SMARTKEY
RE-KEY TECHNOLOGY

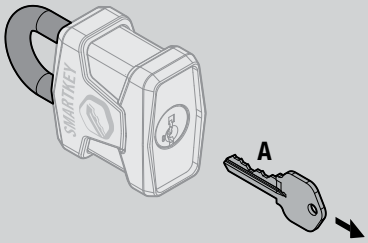
La guía de solución de problemas del candado SmartKey

Kwikset
1-800-327-5625
www.kwikset.com

Weiser
USA: 1-800-677-5625
Canada: 1-800-501-9471
www.weiserlock.com

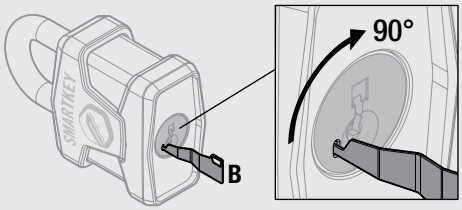
Problema

1 **El grillete se cerró durante el el procedimiento de cambio de llave después de haber quitado la llave anterior del candado.**

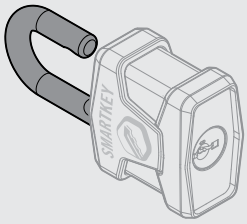


Solutión

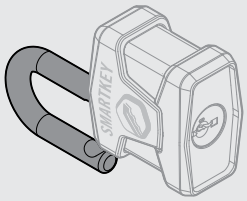
1a **¡NO inserte una llave!** Inserte “B” en el orificio SmartKey y gire el cilindro 90°.



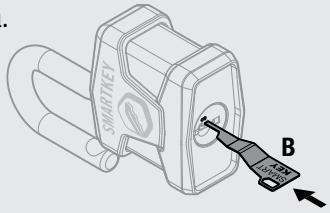
El grillete se abrirá. **NO inserte una llave.**



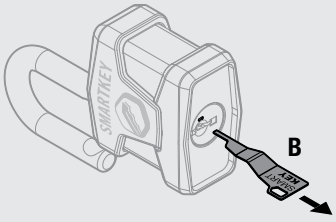
Gire el grillete.



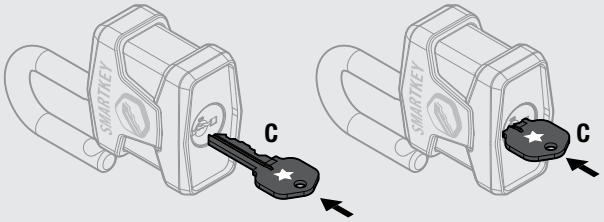
1b Inserte “B” **completa y firmemente** en el orificio SmartKey. Es posible que perciba que la herramienta hace un clic dentro de la cerradura.



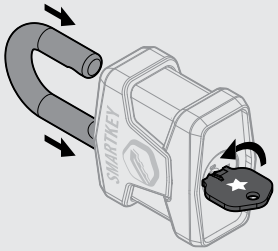
Retire “B”.



1c Inserte **completamente** la llave nueva .



Cierre el grillete. La llave volverá a girar automáticamente a la posición de inicio. Ha regenerado la clave de su candado exitosamente.



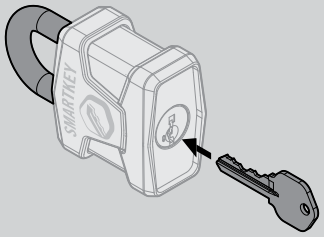
SMARTKEY
RE-KEY TECHNOLOGY

Kwikset
1-800-327-5625
www.kwikset.com

Weiser
USA: 1-800-677-5625
Canada: 1-800-501-9471
www.weiserlock.com

Problema

2 **El grillete se cerró durante el procedimiento de cambio de llave después de haber quitado la llave anterior del candado y se introdujo una llave en el cilindro.**



Solutión

2a El candado quedó inuzable y deberá usar un nuevo candado.

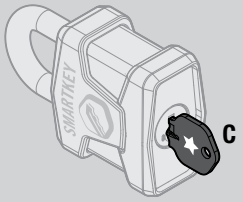
SMARTKEY
RE-KEY TECHNOLOGY

Kwikset
1-800-327-5625
www.kwikset.com

Weiser
USA: 1-800-677-5625
Canada: 1-800-501-9471
www.weiserlock.com

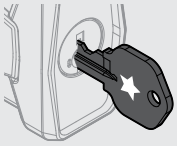
Problema

3 **La nueva llave no girará en el cilindro, incluso después de haber recodificado con éxito la cerradura.**

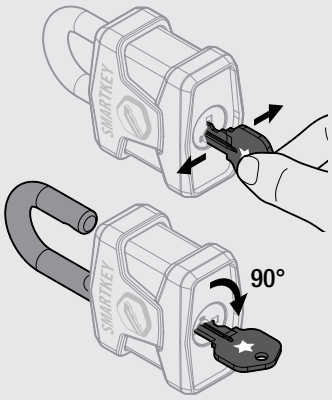


Solutión

3a *Si la llave nueva no se insertó COMPLETAMENTE durante el procedimiento de cambio de llave, El cilindro se programó en forma errónea para operar sólo con la llave parcialmente insertada.*

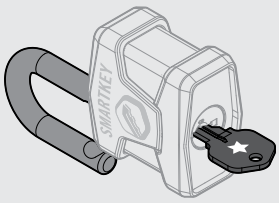


Extraiga lentamente la llave del cilindro mientras realiza un movimiento suave para detectar la profundidad en la que se programó la llave. En caso de que el procedimiento resulte exitoso, gire la llave a 90° y el grillete se abrirá.

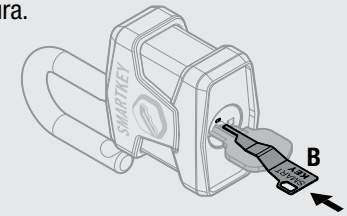


Nota: Si no puede encontrar la profundidad a la que se programó la llave, el candado quedará inuzable y deberá usar uno nuevo.

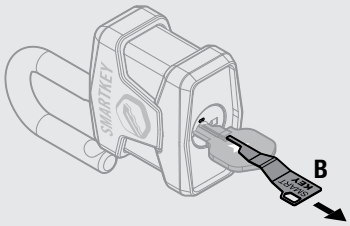
3b Gire el grillete.



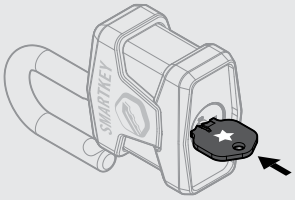
Inserte “B” **completa y firmemente** en el orificio SmartKey. Es posible que perciba que la herramienta hace un clic dentro de la cerradura.



Retire “B”.



3c Introdusca la llave hasta el fondo del cilindro.



Cierre el grillete. La llave volverá a girar automáticamente a la posición de inicio. Ha regenerado la clave de su candado exitosamente.

