

### Pourquoi dois-je étalonner mon appareil?

Le processus d'étalonnage sert à activer la fonction de sécurité Intérieur-Extérieur de la serrure Kevo. Lorsqu'il est activé, ce capteur empêche les utilisateurs non autorisés de déverrouiller votre porte lorsque l'appareil est à l'intérieur de la maison.

### Pourquoi l'étalonnage risque-t-il de nécessiter plusieurs tentatives?

L'étalonnage permet à la serrure Kevo de mémoriser son environnement et l'endroit où vous transportez normalement l'appareil. Les tentatives multiples sont importantes pour permettre à la serrure d'obtenir une lecture précise. Si vous obtenez un étalonnage infructueux, il est recommandé de modifier votre position à la prochaine tentative.

### Quelles sont les positions recommandées pour un étalonnage réussi?

Pendant l'étalonnage, tenez-vous à une distance d'une longueur de bras de la serrure et vérifiez qu'une ligne de visibilité directe existe entre la serrure et le téléphone ou le porte-clés. Pour un résultat optimal, étalonnez l'appareil pendant qu'il est dans la poche avant vide de votre pantalon. Si l'étalonnage échoue dans cette position, essayez ce qui suit :

- Repositionnez l'appareil à l'intérieur de votre poche
- Faites un pas vers l'arrière ou de côté
- Placez l'appareil dans une autre poche (comme la poche avant de votre chemise)
- Tenez l'appareil devant votre poche
- Tournez-vous légèrement vers la porte pour offrir à l'appareil une ligne de visibilité plus directe avec la serrure
- Si la porte d'entrée est au haut d'un escalier, soulevez l'appareil à la hauteur de la serrure

### Pourquoi ne devrais-je pas étalonner mon appareil pendant qu'il est tout près de la serrure?

Tenter un étalonnage dans cette position peut nuire encore plus aux chances de réussite de l'étalonnage. Si vous obteniez un étalonnage réussi dans cette position rapprochée, ceci réduirait votre portée d'activation et vous devriez mettre votre appareil dans la même position rapprochée à chaque déverrouillage de la porte.

### S'il faut plusieurs tentatives pour étalonner l'appareil, faudra-t-il plusieurs tentatives pour déverrouiller la porte?

L'étalonnage, qui active la fonction de sécurité Intérieur-Extérieur de la serrure se fait une seule fois pour chacun des appareils du système. Une fois que la serrure Kevo a mémorisé l'environnement d'entrée et l'endroit où vous transportez l'appareil, le verrouillage et le déverrouillage de la porte se font d'un seul toucher.

### La serrure Kevo fonctionnera-t-elle si je n'obtiens pas un étalonnage réussi?

La serrure fonctionnera avec votre appareil si vous ne pouvez pas l'étalonner, mais pour des raisons de sécurité, il n'est pas recommandé d'accepter un étalonnage infructueux. La fonction de sécurité Intérieur-Extérieur demeurera inactive pour votre appareil et la portée d'activation sera réglée à la distance approximative de votre dernière tentative d'étalonnage. Si vous choisissez de ne faire aucun étalonnage, la portée de votre appareil demeurera la distance par défaut, qui pourrait s'appliquer aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur de la maison. Ne pas procéder à l'étalonnage limitera la capacité de la serrure d'empêcher que votre porte soit déverrouillée par un utilisateur non autorisé pendant que votre appareil est actif et en mouvement\* à l'intérieur de la maison.

\*Pour une sécurité optimale, les téléphones et porte-clés doivent être en mouvement pour communiquer avec la serrure Kevo. L'appareil est automatiquement mis en veille après environ 30 secondes d'immobilité et d'inactivité. Les téléphones doivent exploiter l'application Kevo en arrière-plan pour retourner automatiquement au mode de veille.

Pour d'autres questions, n'hésitez pas à communiquer avec le soutien technique Kevo.

É.-U. : 1-800-677-5625

Canada : 1-800-501-9471