provide the clearance required for the battery pack and battery pack bracket.
- Drill the screw holes using a $\frac{3}{32}$ " drill bit.
- Attach the installation or extension brackets using the screws provided.

IMPORTANT: The front edges of the installation brackets must be level and aligned to each other.



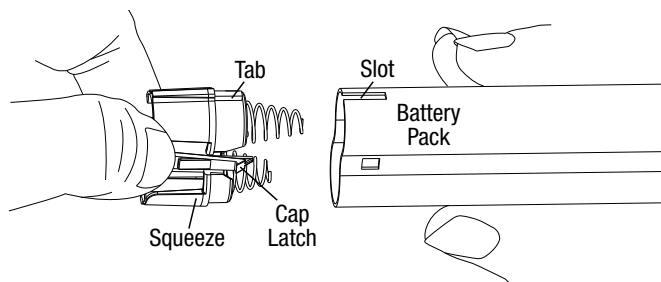
OUTSIDE MOUNT (OM)

- If using spacer blocks for added clearance, the spacer blocks and shims may be stacked.
 - A maximum of 1½" of added clearance using spacer blocks and shims is recommended.
- Attach the spacer blocks and installation brackets to a flat vertical mounting surface with #6 mounting screws long enough for a secure installation.
 - The top of the spacer blocks should be at the desired shade height.
- If using extension brackets, attach an installation bracket to the underside of each extension bracket using the provided screws and speed nuts.



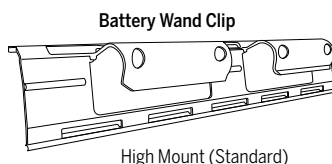
INSTALLATION

OUTSIDE MOUNT (OM)



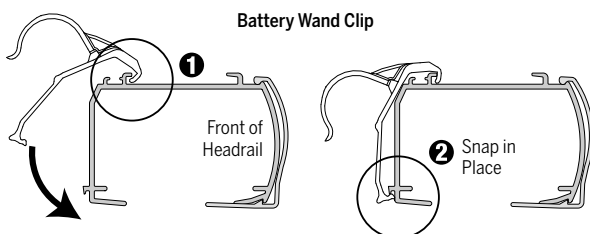
STEP 3: INSTALLING BATTERIES INTO THE BATTERY WAND

- Squeeze the cap latch to release the cap.
- Remove the cap from the battery wand.
- Install the batteries according to the instructions on the battery pack label (AA alkaline batteries are recommended. Lithium and rechargeable batteries are not recommended).



(Skip this step if your shade will not have an attached battery wand.)

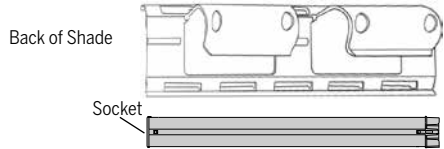
- Attach the battery wand clip to the headrail. Make sure to position the clip so that the battery wand will be between installation brackets.
 - Hook the battery wand clip onto the back channel of the headrail.
 - Rotate the clip down until it snaps into place.



OUTSIDE MOUNT (OM)

STEP 4: MOUNT THE BATTERY WAND INTO THE BATTERY WAND CLIP

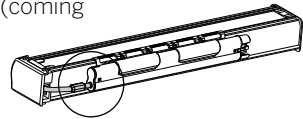
- Align the battery wand with its socket toward the motor side end cap.
- Push the battery wand straight up into the battery wand clip until it snaps into place. Check to make sure the battery wand is secure.



IMPORTANT: Be sure the cable does not become pinched by the battery wand clip during installation. Damage or overheating of components could result.

STEP 5: PLUG THE POWER CABLE INTO THE BATTERY WAND

- On the back of the headrail, connect the power cable (coming from the shade) into the socket on the battery wand.



Connect the Power Source

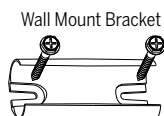
NOTE: When power is connected to the motor, a green LED inside the manual control button housing will flash to indicate the shade is ready for operation.

INSTALLATION

OUTSIDE MOUNT (OM)

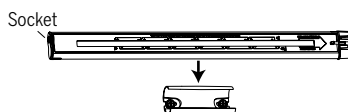
STEP 6: IF USING A SATELLITE BATTERY PACK... MOUNTING THE SATELLITE BATTERY PACK

- Decide where you want to mount the wall mount bracket.
A satellite battery pack may be mounted in any orientation.

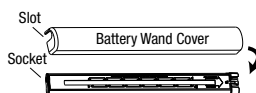


- Mark the screw holes.
- Drill the screw holes using a $\frac{3}{32}$ " drill bit.
- Remove the backing from the double-sided tape. Press the bracket into place.
- Attach the bracket using the screws provided.

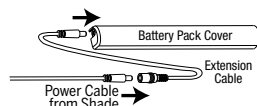
- Position the battery pack so the power cable is easily connected to the socket.
- Snap the battery pack into the bracket.



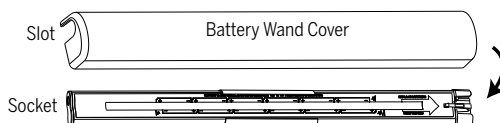
- Replace the cover with the slot aligned to the socket in the battery pack.
- Plug the power cable from the shade into the extension cable.
- Plug the other end of the extension cable into the socket in the battery pack.



- Plug the power cable from the shade into the extension cable.
- Plug the other end of the extension cable into the socket in the battery pack.
- Secure the extension cable using wire retainers (not provided)



- Install the battery wand cover with the slot aligned to the socket in the battery wand.



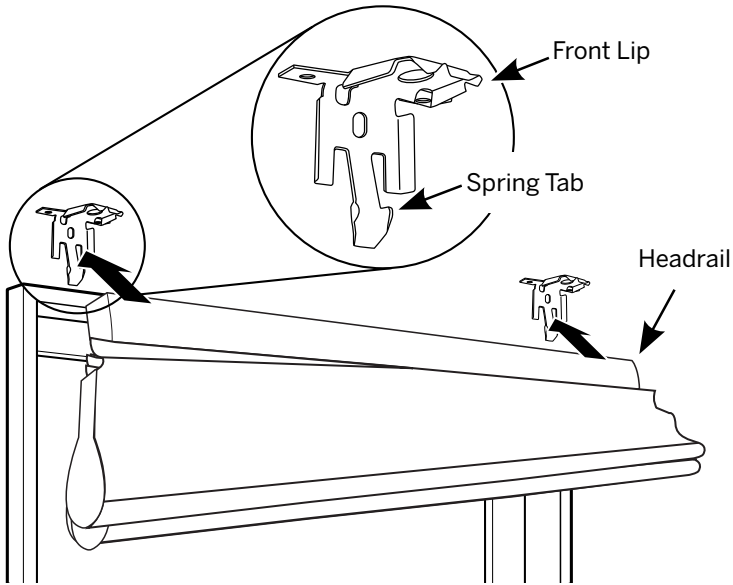
- Plug the power cable from the shade into the extension cable.
- Plug the other end of the extension cable into the socket in the battery wand.
- Secure the power supply cable using wire retainers (not supplied). If hiding the cable behind the shade, make sure it does not impede the operation of the shade.



CAUTION: Make sure all extension cables are secured. Young children can STRANGLE in cords. They can also wrap cords around their necks and STRANGLE. Electrical shock and/or a fire hazard may occur, if not properly installed.

IMPORTANT: Be sure the cable does not become pinched by the battery wand clip during installation. Damage or overheating of components could result.

OUTSIDE MOUNT (OM)



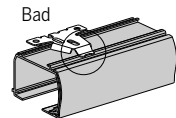
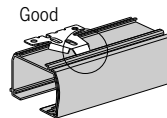
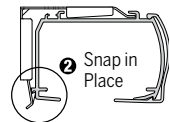
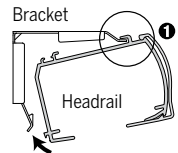
STEP 7: INSTALLING THE SHADE—MOUNTING THE HEADRAIL



CAUTION: Be sure no cables are pinched by the brackets or headrail during installation; damage or overheating of components could result.

- Fit the front channel on top of the headrail onto the front lip of installation brackets.
- Push the headrail up and back until it snaps into place.
- Check to ensure the headrail is securely in the brackets.
 - Check that the bottom of the headrail is snapped into the base of each bracket.
 - Check that the front lip of each bracket is in the front channel of the headrail.
 - If any brackets are not installed correctly, release the shade and reinstall. See “Removing the Shade (If Necessary)” on page 23.

The front of the bracket fits under the groove.



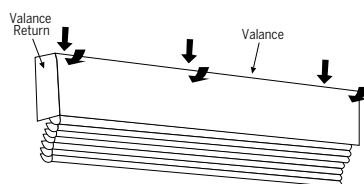
INSTALLATION | OPERATION

INSTALLING THE VALANCE

Be sure to complete motorization set-up before installing the valance.

Install Valance

- Hook the top of the valance over the top lip of the headrail.
- Carefully press the valance down and back against the headrail until the valance clips into place.



Attach Valance Returns (Outside Mount Only)

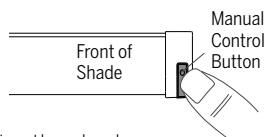
- Fold the valance returns around the end of the headrail and firmly press into place so that the hook-and-loop strips engage.

TESTING THE SHADE

Testing the shade with the manual control button will allow you to ensure that the motor and power source are working correctly.

IMPORTANT: When raising the shade for the first time, observe how the fabric stacks. It should stack evenly. Immediately stop the shade if the bottom rail is not level or the shade starts to rub against either window jamb. "See "Adjusting Alignment and Folds (if necessary)" on page 23."

- Press the manual control button on the bottom of the end cap to test operation. If the shade does not operate, see "Troubleshooting" on pages 24-25.

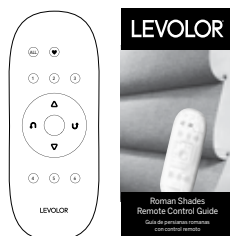


— Press the button to alternately lower, stop, and raise the shade.

Further Operation and Programming Information

Remote Operation

For information regarding operation and programming of the remote control, refer to your **Remote Control Guide**.



RESETTING THE SHADE (IF NECESSARY)

Basic Reset

The basic reset is used to reset the shade's travel limits.

Bottom-Up Shades:

- Press and hold the manual control button for 6 seconds. The shade will move slightly.
- Release the manual control button. The shade will raise to its fully open position to set the upper travel limit, then lower to the fully closed position to set the lower travel limit. The shade will move slightly one more time to indicate that the travel limits have been reset.

Resetting Shade Programming

This reset erases all shade programming from memory, including group assignments, preventing any input device from operating the shade. Its primary use is during installation to correct group and network assignments. This reset does not affect travel limits.

- Press and hold the manual control button for 12 seconds. The shade will move slightly once after 6 seconds, then again after 12 seconds. Release the button.
- Refer to "Joining a Shade to a Group" in the remote guide to program the shade to a group.

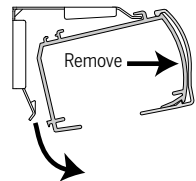
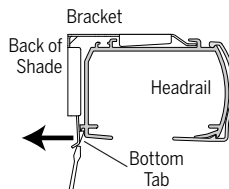
ADJUSTING ALIGNMENT AND FOLDS (IF NECESSARY)

If your shade raises or lowers in an uneven manner, the roman bar clips on the back of the shade should be adjusted. These clips are self-aligning; however, they can shift out of alignment from time to time.

- The shade should be adjusted to the fully lowered position.
- Locate the cord route in the top of the headrail behind the shade.
- On the back of the shade, adjust any roman bar clips by hand that are out of vertical alignment with the cord location in the headrail.

REMOVING THE SHADE (IF NECESSARY)

- Lower the shade approximately 4".
- While holding the headrail, push back on the bottom tab of the installation bracket to release the bottom edge of the headrail.
- After releasing the bottom edge, roll the back of the headrail down and out from the bracket.



Troubleshooting

If your shade is not operating correctly:

- First review the guide that came with your control device.
- Refer to the following troubleshooting procedures for specific solutions for your shade.

If questions remain, please contact LEVOLOR Customer Service at 1-800-LEVOLOR or 1-800-538-6567

Problem	The shade will not fit into the installation brackets.
Solution	If the shade has a battery wand, check that the wand is not interfering with the installation brackets. Check that the installation brackets are level and aligned. Adjust and/or shim to level, if necessary. Be sure the heads of the mounting screws are flush against the installation bracket. Make sure that the shade fabric is not caught between the installation bracket and the headrail. Check that the headrail is completely inserted into the installation brackets.
Problem	The shade does not operate using the manual control button.
Solution	Unplug the power cable from the motor, then plug it back in. A green LED inside the manual control button housing should flash to indicate the motor has power. Check that the batteries in the battery wand, satellite battery pack, or C-size satellite battery wand are correctly inserted and fresh. Check that the battery wand, satellite battery pack, C-size satellite battery wand, or DC power supply is securely connected to the power cable and the cables are not pinched or caught in the headrail or installation brackets.

Troubleshooting

Problem	The shade is not responding to the remote.
Solution	IMPORTANT: A shade will not operate until it is joined to a group. Check that the correct group number is selected. Check that the batteries in the remote are correctly inserted and are fresh. The LEDs that backlight the remote should come on full bright when ■ STOP is pressed.
Problem	The shade is operating slowly or does not raise or lower completely.
Solution	The batteries may be low in the battery wand, satellite battery pack, or C-size battery wand. Replace the batteries. Check that the battery wand, satellite battery pack, C-size satellite battery wand, or DC power supply is securely connected to the power cable and the cables are not pinched or caught in the headrail or installation brackets. Check that the fabric stacks up evenly into the headrail. If not, see "Adjusting Alignment and Folds (If Necessary)" on page 23. The shade may need to be reset. Refer to "Resetting the Shade (If Necessary)" on page 23.
Problem	The shade raises or lowers unevenly or the bottom rail is uneven when fully raised.
Solution	Lower the shade completely to allow it to "self-correct" skewing. Check that the headrail and installation brackets are level and aligned. Shim the installation brackets to level the headrail, if necessary. Adjust roman bar clips. See "Adjusting Alignment and Folds (If Necessary)" on page 23."

ADDITIONAL INFORMATION AND SUPPORT

CLEANING PROCEDURES

A brush-type vacuum attachment or feather duster should be used for cleaning. If your shade should become stained, you may clean it by dabbing the spot with a sponge dampened with lukewarm water. Do not immerse shade in water. Avoid contact with window cleaning products as these may discolor your shade. Ultrasonic cleaning is not recommended or covered by our warranty. Improper cleaning may damage the shade and void warranty.



DUSTING

Use a feather duster for regular cleaning.



FORCED AIR

Blow away dirt and debris using clean compressed air.



PROFESSIONAL INJECTION/EXTRACTION CLEANING

Call local on-site blind/shade cleaner that injects a cleaning solution into the fabric and extracts the dirty solution at the same time. The service is typically performed at home so you do not need to remove your window treatments.



VACUUMING

Use a low suction vacuum with a brush-type cleaner attachment; stroke lightly over the shade to clean.



SPOT-CLEANING/STAIN REMOVAL AT HOME

Use warm water and a mild soap, like Woolite® or Scotchgard®, if needed. Do not immerse shade in water.

Additional Notes

- Once mounted, leave the shade in the lowered position for 48 hours to release any wrinkles in the fabric.
- Shades made from patterned fabrics may differ slightly in the location of the pattern from shade to shade. This is due to normal variation in the roll from which the fabric is cut for the shade.
- With time, soft folds may settle or flatten. Shades that are raised regularly will be less subject to settling and will maintain a more relaxed appearance.

WARRANTY

For complete warranty information visit LEVOLOR.com or call Customer Service at 1-800-LEVOLOR or 1-800-538-6567.

CONTACTING US

To contact LEVOLOR Customer Service regarding any questions or concerns you may have about your new shades, you may reach us at 1-800-LEVOLOR (8:30 am – 6:30 pm EST)

www.LEVOLOR.com

ADDITIONAL PARTS AND SERVICES

Additional or replacement parts can be ordered, or shades can be repaired or restrung through our repair center. Please contact LEVOLOR Customer Service through www.LEVOLOR.com for a return authorization number.

LEVOLOR®

Persianas romanas

INSTALACIÓN • MANEJO • CUIDADO



Sistema de funcionamiento
motorizado con batería

CONTENIDO

Terminología de ventanas y persianas

Tipos de montaje y terminología de ventanas.....	31
Estilos de elevación	32

Introducción

Vista del producto	33
Componentes incluidos	34
Herramientas y pasadores que puede necesitar	35

Colocación

Descripción general de la colocación.....	36
Montaje interior	37-41
Montaje exterior	42-49
Como colocar la cenefa	50

Operación

Cómo probar la persiana	50
Cómo reiniciar las persianas	51
Cómo ajustar la alineación y los pliegues	51

Sacar el sistema de persiana

Cómo sacar las persianas.....	51
-------------------------------	----

Información adicional y asistencia

Solución de problemas	52-53
Procedimientos de limpieza	54
Garantía	55
Póngase en contacto con nosotros.....	55
Piezas adicionales y servicios.....	55

Cumplimiento en relación con la radiofrecuencia de la FCC

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Normas de la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission, FCC). El funcionamiento está sujeto a estas dos condiciones:

(1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales.

(2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Este equipo ha sido probado y se ha comprobado que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, en conformidad con la Parte 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una colocación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se coloca y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no ocurrirá interferencia en una colocación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda que el usuario intente corregir la interferencia tomando una o más de las siguientes medidas:

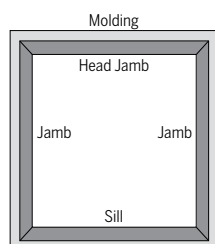
- Vuelva a orientar o ubicar la antena de recepción.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente al cual está conectado el receptor.
- Solicite ayuda al distribuidor o a un técnico de radio y televisión experimentado.

Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para hacer funcionar el equipo.

TERMINOLOGÍA DE VENTANAS Y PERSIANAS

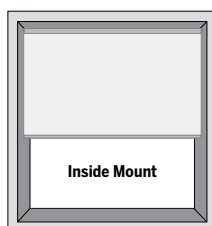
Gracias por comprar las persianas romanas LEVOLOR®. Con una colocación, operación y cuidado adecuados, su nueva persiana romana le brindará decoración y funcionalidad por muchos años. Lea atentamente este folleto de instrucciones antes de comenzar la colocación.

TIPOS DE MONTAJE Y TERMINOLOGÍA DE VENTANAS



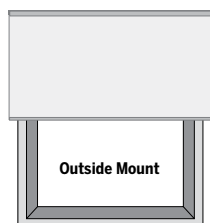
Terminología de los componentes de una ventana

- En su conjunto, el umbral y las jambas se llaman "batiente de la ventana" o "marco".



Montaje interior

- La persiana se ajusta en la abertura de la ventana.
- Ideal para ventanas con marcos elegantes.



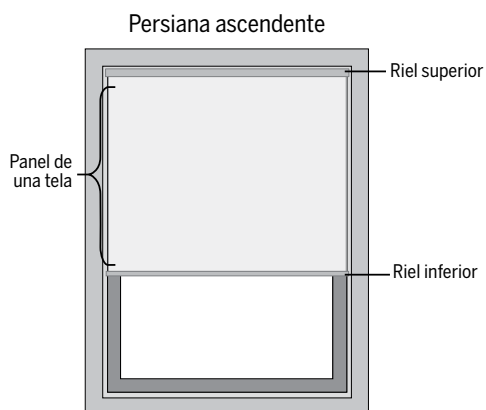
Montaje exterior

- La persiana se coloca por fuera de la abertura de la ventana.
- Mayor control de la luz y privacidad.

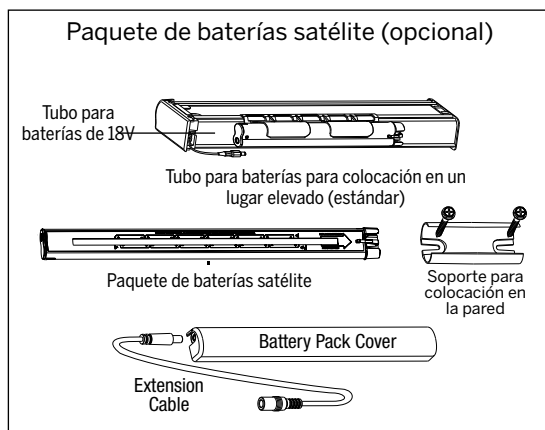
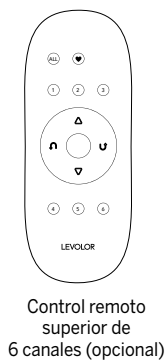
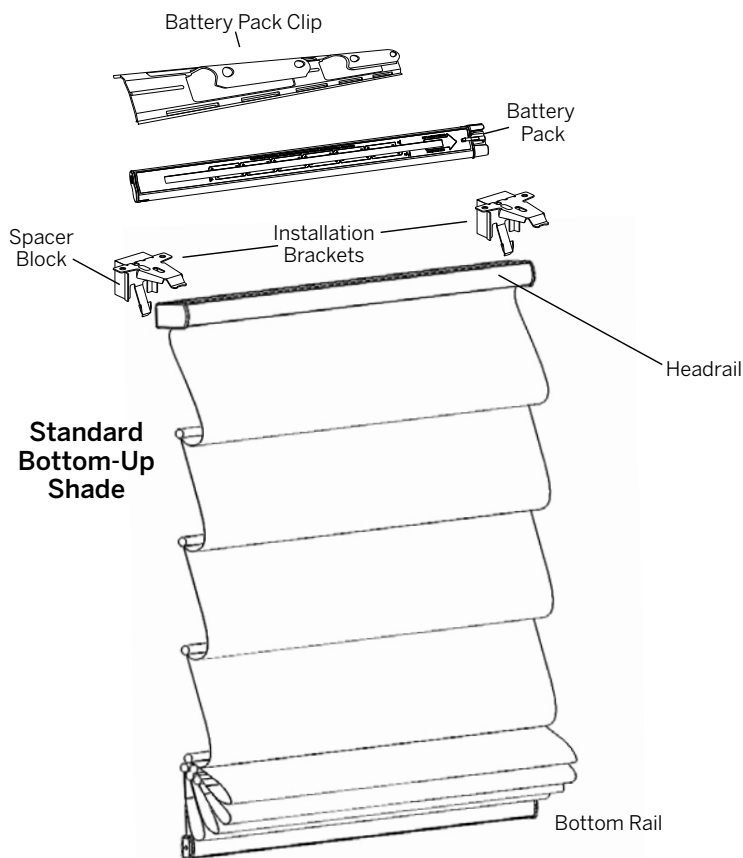
Profundidad mínima requerida para una colocación correcta de la persiana (en pulgadas)

Sistema de funcionamiento	Profundidad mínima de colocación	Profundidad mínima para una colocación al ras o una colocación totalmente empotrada del riel superior
Motorizada con montaje de baterías estándar	2	3
Motorizada con montaje de baterías satélite	1 1/4	2 1/4

ESTILOS DE ELEVACIÓN



Vista del producto

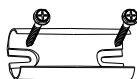


INTRODUCCIÓN

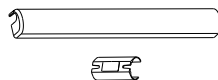
COMPONENTES INCLUIDOS



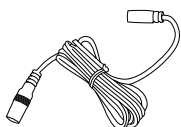
Persiana romana



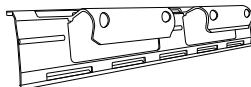
Soporte para colocación en la pared



Equipo de colocación de las baterías satélite (opcional)



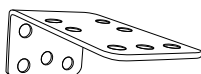
Cable de extensión (opcional)



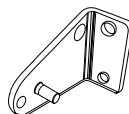
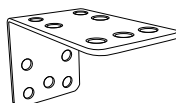
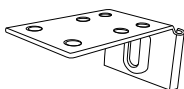
Soporte del tubo para baterías



Tubo del paquete de baterías estándar



Soportes de extensión (opcional)



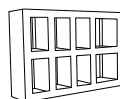
Soporte de sujeción (opcional)



Tornillos de cabeza hexagonal



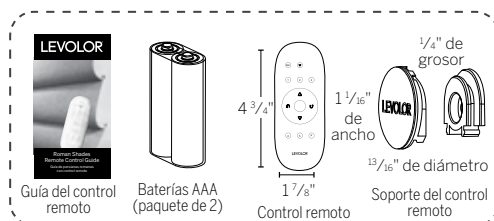
Tuerca de bloqueo rápido y tornillo (se incluyen 2 con cada soporte de extensión)



Bloques espaciadores (opcional)

- Persiana
- Soportes de montaje
- Materiales de colocación
- Equipo del control remoto
- Equipo de colocación de las baterías satélite
- Cable de extensión
- Otros accesorios (opcional)

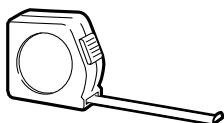
Se incluirán los elementos opcionales si se seleccionaron en el momento de realizar la compra de la persiana.



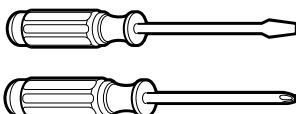
HERRAMIENTAS Y PASADORES QUE PUEDE NECESITAR (no incluidos)

Las herramientas que necesitará para colocar la persiana variarán en función de la superficie y el tipo de soporte de colocación.

Entre las herramientas que habitualmente se emplean para la colocación, se incluyen las siguientes:



Cinta métrica metálica



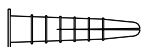
Destornilladores (tanto de punta plana como tipo Phillips)



Llave de tuerca de $\frac{1}{4}$ "



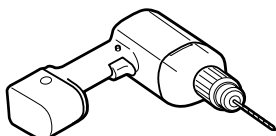
Gafas de seguridad



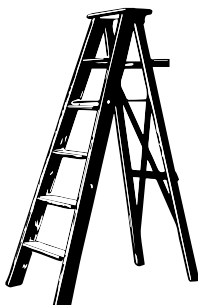
Taquetes para panel de yeso



Lápiz



Taladro con brocas
Broca de $\frac{3}{32}$ " y
Destornillador hexagonal de $\frac{1}{4}$ "



Escalera



Nivel

Nota: Podrían necesitarse tornillos más largos con soportes de extensión y separadores, no se muestra.



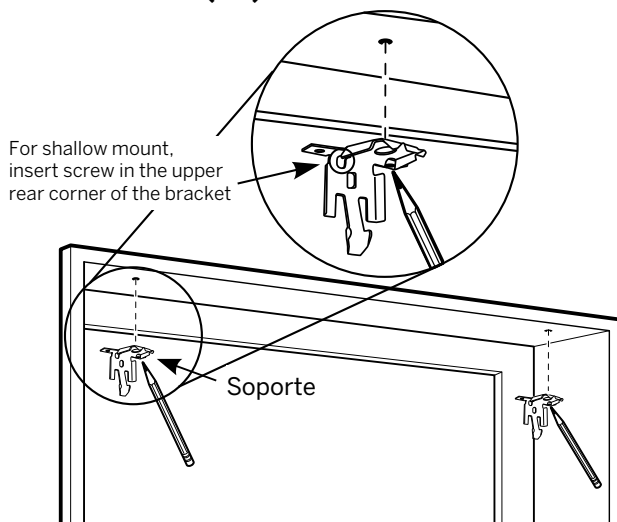
PRECAUCIÓN: Utilice taquetes para panel de yeso si se monta en panel de yeso. (No proporcionado). Si sujeta la persiana de manera incorrecta, podría ocasionar que esta se caiga y provoque una lesión.

Descripción general de la colocación

- **IMPORTANTE:** Si está atada, no la suelte hasta que la persiana esté colocada en la ventana.
- Compruebe que el riel superior sea del ancho adecuado. Si está colocando varios juegos de persianas, asegúrese de hacer coincidir cada uno con la ventana correspondiente.
- Compruebe la superficie de colocación para asegurarse de que tiene los pasadores y herramientas adecuados.
- Extienda todas las piezas y componentes y organícelos.
- Su pedido incluirá la cantidad correcta de soportes de colocación para el ancho de su persiana, como se muestra en la siguiente tabla.
- Es posible que los pedidos de persianas incluyan separadores o soportes de extensión, si se especificó, para obtener mayor espacio libre.

Soportes de colocación	
Ancho de la persiana	Cantidad de soportes
	Motorizado
Hasta 38"	2
> 38" - 68"	3
> 68" - 82"	4
> 82" - 106"	5
> 106" - 130"	6
> 130"	7

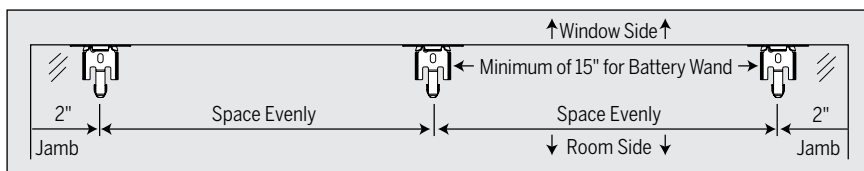
MONTAJE INTERIOR (MI)



PASO 1: MARCAR LA UBICACIÓN DE LOS SOPORTES

NOTA: Antes de marcar la ubicación de los soportes, asegúrese de que la colocación no interfiera con ningún componente dentro del riel superior.

- Marque 2" en cada jamba para ubicar el soporte.
 - Si en su compra se incluyen más de dos soportes de colocación, ubique los soportes adicionales espaciándolos de manera uniforme entre los dos soportes de los extremos.
 - Deje un mínimo de 18" desde la parte del motor del riel superior y 15" entre los soportes, a fin de colocar el paquete de baterías estándar. Coloque la persiana sobre madera siempre que sea posible.

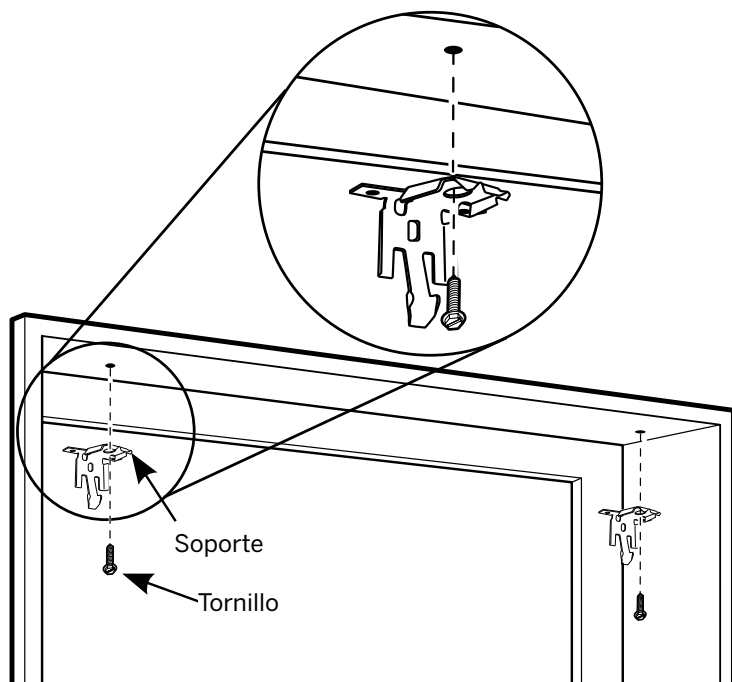


- Coloque los soportes en el centro de las marcas que hizo y, luego, marque cada orificio de los tornillos.
 - La profundidad de la colocación varía según la opción de encendido. Consulte el gráfico en la página 31 para conocer los requisitos mínimos de profundidad para las persianas totalmente empotradas.
 - Utilice el centro del orificio del tornillo cuando la profundidad lo permita.
 - Para colocaciones de poca profundidad, use el orificio ubicado en la esquina superior trasera del soporte.
 - Marque la ubicación.



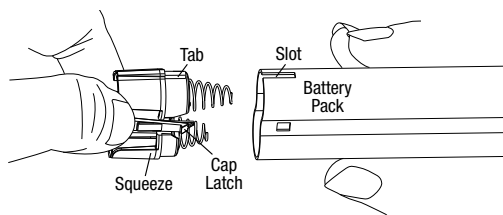
COLOCACIÓN

MONTAJE INTERIOR (MI)



PASO 2: COLOCAR LOS SOPORTES

- Perfore los orificios de los tornillos con una broca de $\frac{3}{32}$ " (para realizar la colocación sobre paneles de yeso, utilice los taquetes adecuados para ese material).
- Fije los soportes de colocación con los tornillos suministrados. Se utiliza 1 tornillo por soporte.
- Asegúrese de que todos los soportes estén alineados entre sí.



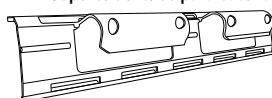
PASO 3: COLOCAR LAS BATERÍAS EN EL TUBO PARA BATERÍAS

- Apriete el pestillo de la tapa para sacarla.
- Quite la tapa del tubo para baterías.
- Coloque las baterías según las instrucciones de la etiqueta del paquete de baterías (se recomiendan las baterías alcalinas AA. No se recomiendan las baterías de litio ni las baterías recargables).

Omita este paso si la persiana no trae un tubo para baterías

- Fije el soporte del tubo para baterías al riel superior. Asegúrese de colocar el soporte en la posición correcta para que el tubo para baterías quede entre los soportes de colocación.

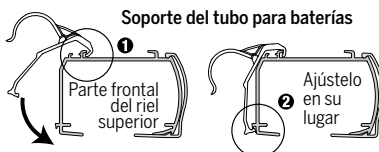
Soporte del tubo para baterías



- Enganche el soporte del tubo para baterías en el canal trasero del riel superior.

Colocación en un lugar elevado (estándar)

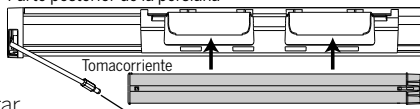
- Gire el soporte hacia abajo hasta que encaje en el lugar correcto.



PASO 4: COLOCAR EL TUBO PARA BATERÍAS EN EL SOPORTE CORRESPONDIENTE

- Alinee el tubo para baterías con el tomacorriente correspondiente hacia la tapa terminal lateral del motor.
- Coloque el tubo para baterías en el soporte haciendo presión hasta que encaje en su lugar. Asegúrese de que el tubo para baterías quede bien ajustado.

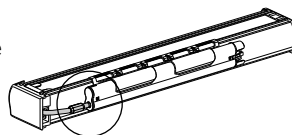
Parte posterior de la persiana



IMPORTANTE: Asegúrese de que el soporte del tubo para baterías no muerda el cable durante la colocación. Se pueden dañar los componentes o puede ocurrir un sobrecalentamiento.

PASO 5: CONECTAR EL CABLE DE ALIMENTACIÓN EN EL TUBO PARA BATERÍAS

- En la parte posterior del riel superior, conecte el cable de alimentación (que sale de la persiana) en el tomacorriente del tubo para baterías.

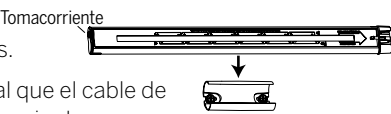
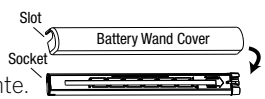
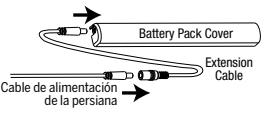
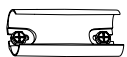
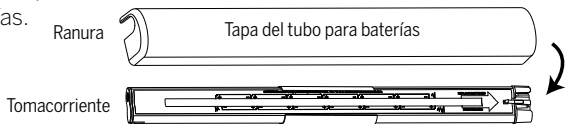


Conecte la fuente de alimentación

NOTA: Cuando conecte la alimentación al motor, comenzará a destellar un indicador LED color verde en el botón de control manual que indica que la persiana está lista para funcionar.

COLOCACIÓN

PASO 6: SI UTILIZA EL PAQUETE DE BATERÍAS SATÉLITE... CÓMO COLOCAR EL PAQUETE DE BATERÍAS SATÉLITE

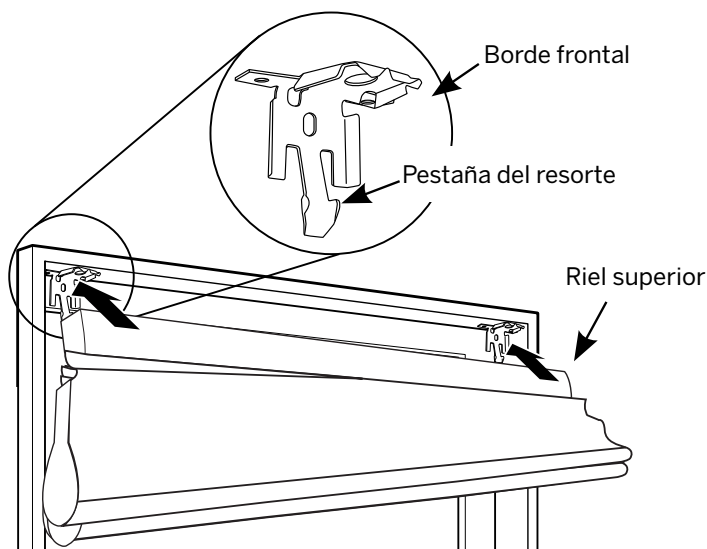
- Decida en qué parte de la pared desea ubicar el soporte de colocación. Los paquetes de baterías satélite pueden colocarse en cualquier posición.
- Marque los orificios para los tornillos.
- Perfore los orificios para los tornillos con una broca de $\frac{3}{32}$ ".
- Retire la parte posterior de la cinta adhesiva de doble cara. Presione el soporte hasta que encaje en su lugar.
- Fije el soporte con los tornillos suministrados.
- Coloque el paquete de baterías de manera tal que el cable de alimentación se conecte fácilmente al tomacorriente.
- Ajuste el paquete de baterías en el soporte.
- Vuelva a colocar la tapa en el paquete de baterías. Asegúrese de que la ranura esté alineada al tomacorriente.
- Conecte el cable de alimentación de la persiana al cable de extensión.
- Conecte el otro extremo del cable de extensión al tomacorriente del paquete de baterías.
- Sujete el cable de extensión con los fijadores para cables (no están incluidos).
- Coloque la tapa del tubo para baterías con la ranura alineada al tomacorriente en el tubo para baterías.
- Conecte el cable de alimentación de la persiana al cable de extensión.
- Conecte el otro extremo del cable de extensión al tomacorriente del tubo para baterías.
- Sujete el cable de la fuente de alimentación con los fijadores para cables (no están incluidos). Si desea esconder el cable detrás de la persiana, asegúrese de que no obstruya su funcionamiento.



PRECAUCIÓN: Asegúrese de que todos los cables de extensión estén bien sujetos. Los niños pequeños se pueden ESTRANGULAR con las cuerdas. También podrían enrollarse las cuerdas alrededor del cuello y ESTRANGULARSE. Si no se coloca correctamente, puede ocurrir una descarga eléctrica o puede haber riesgo de incendio.

IMPORTANTE: Asegúrese de que el soporte del tubo para baterías no muerda el cable durante la colocación. Se pueden dañar los componentes o puede ocurrir un sobrecalentamiento.

MONTAJE INTERIOR (MI)



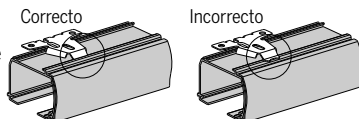
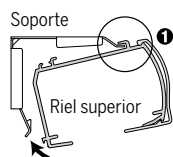
PASO 7: COLOCAR LA PERSIANA Y EL RIEL SUPERIOR



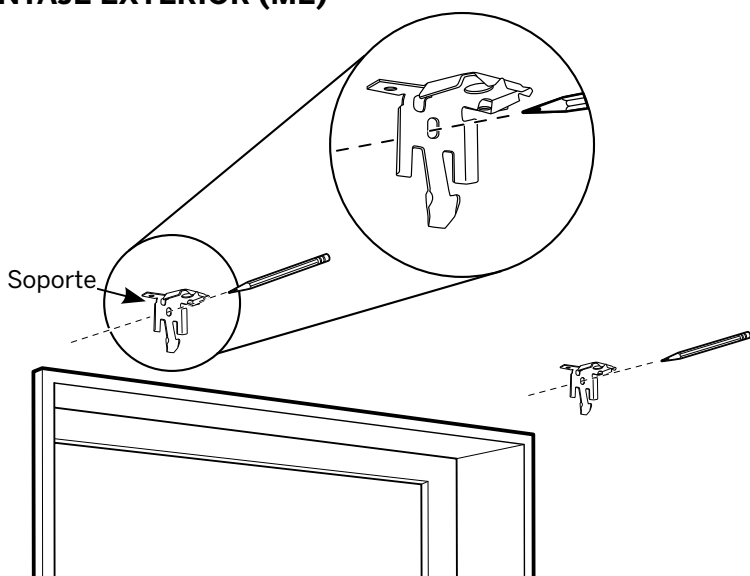
PRECAUCIÓN: Asegúrese de que los soportes o el riel superior no muerdan el cable durante la colocación; esto podría provocar que los componentes se dañen o se sobrecalienten.

- Ajuste el canal frontal del riel superior en el borde frontal de los soportes de colocación.
- Presione el riel superior hacia arriba y hacia abajo hasta que encaje en el lugar correcto.
- Verifique que el riel superior haya quedado bien ajustado en los soportes.
 - Verifique que la parte inferior del riel superior calce perfectamente en la base de cada soporte.
 - Verifique que el borde frontal de cada soporte esté en el canal frontal del riel superior.
 - Si algún soporte no se colocó correctamente, saque la persiana y vuelva a colocarla. Consulte la sección "Cómo sacar las persianas (si es necesario)" en la página 51.

La parte frontal del soporte se ajusta a la ranura.



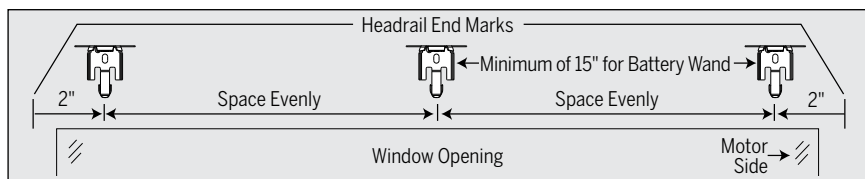
MONTAJE EXTERIOR (ME)



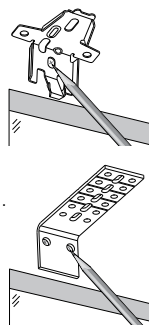
PASO 1: MARCAR LA UBICACIÓN DE LOS SOPORTES

NOTA: La parte posterior de los soportes debe estar alineada con una superficie de colocación plana. NO coloque los soportes en molduras curvas.

- Coloque el riel superior sobre el centro de la abertura de la ventana a la altura deseada.
- Use un lápiz para marcar levemente cada extremo del riel superior.
 - De manera alternativa, mida el ancho del riel superior y use ese ancho para marcar los puntos finales de este sobre la abertura de la ventana.
- Marque entre 1 y 2" desde cada extremo del riel superior para las posiciones del soporte de colocación.
 - Deje un mínimo de 1/4 pulgadas entre la parte inferior del soporte de colocación y la parte superior de la moldura de la ventana.
- Marque con un lápiz las ubicaciones de los tornillos del soporte de colocación o extensión a través de los orificios posteriores rectangulares del soporte más grandes. Utilice 1 tornillo por soporte.
- Use un nivelador para garantizar que todos los soportes están alineados.
- Si en su compra hay más de dos soportes de colocación, coloque los soportes adicionales de manera uniforme entre los dos soportes de los extremos a no más de 30" de distancia y marque las ubicaciones de los orificios.
 - Si en su compra hay más de dos soportes de colocación, colóquelos de manera uniforme entre los dos soportes de los extremos y marque su ubicación. Deje un mínimo de 18" desde la parte del motor del riel superior y 15" entre los soportes de colocación, a fin de colocar el paquete de baterías estándar. Consulte la página 46 para saber cómo se coloca el paquete de baterías estándar. Coloque la persiana sobre madera siempre que sea posible.

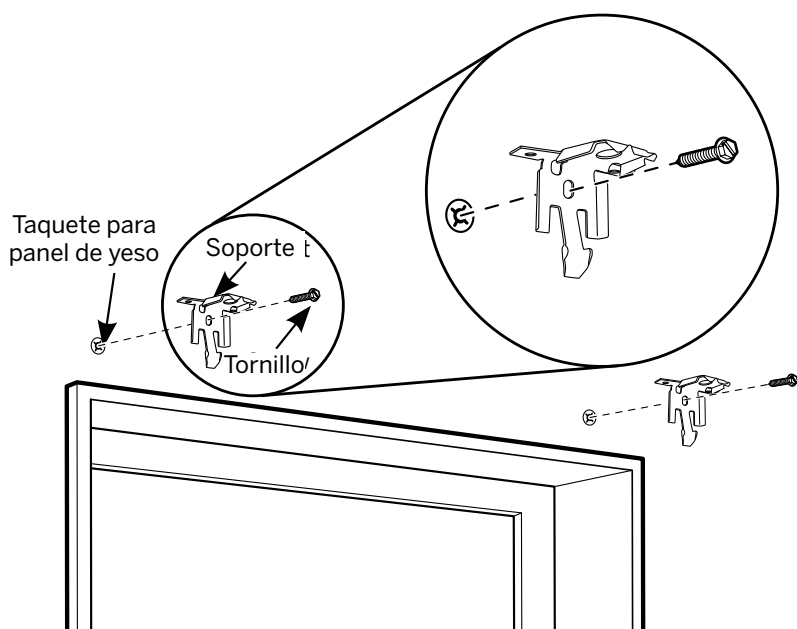


- Coloque los soportes en el centro de las marcas que hizo y, luego, marque cada orificio de los tornillos.
 - Se requiere una superficie vertical plana de 1 1/4" como mínimo para colocar los soportes.
 - La parte superior de los soportes de colocación o los soportes de extensión debe colocarse a la altura deseada para la persiana. Los soportes deben estar nivelados y alineados.
 - Cuando utilice los soportes de extensión, marque dos orificios para los tornillos por soporte.



PRECAUCIÓN: La parte posterior de los soportes debe estar alineada con una superficie de colocación plana. NO coloque los soportes en molduras curvas.

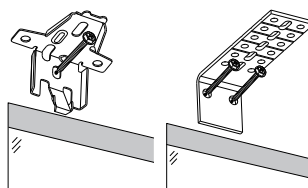
MONTAJE EXTERIOR (ME)



PASO 2: COLOCAR LOS SOPORTES

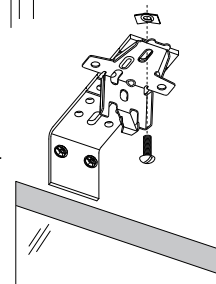
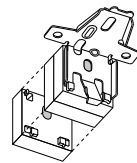
- **NOTA:** Utilice taquetes para paneles de yeso cuando la colocación se haga sobre un panel de ese material. Si utiliza el paquete de batería estándar, utilice bloques espaciadores de $\frac{3}{4}$ " mínimo por cada soporte de colocación a fin de proporcionar el espacio necesario para el paquete de baterías y el soporte para dicho paquete.
- Perfore los orificios para los tornillos con una broca de $\frac{3}{32}$ ".
- Fije los soportes de colocación o de extensión con los tornillos suministrados.

IMPORTANTE: Los bordes frontales de los soportes de colocación deben estar nivelados y alineados entre sí.

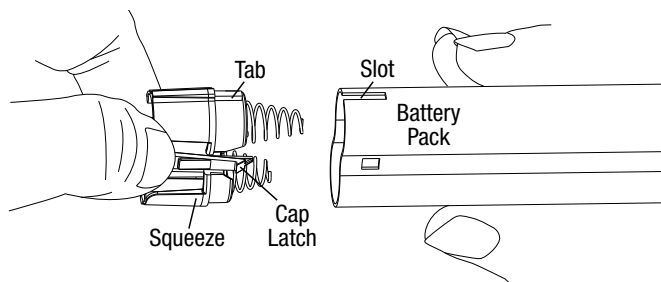


MONTAJE EXTERIOR (ME)

- Si utiliza bloques espaciadores para lograr mayor espacio libre, los bloques espaciadores y las cuñas pueden estar apilados.
 - Se recomienda un máximo de 1 1/2" de altura adicional con bloques espaciadores y cuñas.
- Coloque los bloques espaciadores y los soportes de colocación en una superficie plana con tornillos de montaje n.º 6 lo suficientemente largos como para sujetarlo.
 - La parte superior de los bloques espaciadores deben colocarse a la altura deseada para la persiana.
- Si utiliza soportes de extensión, coloque un soporte de colocación en la parte inferior de cada soporte de extensión con los tornillos y las tuercas de bloqueo rápido.



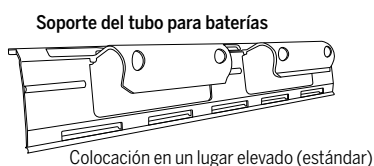
MONTAJE EXTERIOR (ME)



PASO 3: COLOCAR LAS BATERÍAS EN EL TUBO PARA BATERÍAS

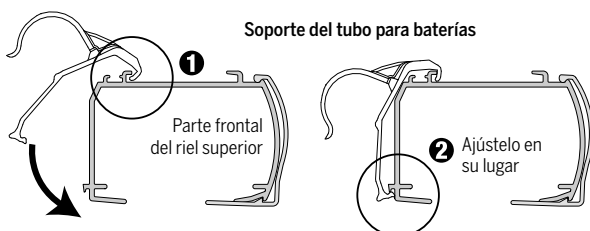
- Apriete el pestillo de la tapa para sacarla.
- Quite la tapa del tubo para baterías.
- Coloque las baterías según las instrucciones de la etiqueta del paquete de baterías (se recomiendan las baterías alcalinas AA.

No se recomiendan las baterías de litio ni las baterías recargables).



(Omita este paso si la persiana no trae un tubo para baterías).

- Fije el soporte del tubo para baterías al riel superior. Asegúrese de colocar el soporte en la posición correcta para que el tubo para baterías quede entre los soportes de colocación.
 - Enganche el soporte del tubo para baterías en el canal trasero del riel superior.
 - Gire el soporte hacia abajo hasta que encaje en el lugar correcto.

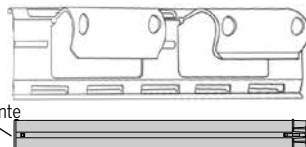


MONTAJE EXTERIOR (ME)

PASO 4: COLOCAR EL TUBO PARA BATERÍAS EN EL SOPORTE CORRESPONDIENTE

- Alinee el tubo para baterías con el tomacorriente correspondiente hacia la tapa terminal lateral del motor.

Parte posterior de la persiana



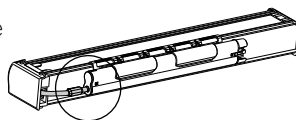
Tomacorriente

- Coloque el tubo para baterías en el soporte haciendo presión hasta que encaje en su lugar. Asegúrese de que el tubo para baterías quede bien ajustado.

IMPORTANTE: Asegúrese de que el soporte del tubo para baterías no muerda el cable durante la colocación. Se pueden dañar los componentes o puede ocurrir un sobrecalentamiento.

PASO 5: CONECTAR EL CABLE DE ALIMENTACIÓN EN EL TUBO PARA BATERÍAS

- En la parte posterior del riel superior, conecte el cable de alimentación (que sale de la persiana) al tomacorriente del tubo para baterías.



Conecte la fuente de alimentación

NOTA: Cuando conecte la alimentación al motor, comenzará a destellar un indicador LED color verde en el botón de control manual que indica que la persiana está lista para funcionar.

MONTAJE EXTERIOR (ME)

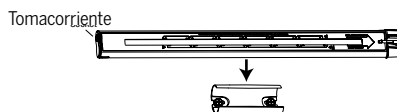
PASO 6: SI UTILIZA EL PAQUETE DE BATERÍAS SATÉLITE... CÓMO COLOCAR EL PAQUETE DE BATERÍAS SATÉLITE

- Decida en qué parte de la pared desea ubicar el soporte de colocación. Los paquetes de baterías satélite pueden colocarse en cualquier posición.
- Marque los orificios para los tornillos.
- Perfore los orificios para los tornillos con una broca de $\frac{3}{32}$ ".
- Retire la parte posterior de la cinta adhesiva de doble cara. Presione el soporte hasta que encaje en su lugar.

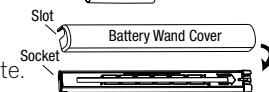


- Fije el soporte con los tornillos suministrados.

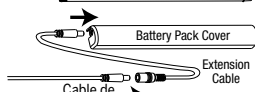
- Coloque el paquete de baterías de manera tal que el cable de alimentación se conecte fácilmente al tomacorriente.



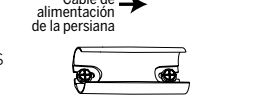
- Ajuste el paquete de baterías en el soporte.
- Vuelva a colocar la tapa en el paquete de baterías. Asegúrese de que la ranura esté alineada al tomacorriente.



- Conecte el cable de alimentación de la persiana al cable de extensión.



- Conecte el otro extremo del cable de extensión al tomacorriente del paquete de baterías.



- Sujete el cable de extensión con los fijadores para cables (no están incluidos).

- Coloque la tapa del tubo para baterías con la ranura alineada al tomacorriente en el tubo para baterías.



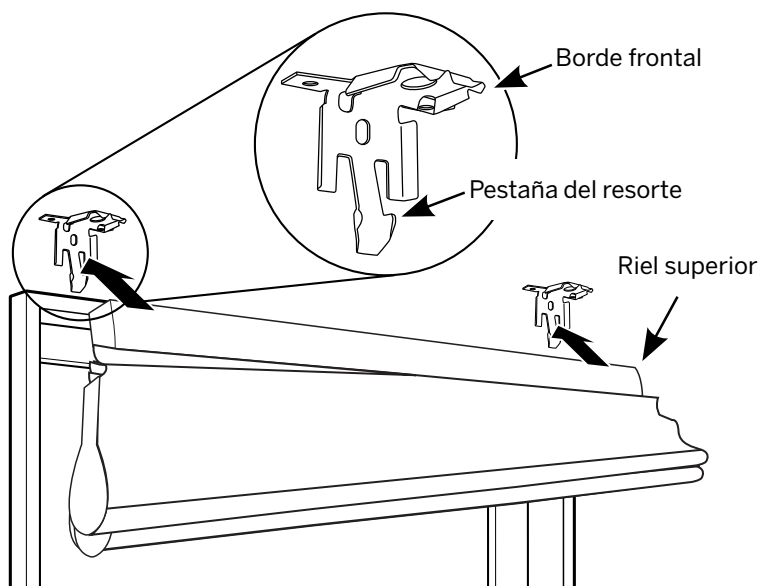
- Conecte el cable de alimentación de la persiana al cable de extensión.
- Conecte el otro extremo del cable de extensión al tomacorriente del tubo para baterías.
- Sujete el cable de la fuente de alimentación con los fijadores para cables (no están incluidos). Si desea esconder el cable detrás de la persiana, asegúrese de que no obstruya su funcionamiento.



PRECAUCIÓN: Asegúrese de que todos los cables de extensión estén bien sujetos. Los niños pequeños se pueden ESTRANGULAR con las cuerdas. También podrían enrollarse las cuerdas alrededor del cuello y ESTRANGULARSE. Si no se coloca correctamente, puede ocurrir una descarga eléctrica o puede haber riesgo de incendio.

IMPORTANTE: Asegúrese de que el soporte del tubo para baterías no muerda el cable durante la colocación. Se pueden dañar los componentes o puede ocurrir un sobrecalentamiento.

MONTAJE EXTERIOR (ME)



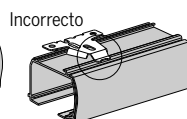
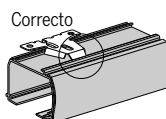
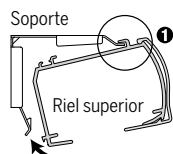
PASO 7: COLOCAR LA PERSIANA Y EL RIEL SUPERIOR



PRECAUCIÓN: Asegúrese de que los soportes o el riel superior no muerdan el cable durante la colocación; esto podría provocar que los componentes se dañen o se sobrecalienten.

- Ajuste el canal frontal del riel superior en el borde frontal de los soportes de colocación.
- Presione el riel superior hacia arriba y hacia abajo hasta que encaje en el lugar correcto.
- Verifique que el riel superior haya quedado bien ajustado en los soportes.
 - Verifique que la parte inferior del riel superior calce perfectamente en la base de cada soporte.
 - Verifique que el borde frontal de cada soporte esté en el canal frontal del riel superior.
 - Si algún soporte no se colocó correctamente, saque la persiana y vuelva a colocarla. Consulte la sección "Cómo sacar las persianas (si es necesario)" en la página 51.

La parte frontal del soporte se ajusta a la ranura.



CÓMO COLOCAR LA CENEFA

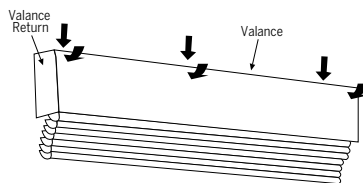
Asegúrese de completar la configuración de la motorización antes de colocar la cenefa.

Colocación de la cenefa

- Enganche la parte superior de la cenefa sobre el borde superior del riel superior.
- Presione cuidadosamente la cenefa hacia abajo y hacia atrás contra el riel superior hasta que la cenefa se fije en su lugar.

Fijar los recodos de la cenefa (solo para montaje exterior)

- Doble los recodos de la cenefa alrededor del extremo del riel superior y presione firmemente en su lugar para que las tiras de velcro se unan.



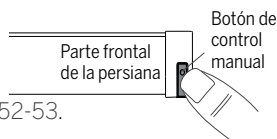
CÓMO probar LA PERSIANA

Probar el funcionamiento de la persiana con el botón del control manual le permitirá garantizar que el motor y la fuente de alimentación funcionan correctamente.

IMPORTANTE: Cuando levante la persiana por primera vez, observe de qué manera se enrolla la tela. Se debe enrollar de manera uniforme. Detenga el funcionamiento de la persiana de inmediato si el riel inferior no está nivelado y la persiana comienza a rozar las jambas de la ventana. "Consulte la sección "Cómo ajustar la alineación y los pliegues (si es necesario)" en la página 51.

- Presione el botón del control manual en la parte inferior de la tapa terminal para comprobar el funcionamiento. Si la persiana no funciona, consulte la sección "Resolución de problemas" en las páginas 52-53.

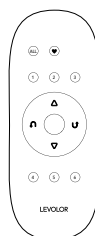
— Presione el botón para bajar, subir o detener la persiana.



Información sobre la programación y otros funcionamientos

Operación remota

Para obtener información sobre el funcionamiento y la programación del control remoto, consulte la **Guía del control remoto**.



CÓMO REINICIAR LAS PERSIANAS (SI ES NECESARIO)

Reinicio básico

El reinicio básico se utiliza para reiniciar los límites de recorrido de las persianas.

Persianas ascendentes:

- Mantenga pulsado el botón de control manual durante 6 segundos. La persiana hará un ligero movimiento.
- Suelte el botón de control manual. La persiana se elevará hasta el máximo posible para establecer el límite de recorrido hacia arriba y, luego, bajará hasta la posición de cierre completo para establecer el límite de recorrido hacia abajo. La persiana hará un movimiento ligero una vez más para indicar que los límites de recorrido se han restablecido.

Cómo reiniciar la programación de las persianas

Este reinicio borra toda la programación almacenada en la memoria de la persiana, incluidas las asignaciones de grupo, lo cual impide que cualquier dispositivo de entrada controle la persiana. Su principal uso es durante la colocación para corregir las asignaciones de grupo y de redes. Este reinicio no afecta los límites de recorrido.

- Mantenga pulsado el botón de control manual durante 12 segundos. La persiana hará un movimiento ligero a los 6 segundos y, luego, a los 12 segundos. Suelte el botón.
- Consulte "Cómo agregar una persiana a un grupo" en la guía del control remoto para programar una persiana en un grupo.

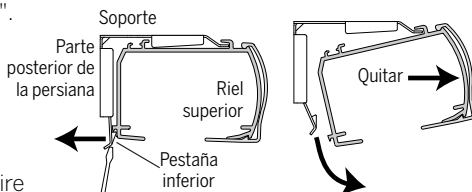
CÓMO AJUSTAR LA ALINEACIÓN Y LOS PLIEGUES (SI ES NECESARIO)

Si la persiana sube o baja de forma despareja, debe ajustar los clips del barril romano en la parte posterior de la persiana. Estos clips están alineados; sin embargo, pueden desalinearse de vez en cuando.

- Se debe fijar la persiana en la posición extendida.
- Ubique las guías de las cuerdas arriba del riel superior, detrás de la persiana.
- En la parte posterior de la persiana, ajuste manualmente cualquier clip del barril romano que no esté alineado verticalmente con la posición de la cuerda en el riel superior.

CÓMO SACAR LAS PERSIANAS (SI ES NECESARIO)

- Baje la persiana aproximadamente 4".
- Mientras sujeta el riel superior, tire hacia atrás la pestaña inferior del soporte de colocación para quitar el borde inferior del riel superior.
- Después de quitar el borde inferior, gire la parte trasera del riel superior hacia abajo y quítela del soporte.



Solución de problemas

Si la persiana no funciona correctamente:

- En primer lugar, consulte la guía que viene con el dispositivo de control.
- Consulte los siguientes procedimientos para encontrar una solución específica a los problemas que tenga con la persiana.

Si aún tiene preguntas, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de LEVOLOR al 1-800-LEVOLOR o al 1-800-538-6567

Problema	La persiana no cabe en los soportes de colocación.
Solución	Si la persiana tiene un tubo para baterías, controle que el tubo no interfiera con los soportes de colocación. Controle que los soportes de colocación estén nivelados y alineados. Ajuste o coloque una cuña para nivelar los soportes si es necesario. Asegúrese de que las cabezas de los tornillos de montaje estén al ras del soporte de colocación. Asegúrese de que la tela de la persiana no esté apretada entre el soporte de colocación y el riel superior. Verifique que el riel superior esté completamente adentro de los soportes de colocación.
Problema	La persiana no funciona con el botón de control manual.
Solución	Desconecte el cable de alimentación del motor y, luego, vuelva a conectarlo. Debería comenzar a destellar un indicador LED color verde en el botón de control manual que indica que el motor recibe alimentación. Controle que las baterías del tubo para baterías, el paquete de baterías satélite o el tubo para baterías satélite tipo C estén correctamente colocadas y sean nuevas. Controle que el tubo para baterías, el paquete de baterías satélite, el tubo para baterías satélite tipo C o la fuente de alimentación estén correctamente conectados al cable de alimentación y que los cables no estén apretados o trabados en el riel superior o en los soportes de colocación.

Solución de problemas

Problema	La persiana no responde al mando a distancia.
Solución	IMPORTANTE: La persiana no funcionará hasta que se asigne a un grupo. Controle si seleccionó el número correcto de grupo. Controle que las baterías del control remoto estén colocadas correctamente y sean nuevas. Los indicadores LED que permanecen encendidos de fondo en el control remoto deben encenderse y permanecer encendidos cuando presiona ■ STOP (Detener).
Problema	La persiana funciona lento o no se sube ni se baja por completo.
Solución	Las baterías del tubo para baterías, del paquete de baterías satélite, o del tubo para baterías tipo C pueden tener poca carga. Cambie las baterías. Controle que el tubo para baterías, el paquete de baterías satélite, el tubo para baterías satélite tipo C o la fuente de alimentación estén correctamente conectados al cable de alimentación y que los cables no estén apretados o trabados en el riel superior o en los soportes de colocación. Verifique si la tela se enrolla de forma pareja en el riel superior. En caso contrario, consulte la sección "Cómo ajustar la alineación y los pliegues (si es necesario)" en la página 51. Es posible que deba reiniciar la persiana. Consulte la sección "Cómo reiniciar la persiana (si es necesario)" en la página 51.
Problema	La persiana se levanta o se baja de manera despareja o el riel inferior está desnivelado cuando la persiana está completamente levantada.
Solución	Baje la persiana por completo para corregir la parte despareja. Controle que el riel superior y los soportes de colocación estén nivelados y alineados. Coloque una cuña en los soportes de colocación para nivelar el riel superior, si es necesario. Ajuste los clips del barral romano. Consulte la sección "Cómo ajustar la alineación y los pliegues (si es necesario)" en la página 51.

PROCEDIMIENTOS DE LIMPIEZA

Utilice una aspiradora con un cepillo tipo brocha o un plumero para limpiar la persiana. Si la persiana se mancha, puede limpiar la zona frotando con una esponja humedecida en agua tibia. No sumerja la persiana en agua. Evite el contacto con productos de limpieza para ventanas, ya que podrían desteñir la persiana. No se recomienda la limpieza ultrasónica y tampoco está cubierta por la garantía. La limpieza inadecuada puede dañar la persiana y anular la garantía.



LIMPIEZA DEL POLVO

Use un plumero para una limpieza periódica.



AIRE FORZADO

Elimine los restos y la suciedad mediante aire comprimido limpio.



LIMPIEZA PROFESIONAL POR INYECCIÓN/EXTRACCIÓN

Llame a un limpiador de persianas a domicilio que inyecte una solución limpiadora sobre la tela de la persiana y extraiga la solución sucia al mismo tiempo. El servicio se brinda generalmente a domicilio, por lo cual no necesita desmontar los accesorios de la ventana.



LIMPIAR CON ASPIRADORA

Utilice una aspiradora de succión baja, con un cepillo tipo brocha y páselo suavemente por la persiana para limpiarla.



LIMPIEZA O ELIMINACIÓN DE MANCHAS EN EL HOGAR

Utilice agua caliente y un jabón suave, por ejemplo, Woolite® o Scotchgard®, si fuese necesario. No sumerja la persiana en agua.

Avisos adicionales

- Una vez colocada, deje la persiana extendida durante 48 horas para eliminar las arrugas de la tela.
- Las persianas confeccionadas con telas estampadas pueden presentar una leve diferencia entre sí, dependiendo de la ubicación del estampado. Esto se debe a la variación normal del rollo de tela que se utiliza para confeccionar la persiana.
- Con el tiempo, los pliegues pueden asentarse o aplanarse. Si se suben las persianas regularmente, estas serán menos propensas a asentarse y mantendrán un aspecto más relajado.

GARANTÍA

Para obtener información completa sobre la garantía, visite LEVOLOR.com o llame al Servicio de Atención al Cliente al 1-800-LEVOLOR o al 1-800-538-6567.

PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS

Para ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de LEVOLOR y plantear alguna duda o problema que pueda tener acerca de su nueva persiana, llámenos al 1-800-LEVOLOR (de 8:30 a. m. a 6:30 p. m., EST)

www.LEVOLOR.com

PIEZAS ADICIONALES Y SERVICIOS

Puede solicitar piezas adicionales o de repuesto; así mismo, las persianas se pueden reparar o se les puede cambiar la cuerda en nuestro centro de reparaciones. Para obtener un número de autorización de devolución, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente de LEVOLOR desde www.LEVOLOR.com.

