



Guía de instalación y usuario

**Herramientas necesarias**

regla      destornillador Phillips

**Herramientas adicionales (según la aplicación)**

martillo      bloque de madera

Puede mirar el video de instalación de cerraduras Kevo en línea escanee el código que se encuentra a la derecha o visitando [www.kwikset.com/kevo/support](http://www.kwikset.com/kevo/support)

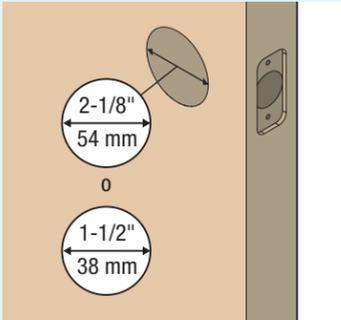
**Piezas en la caja**

<p><b>Pestillo y placa</b></p> <p>A, B, A2, C, D</p>	<p><b>Ensamble exterior</b></p> <p>E, F, G, H</p> <p><b>Llavero transmisor Kevo</b></p> <p>J</p>	<p><b>Ensamble interior</b></p> <p>K, L, M, N, P, Q, R, S</p>
--	--	---

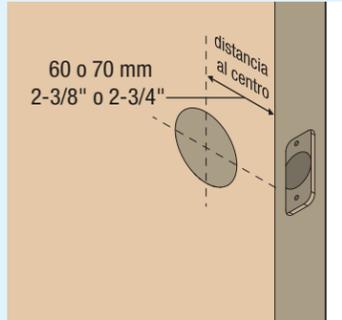
**1** Prepara la puerta y revise las dimensiones

Si va a perforar una nueva puerta, utilice la plantilla suministrada y las instrucciones completas para la perforación de la puerta en [www.kwikset.com/doorprep](http://www.kwikset.com/doorprep).

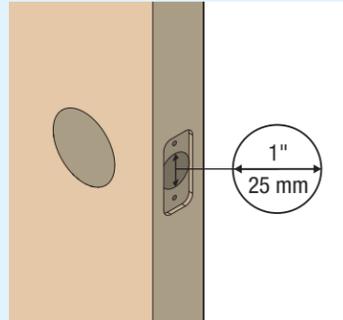
**A** Mide para confirmar que el orificio en la puerta es 54 mm o 38 mm (2-1/8" o 1-1/2").



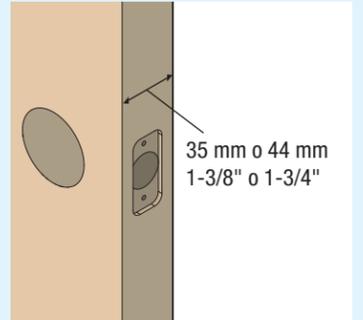
**B** Mide para confirmar que la distancia al centro del orificio es 60 mm o 70 mm (2-3/8" o 2-3/4").



**C** Mide para confirmar que el orificio en el borde de la puerta es 25 mm (1").



**D** Mide para confirmar que la puerta es de 35 mm o 44 mm (1-3/8" o 1-3/4") de espesor.



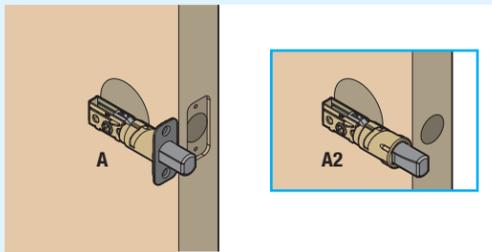
Nota: Preparación adicional de la puerta puede ser necesario en puertas con los orificios de 38 mm (1-1/2"). Consulte las instrucciones de perforación en [www.kwikset.com/doorprep](http://www.kwikset.com/doorprep).

**2** Instale el pestillo y la placa

**A** ¿Es el borde de la puerta cincelado?

<p><b>SI</b></p> <p>cincelado</p> <p>Utilice el pestillo "A". Extienda el perno de retención como se muestra.</p>	<p><b>NO</b></p> <p>no cincelado</p> <p>Utilice el pestillo "A2". Extienda el perno de retención como se muestra.</p>
---	---

**B** Sostenga el pestillo en frente del orificio de la puerta, con la cara del pestillo al ras con el borde de la puerta.



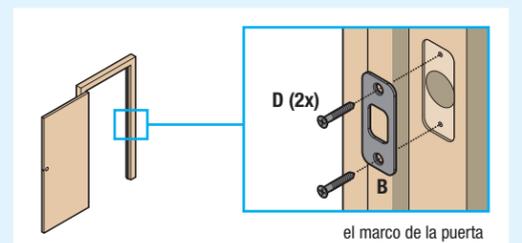
**C** ¿Son los orificios del pestillo centrados con el orificio de la puerta?

<p><b>SI</b></p> <p>No se requiere ajuste. Vaya al siguiente paso.</p>	<p><b>NO</b></p> <p>Gire el frente del pestillo como se muestra para extender el pestillo.</p> <p>A 180°</p> <p>A2 180°</p>
--	---

**D** ¿Qué pestillo está instalando?

<p><b>Pestillo "A"</b></p>	<p><b>Pestillo "A2"</b></p>
----------------------------	-----------------------------

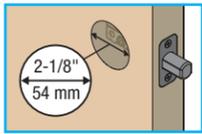
**E** Instale la placa en el marco de la puerta.



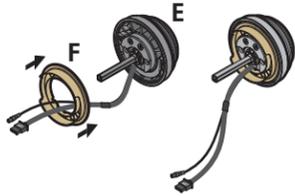
### 3 Instale el ensamblaje exterior

**A** ¿Cuál es el diámetro del orificio en la puerta?

**El diámetro es 54 mm (2-1/8").**

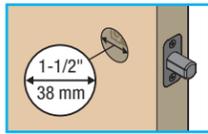


Se requiere "F" para la instalación. Instale "F" en "E".



**0**

**El diámetro es 38 mm (1-1/2").**

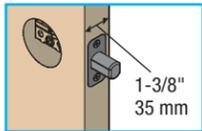


"F" no se necesita para la instalación. Descarta "F".



**B** ¿Cuál es el espesor de la puerta?

**La puerta es 35 mm (1-3/8") de espesor.**

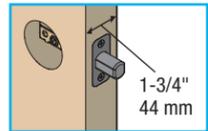


Utilice los tornillos de plata más cortos.



**0**

**La puerta es 44 mm (1-3/4") de espesor.**

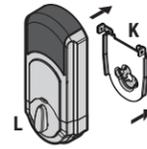


Utilice los tornillos de oro más largos.

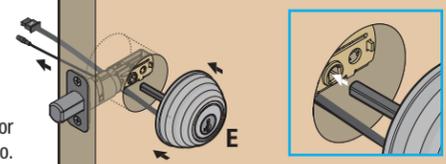


**C** Instale el ensamblaje exterior y la placa de montaje.

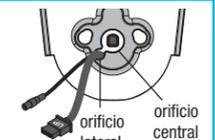
**a** Encuentre la placa de montaje (K). Nota: La placa puede estar situado en la parte posterior del ensamblaje interior (L).



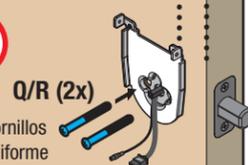
**b** Los cables van por debajo del pestillo.



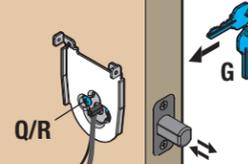
**c** Conecte los cables a través del orificio central y luego empújelos por el orificio lateral.



**d** Mantenga paralelo al borde de la puerta. Ajuste los tornillos en forma uniforme (Q/R (2x)).



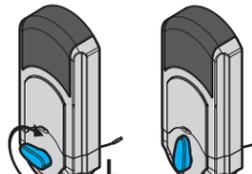
**e** Inserte la llave para probar el pestillo. Si el pestillo no se extiende o retrae con suavidad, ajuste los tornillos (Q/R). Retire la llave cuando haya terminado y compruebe que el perno de retención esté extendido por completo.



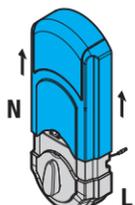
### 4 Instale el ensamblaje interior

**A** Retire la tapa interior y el paquete de baterías del ensamblaje interior.

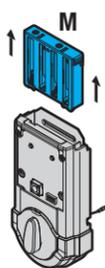
**a** Compruebe que la perilla esté en la posición vertical.



**b** Retire la tapa interior.



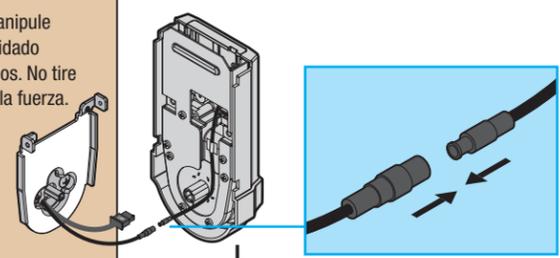
**c** Retire el paquete de baterías.



**! Todavía no instale las baterías.**

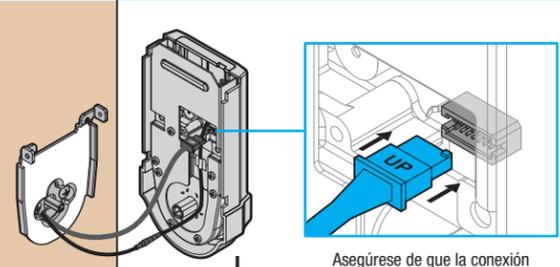
**B** Conecte el cable más delgado.

**! PRECAUCIÓN:** Manipule los cables con cuidado para evitar dañarlos. No tire de ellos ni utilice la fuerza.



Asegúrese de que la conexión sea firme.

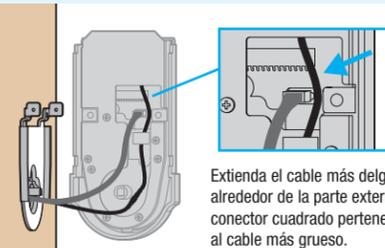
**C** Conecte el cable más grueso.



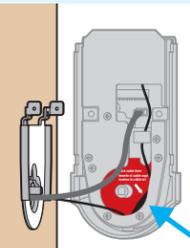
Asegúrese de que la conexión sea firme.

**D** Conecte los cables correctamente e instale el ensamblaje interior.

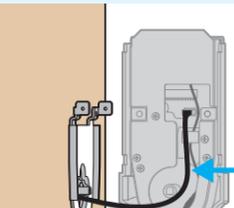
**a** Extienda el cable más delgado alrededor de la parte externa del conector cuadrado perteneciente al cable más grueso.



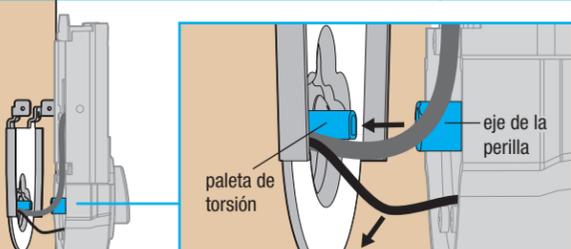
**b** Pase el conector del cable más delgado por detrás de la placa base (como se indica en la etiqueta del ensamblaje interior).



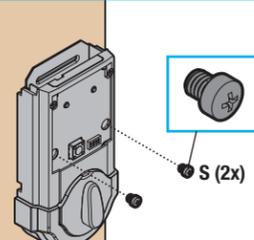
**c** Extienda el cable más grueso contra el alojamiento interior.



**d** Presione el eje de la perilla en la paleta de torsión. Evite pinzar el exceso de cable delgado jalándolo lejos de la paleta de torsión.



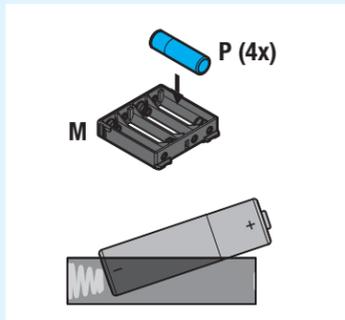
**e** Nota: La perilla de giro no puede girar suavemente hasta que después de la etapa 5.



## 5 Realice el proceso de orientación de la puerta

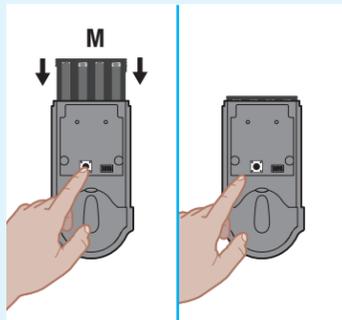
Este paso enseñará a la cerradura la orientación de la puerta y es fundamental para el funcionamiento de la cerradura.

**A** Instale cuatro baterías en el paquete de baterías.

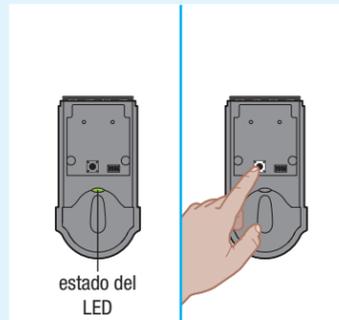


⚠ Compruebe que la polaridad sea la correcta. Para obtener los mejores resultados, use sólo baterías nuevas alcalinas.

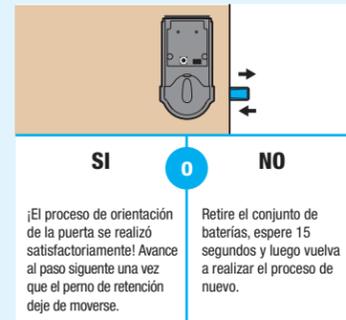
**B** Verifique que la puerta esté abierta. Inserte el paquete de baterías mientras presiona y mantenga presionado el botón Programa. Suelte el botón cuando el paquete de baterías se encuentre en su totalidad dentro de la parte interna de la cerradura.



**C** El estado del LED titila en color rojo y verde, y la cerradura emite un pitido. presione y suelte el botón Programa nuevamente. El perno de retención se retraerá y extenderá por sí solo.

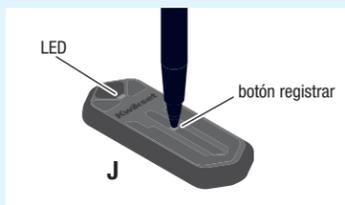


**D** ¿El perno de retención se retrajo y extendió por sí solo?



## 6 Active y pruebe su llavero transmisor Kevo

**A** Presione y suelte el botón registrar del llavero transmisor con un bolígrafo para activarlo. Cuando el LED del llavero transmisor titila en color verde, el llavero está activo.

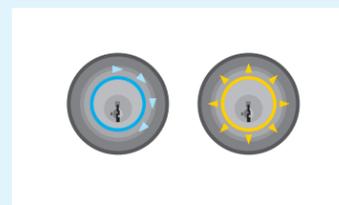


**B** Salir a la calle con el llavero transmisor y la llave estándar y cierre la puerta. Asegúrese de que haya una línea de visión clara entre la cerradura y su llavero transmisor. Toque la roseta del cerrojo.

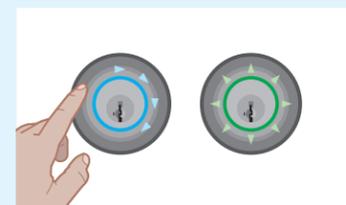


Nota: La roseta del cerrojo es la superficie metálica detrás del anillo de luz.

**C** El anillo de luz girará en color azul, titilará en color ámbar, y escuchará un pitido. La puerta se cerrará.



**D** Toque la roseta del cerrojo. El anillo de luz girará en color azul, titilará dos veces en color verde, y escuchará dos pitidos. La puerta se abrirá.



Si el llavero transmisor no logra comunicarse con la cerradura, consulte la Guía de solución de problemas en línea en la página [www.kwikset.com/kevo/support](http://www.kwikset.com/kevo/support).

## 7 Descargue la aplicación móvil Kevo y registre su teléfono inteligente

**A** Descargue la aplicación móvil Kevo en [www.kwikset.com/kevo/app](http://www.kwikset.com/kevo/app) o escanea el código de abajo.



**B** Siga las instrucciones de la aplicación para crear una cuenta, registrar su primer teléfono inteligente y enviar las llaves electrónicas (eKeys) a su familia y amigos.



**C** Cuando utilice su teléfono para abrir y cerrar la puerta, asegúrese de que el teléfono esté encendido, que el Bluetooth esté activado y que la aplicación Kevo se esté ejecutando en segundo plano.

Puede sostener el teléfono en su mano, guardarlo en el bolsillo, bolso o monedero en la medida que haya una línea de visión clara entre la cerradura y el teléfono.

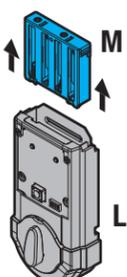
Toque la roseta del cerrojo para bloquear y desbloquear la puerta.



## 8 Cambie la llave de la cerradura (si es necesario) y instale la tapa interior

**A** Cambie la llave de la cerradura (si es necesario).

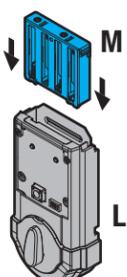
**a** **IMPORTANTE:** Retire el paquete de baterías antes de cambiar la llave.



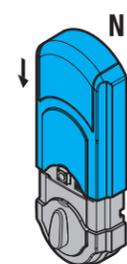
**b** Regenera la llave de la cerradura para trabajar con la llave que ya tiene. Consulte las instrucciones suministradas de regeneración de llave de Smartkey para obtener más información.



**c** Reinstale el paquete de baterías.



**D** Instale la tapa interior.



## Guía de referencia

### Una mirada rápida sobre Kevo



1. Toque la cerradura Kevo en cualquier parte de la superficie metálica detrás del anillo de luz para cerrar y abrir.
2. Introduzca la herramienta SmartKey aquí para regenerar la clave de su cerradura para que funcione con su clave existente.
3. Cambia de color para comunicarse con usted.
4. Introduzca la llave estándar aquí.
5. **⚠** Se utiliza solamente para reiniciar Kevo para eliminar todos las eKeys y llaveros transmisores. Consulte "Reiniciar su sistema Kevo" para obtener más información.
6. Donde se encuentran todas las funciones de programación.
7. Se utiliza para registrar teléfonos y llaveros transmisores.
8. Se utiliza para cerrar y abrir la cerradura Kevo en forma manual desde el lado de adentro. Cuando la perilla es vertical, Kevo está abierto. Cuando la perilla es horizontal, Kevo está cerrado.
9. Se utiliza para calibrar teléfonos y llaveros transmisores.
10. Se utiliza para habilitar y deshabilitar el estado del LED, cierre con tres toques y audio.
11. Se comunica independientemente de si la puerta está cerrada o abierta y titila en color rojo como señal de poca batería. Puede prenderse y apagarse a través del interruptor N° 1.

### Dispositivos compatibles con Kevo

#### Teléfonos inteligentes y dispositivos inteligentes

Un teléfono inteligente (una tableta o un dispositivo móvil conectado a Internet) compatible con Kevo debe tener Bluetooth Smart Ready/ Bluetooth 4.0, y se debe instalar la aplicación Kevo específica del dispositivo. Averigüe si su dispositivo es compatible en [www.kwikset.com/kevo/devices](http://www.kwikset.com/kevo/devices).



#### Llavero transmisor Kevo

Un llavero transmisor es un dispositivo Bluetooth que proporciona la misma comodidad de tocar para abrir que un teléfono inteligente.

Puede comprar llaveros transmisores adicionales según sea necesario. Puede registrar un máximo de ocho llaveros transmisores en una sola cerradura Kevo. Un solo llavero transmisor puede registrarse en 25 cerraduras Kevo.

**Nota:** Puede elegir usar solamente llaveros transmisores Kevo, solamente dispositivos inteligentes o una combinación de ambos en su sistema Kevo.

#### Llave estándar

Siempre tenga acceso a la llave estándar de su cerradura.

### Interruptores



#### Interruptor 1 Estado del LED

La luz LED parpadea cada 6 segundos para indicar el estado de la cerradura de la puerta. Encendido en forma predeterminada.

#### Interruptor 2

##### ⚠ Cierre con tres toques

Vea "Cierre con tres toques." Apagada en forma predeterminada.

#### Interruptor 3

##### Audio

El sonido tipo pitido se escucha durante la programación y el funcionamiento normal. Encendido en forma predeterminada.

#### Interruptor 4

##### Característica de futuro

### Cierre con tres toques

Esta es una función conveniente que le permite cerrar la puerta desde el lado de afuera sin un teléfono inteligente o llavero transmisor

Puede hacer uso de esta función si utiliza solamente una llave estándar en su sistema pero desea cerrar la puerta mediante un toque, si su teléfono inteligente o llavero transmisor Kevo está deshabilitado o si tiene visitas en su casa que saldrán y cerrarán la puerta.

**Nota:** Esta función está desactivada en forma predeterminada. Para habilitar la función, gire el interruptor N° 2 hasta la posición activado, luego cierre y abra la puerta tocando la roseta del cerrojo pasador.

Para cerrar la puerta mediante esta función, toque la roseta del cerrojo pasador tres veces, haciendo una pausa de un segundo entre cada toque. El anillo de luz girará en color azul, titilará en color ámbar y usted escuchará un pitido (si el interruptor N° 3 se encuentra encendido).

**⚠ PRECAUCIÓN:** Con esta función habilitada, puede quedarse encerrado del lado de afuera si no tiene un teléfono inteligente registrado, llavero transmisor Kevo o una llave estándar consigo.

### Funciones avanzadas

#### Sensor de interior-exterior

La cerradura Kevo cuenta con un sensor que le comunica si su dispositivo se encuentra dentro o fuera de su hogar para ayudar a prevenir que usuarios no autorizados abran la puerta mientras el dispositivo se encuentre en el interior.

A partir de la versión de software 1.2.3., cada dispositivo de su sistema Kevo se calibrará automáticamente para habilitar este sensor. Para obtener más información sobre la calibración, consulte [www.kwikset.com/kevo/support](http://www.kwikset.com/kevo/support).

#### Registro histórico

Puede ver el historial de actividades de la cerradura a través de la aplicación Kevo o el portal web: [www.mykevo.com](http://www.mykevo.com).

#### Notificaciones

La aplicación Kevo puede enviar notificaciones cuando la puerta esté abierta y cerrada a través de los titulares de las llaves electrónicas. Puede optar por recibir las notificaciones predeterminadas del sistema o configurar las notificaciones a medida para controlar a un usuario o período de tiempo determinado.

#### Código de acceso de la aplicación Kevo

Kevo presenta un código de acceso opcional para mayor seguridad que usted puede habilitar en el interior de la aplicación para usarlo en combinación con la contraseña de la aplicación. Para habilitar el código de acceso, debe ingresarlo cada vez que ingresa a la aplicación. Su función es proteger la cuenta Kevo de cambios no autorizados cuando su teléfono esté desbloqueado.

### Notificaciones de error

Un cuadro de audio/visual completo que describe todas las luces y sonidos del sistema Kevo es disponible en la Guía de solución de problemas en línea en la página [www.kwikset.com/kevo/support](http://www.kwikset.com/kevo/support).



**Luz azul que gira y apagado:** Kevo no pudo establecer una conexión con el dispositivo, o Kevo detectó el dispositivo del lado de adentro de la puerta. Si esto sucede con frecuencia, consulte la Guía de solución de problemas en línea.



**Luz magenta titilando:** Su dispositivo está fuera del rango de activación. Toque la roseta del cerrojo de nuevo. A partir de la versión 1.2.3 del software, su dispositivo se calibrará automáticamente de manera tal que el sensor de interior-exterior de Kevo se ajuste según la nueva ubicación de su dispositivo. Tal vez necesite tocar la cerradura algunas veces para que aprenda la nueva ubicación de su dispositivo.



**Luz roja titilando:** La cerradura ha detectado un dispositivo no autorizado dentro del rango de activación. Kevo no se abrirá. Si esto sucede con frecuencia, consulte la guía de solución de problemas.



**Los dos LED superiores iluminados en color rojo sólido:** Las baterías AA bajas en el interior del cerrojo pasador y debe reemplazarse.



**El LED inferior iluminado en color rojo sólido:** La batería baja en el llavero transmisor y deben reemplazarse. Consulte las instrucciones en la guía de solución de problemas.



**Los LED laterales alternan luces rojas titilando:** El cerrojo pasador está atorado. Verifique la alineación de la puerta y compruebe que el perno de retención funcione sin problemas.

### Reiniciar su sistema

**⚠ ADVERTENCIA:** Reiniciar su cerradura Kevo borrará todas las eKeys y los llaveros transmisores vinculadas con la cerradura.

Si desea restaurar su cerradura, **mantenga presionado** el botón Reset (Reinicio) en el panel posterior durante 10 segundos hasta que la cerradura haga un pitido y el anillo de luz titile en color rojo.



**Teléfonos:** Luego de reiniciar el sistema, deberá volver a registrar su teléfono de propietario. Podrá enviar llaves electrónicas sin cargo a cualquier persona que previamente haya tenido una llave electrónica activa al momento del reinicio.

**Llaveros transmisores:** Después de que el sistema ha sido reiniciado, deberá volver a registrar todos los llaveros transmisores. Siga las instrucciones en la guía de solución de problemas.

### Medidas de protección importantes

1. Lea las instrucciones en su totalidad.
2. Familiarícese con todas las definiciones de advertencia y precaución.
3. Recuerde a todos los integrantes de su familia las precauciones de seguridad.
4. Siempre tenga acceso a la llave estándar de su cerradura.
5. Si utiliza la función de cierre con tres toques, verifique que lleve consigo el teléfono inteligente, llavero transmisor o llave estándar para evitar quedarse afuera.
6. Familiarícese con todas las notificaciones de error que aparecen con anillo de luz.
7. Cambie las baterías gastadas de inmediato.
8. Proteja las contraseñas de las cuentas del portal web y aplicación Kevo.
9. Al enviar llaves electrónicas, siempre vuelva a comprobar que la está enviando al destinatario correcto.
10. Proteja y limite el acceso a su teléfono inteligente para que no se puedan alterar las configuraciones de la aplicación sin su conocimiento.
11. Habilite el código de acceso de seguridad de la aplicación Kevo para que no se puedan alterar las configuraciones de la aplicación sin su conocimiento.
12. Al enviar llaves electrónicas, tenga en cuenta la diferencia entre un usuario Admin y otros usuarios del sistema: el usuario Admin puede enviar, deshabilitar y eliminar llaves electrónicas.
13. Si pierde o roban su teléfono inteligente, utilice el portal web ([www.mykevo.com](http://www.mykevo.com)) para deshabilitar el dispositivo inteligente.
14. Si pierde o roban su llavero transmisor, reinicie la cerradura para eliminarla de la memoria.

#### Impedir la apertura involuntaria de la puerta

**⚠ ADVERTENCIA:** Si no se cumplen estas medidas de protección, la cerradura podría abrirse involuntariamente.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Al igual que con cualquier tecnología de radio, se debe tener en cuenta que la precisión, la confiabilidad o la utilidad del posicionamiento de su dispositivo no se pueden garantizar con ubicaciones derivadas del sensor correspondiente a la cerradura Kevo; esta función se brinda solo por propósitos de comodidad. Los usuarios no deben confiar únicamente en el sensor de la cerradura Kevo para propósitos de seguridad y siempre deben tener precaución. Kwikset no asume responsabilidad alguna por resultados incorrectos o daños producidos por el uso del sensor de la cerradura Kevo.

Ciertas configuraciones domésticas pueden impedir el funcionamiento del sensor de la cerradura Kevo más que otras. Ejemplo: *Su oficina está ubicada junto al recibidor, y parte de la oficina se extiende más allá de la puerta principal, proyectándose hacia el patio principal. Si su dispositivo se utiliza en forma activa en dicha extensión de la oficina, es posible que el sensor de la cerradura Kevo detecte el dispositivo en una ubicación externa al hogar mientras dicho dispositivo se encuentra en uso activo.*

**⚠ ADVERTENCIA:** Este Fabricante hace saber que no hay cerrojos que puedan proporcionar completa seguridad por sí mismos. Puede hacerse que falle este cerrojo forzándolo o utilizando medios técnicos, o puede evadirse entrando por otra parte de la propiedad. No hay cerrojos que puedan hacer de sustitutos para la precaución, el estar al tanto del entorno, y el sentido común. Pueden obtenerse piezas de ferretería de constructor con diversos grados de rendimiento para ajustarse a la aplicación. Para realizar la seguridad y reducir los riesgos, debe consultar con un cerrajero capacitado o otro profesional de seguridad.

### ¿Necesita ayuda?

Si tiene preguntas, nuestro equipo de soporte Kevo altamente capacitado pueden brindarle la ayuda que usted necesita:



1-800-327-5625



1-800-327-5625



1800 623 118



0800 736 776

[www.kwikset.com/kevo/support](http://www.kwikset.com/kevo/support)